

2017年湖南省湘潭市国家税务总局面试题（网友回忆版）

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在新的苹果手机出来了，不少果粉又想换新手机了，然而重庆某医院禁止员工购买，否则年终考核直接不合格，对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在这个信息爆炸的时代，新产品的推出总能引发一波又一波的消费热潮，苹果手机作为其中的佼佼者，每一次新品的发布都会吸引大量消费者的目光。然而，重庆某医院禁止员工购买新款苹果手机，否则年终考核直接不合格的做法，无疑在社会上引起了广泛的讨论。我认为，这一政策虽然出于一定的考虑，但其合理性和公平性值得商榷。

首先，从政策的角度来看，医院可能是出于对员工财务健康的考虑，或者是希望员工能够更加专注于工作，避免因追求最新科技产品而分散注意力。然而，这种做法实际上是对员工个人消费自由的限制，且以年终考核作为惩罚手段，显得过于严厉和不合理。年终考核应当是对员工工作表现的评价，而非对个人消费行为的控制。

针对这一问题，我认为医院可以采取更加合理和人性化的管理方式。例如，通过开展财务管理和消费观念的培训，帮助员工树立正确的消费观，而不是简单地通过行政命令来限制员工的消费行为。此外，医院还可以通过提供更好的福利和奖励机制，激励员工将更多的精力投入到工作中，而不是通过惩罚来达到管理的目的。

总结来说，医院的管理应当更加注重人性化和合理性，尊重员工的个人选择和自由。通过正面的引导和激励，而不是简单的禁止和惩罚，才能更好地激发员工的工作热情和创造力，从而实现医院和员工的共同发展。在这个快速变化的时代，我们需要的不是简单的禁止，而是更加开放和包容的管理智慧。

【问题2】

你们组织春季禁渔的宣传，但宣传受到了渔民的阻挠，认为你们的活动影响他们收入，你要怎么处理？

【问题2参考答案】

面对渔民阻挠春季禁渔宣传的情况，我认为首先需要理解渔民的担忧和立场。渔民之所以阻挠，是因为他们担心禁渔会影响他们的收入来源。因此，我们的处理方式应当既考虑到环境保护的长远利益，也要兼顾渔民的现实生计问题。

首先，我会组织一次与渔民的面对面沟通会，邀请渔业专家、环保专家以及地方政府代表共同参与。在沟通会上，我们会详细解释春季禁渔的重要性和必要性，包括禁渔对于鱼类资源的恢复、生态平衡的维护以及渔业可持续发展的长远好处。通过专家的讲解，让渔民明白，短期的禁渔实际上是为了更长远的渔业利益。

其次，我会认真倾听渔民的诉求和困难。了解他们在禁渔期间的具体收入来源问题，是否有其他的生计安排。根据渔民的实际情况，我们可以探讨是否有替代的收入来源，比如政府是否可以提供临时的就业机会，或者是否有其他的补贴政策可以帮助他们度过禁渔期。

在此基础上，我会与相关部门协商，制定一套切实可行的补偿或援助方案。比如，可以设立禁渔期渔民生活补助基金，或者提供技能培训，帮助渔民在禁渔期间从事其他工作。这样既能减轻渔民的经济压力，也能让他们感受到政府的关怀和支持。

最后，我会加强宣传工作的方式和方法。除了传统的宣传手段，还可以利用渔民信任的社区领袖或有影响力的渔民代表进行宣传，通过他们的示范和带动，提高宣传的效果。同时，也可以通过举办一些文化活动，如禁渔知识竞赛、环保讲座等，增加宣传的趣味性和参与度，让渔民在轻松的氛围中接受禁渔的理念。

总之，处理渔民阻挠禁渔宣传的问题，需要我们既坚持原则，又灵活应对。通过沟通、理解、支持和创新，我们一定能够找到既保护环境又保障渔民利益的平衡点，共同推动渔业资源的可持续发展。

【问题3】

你们市搞单双号限行，市民在街上静坐，还要你们对之前导致他们出行的不便进行赔偿，领导派你去处理，你会怎么办？

【问题3参考答案】

面对市民因单双号限行政策在街上静坐并要求赔偿的情况，作为被领导指派处理此事的工作人员，我首先会明确自己的立场和态度。我的核心观点是：既要坚决维护政策的合法性和权威性，又要充分理解和尊重市民的合理诉求，通过有效沟通和妥善处理，化解矛盾，维护社会稳定。

首先，我会迅速组织一个由交通、法律、宣传等部门组成的联合工作组，确保处理此事时有专业支撑。到达现场后，我会主动与市民代表进行沟通，倾听他们的具体诉求和不满。通过面对面的交流，了解他们的实际困难和政策执行中的问题，这是解决问题的第一步。

在沟通中，我会耐心解释单双号限行政策的必要性和目的，比如缓解交通拥堵、减少空气污染等，让市民理解政策的初衷是为了城市的整体利益和长远发展。同时，我也会承认政策执行过程中可能给部分市民带来的不便，表达政府的歉意和理解。

针对市民提出的赔偿要求，我会根据法律法规和政策规定，明确告知哪些是可以考虑的合理补偿，哪些是政策不允许的。对于确实因政策执行导致重大损失的市民，可以建议通过合法途径申请补偿或救助。但对于普遍性的不便，更多是通过优化政策执行和提供替代方案来缓解。

接下来，我会与工作组一起，研究提出具体的解决方案。比如，优化公共交通服务，增加班次、延长运营时间等，为市民提供更多出行选择；或者考虑在特定时段、特定区域放宽限行政策，减少对市民生活的影响。这些措施需要在保证政策目标的前提下，尽可能减少市民的不便。

最后，我会将处理过程和结果及时向领导汇报，并建议通过新闻发布会或社区公告等形式，向公众通报处理情况，增强政策的透明度和公信力。同时，也会建议建立长效机制，比如政策评估和反馈机制，确保未来政策的制定和执行更加科学、合理。

总之，处理此类事件需要既有原则性又有灵活性，既要维护政策的严肃性，又要体现政府对市民的关怀。通过有效的沟通和合理的解决方案，我相信可以化解矛盾，赢得市民的理解和支持。