

上海市考浦东区面试题（综合岗）（网络版）2024 年2月29日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

针对解答中国问题的方法路径，习近平总书记指出，“既不能刻舟求剑、封闭僵化，也不能照抄照搬、食洋不化”。请结合报考岗位，谈谈应该如何因地制宜开展工作。

【问题1参考答案】

阐释破题：习近平总书记的这句话深刻指出了在解决中国问题时必须坚持的原则和方法。“不能刻舟求剑、封闭僵化”强调的是不能固守旧有的思维和方法，忽视时代的发展和变化；“不能照抄照搬、食洋不化”则是指不能盲目模仿外国的做法，忽视中国的实际情况。这两点共同构成了我们在工作中必须遵循的指导思想，即在坚持原则的基础上，灵活应对，创新方法。

阐述论证：在实际工作中，这意味着我们需要深入理解中央的政策精神，同时紧密结合本地区的实际情况，制定出既符合中央要求又能解决本地问题的具体措施。例如，在推动乡村振兴战略时，不同地区的自然条件、经济发展水平、文化传统等都有很大差异，这就要求我们在实施乡村振兴战略时，不能简单地复制其他地区的成功经验，而应该根据本地的实际情况，制定出适合本地的发展路径。

结合落实：结合我报考的基层工作岗位，我认为因地制宜开展工作首先需要深入基层，了解实际情况。只有通过实地调研，才能准确把握本地区的优势和短板，从而制定出切实可行的工作计划。其次，要注重创新，不拘泥于传统的工作方法。在信息化快速发展的今天，我们可以利用现代科技手段，如大数据、互联网等，提高工作效率，解决传统方法难以解决的问题。最后，要加强与群众的沟通，听取他们的意见和建议，因为群众是工作的直接受益者，他们的反馈是检验工作成效的重要标准。

【问题2】

上海举行实施乡村振兴战略推进会，研究上海作为超大城市如何推进乡村振兴工作。请谈谈上海应如何形成以城带乡的长效机制。

【问题2参考答案】

上海作为超大城市，其乡村振兴战略的实施具有独特的意义和挑战。形成以城带乡的长效机制，不仅能够促进城乡融合发展，还能够为全国乡村振兴提供可复制的经验。上海应从以下几个方面着手，构建城乡融合发展的长效机制。

首先，上海应充分发挥其经济、科技、人才等优势，推动城乡资源要素的优化配置。通过建立城乡产业协同发展平台，引导城市资本、技术、管理等要素向乡村流动，支持乡村特色产业发展，提升乡村经济活力。同时，利用上海的科技创新能力，推动农业现代化，提高农业生产效率和产品质量，增强乡村经济的竞争力。

其次，上海应加强城乡基础设施和公共服务的均等化。通过加大财政投入，改善乡村交通、通信、水利等基础设施，缩小城乡基础设施差距。同时，推动教育、医疗、文化等公共服务资源向乡村延伸，提高乡村居民的生活质量，吸引更多人才返乡创业，为乡村振兴提供人才支撑。

再次，上海应创新城乡融合发展的体制机制。通过深化农村土地制度改革，激活农村土地资源，为城乡融合发展提供土地保障。同时，探索建立城乡统一的要素市场，促进城乡要素自由流动和平等交换。此外，完善城乡社会保障体系，确保城乡居民享有平等的社会保障权利，增强乡村居民的获得感和幸福感。

最后，上海应注重乡村文化的保护和传承。乡村文化是乡村振兴的灵魂，上海应挖掘和弘扬乡村优秀传统文化，推动乡村文化与城市文化的交流融合，增强乡村文化自信。通过举办文化活动和节庆，提升乡村文化的吸引力和影响力，促进乡村旅游和文化产业的发展，为乡村振兴注入文化动力。

总之，上海形成以城带乡的长效机制，需要综合运用经济、社会、文化等多种手段，推动城乡融合发展。通过优化资源配置、加强基础设施建设、创新体制机制、保护乡村文化等措施，上海可以为全国乡村振兴战略的实施提供有益的借鉴和参考。

【问题3】

有群众反映部分地铁里的无障碍电梯离地铁出入口比较远，位置隐蔽，且常年不开，工作人员也少。假如你是相关负责人员，你会如何解决？

【问题3参考答案】

面对群众反映的地铁无障碍电梯位置偏远、使用不便的问题，作为相关负责人员，我深感责任重大。无障碍设施是城市公共交通的重要组成部分，直接关系到老年人、残疾人等特殊群体的出行便利和生活质量。因此，

我将从以下几个方面着手，全面解决这一问题。

首先，我会立即组织一次全面的实地调研，深入了解无障碍电梯的具体位置、使用状况以及存在的问题。通过实地考察，与地铁工作人员、乘客特别是使用无障碍电梯的群众进行面对面交流，收集第一手资料，确保问题的准确性和全面性。

其次，根据调研结果，我会与地铁运营部门、设计单位等多方进行沟通协调，探讨无障碍电梯位置优化方案。考虑到地铁站点的空间布局和人流走向，我们可以考虑在主要出入口附近增设无障碍电梯，或者对现有电梯的位置进行调整，确保其更加显眼、便于寻找和使用。

同时，针对无障碍电梯常年不开的问题，我会督促地铁运营部门加强设备的日常维护和管理，确保电梯的正常运行。此外，还可以考虑引入智能化管理系统，实时监控电梯的运行状态，一旦发现故障，立即进行维修，减少电梯停运的时间。

为了提高工作人员的服务意识和能力，我会建议开展专项培训，重点培训工作人员如何更好地服务特殊群体，包括如何引导使用无障碍电梯、如何处理突发情况等。通过培训，提升工作人员的专业素养和服务水平，确保无障碍电梯能够得到有效利用。

最后，我会建立长效机制，定期对无障碍电梯的使用情况进行检查和评估，及时发现问题并加以解决。同时，鼓励群众反馈意见和建议，形成政府、企业和公众共同参与的良好氛围，共同推动无障碍环境的改善。

总之，解决地铁无障碍电梯问题需要多方面的努力和配合。作为负责人员，我将全力以赴，确保每一位乘客都能享受到便捷、舒适的出行体验，体现城市的温暖和包容。

【问题4】

高铁车厢内有一个小孩在哭闹，小孩的妈妈正在尽力安抚但还是引起了邻座乘客的抱怨。小孩的妈妈指责邻座乘客缺乏包容心，于是两个人吵了起来。如果你在旁边，你会怎么化解矛盾？

【问题4参考答案】

在面对高铁车厢内小孩哭闹引发的矛盾时，首先我会保持冷静，理解双方的立场和感受。小孩的妈妈可能因为孩子的哭闹而感到焦虑和无助，而邻座乘客则可能因为噪音影响了休息或工作。因此，我的第一步是表达对双方的理解和同情。

我会先对小孩的妈妈说道：‘作为母亲，您一定很辛苦，孩子哭闹时您也在尽力安抚，这很不容易。我理解您现在的心情。’这样的话语可以让妈妈感受到被理解和支持，缓解她的紧张情绪。

接着，我会转向邻座乘客，温和地说：‘您可能因为孩子的哭闹感到不适，这也是可以理解的。高铁车厢是一个相对封闭的空间，噪音确实会让人感到不舒服。感谢您的耐心和包容。’这样的表达可以让乘客感受到他们的感受被认可，减少他们的不满情绪。

然后，我会尝试提出一个双方都能接受的解决方案。比如，建议小孩的妈妈是否可以带孩子到车厢连接处稍作走动，或者询问邻座乘客是否愿意调换座位到稍微远离噪音的地方。我会说：‘或许我们可以一起想个办法，看看有没有什么方式能让大家都感到舒适一些。比如，妈妈您可以带孩子到车厢连接处走走，或者这位乘客您是否愿意调换到那边的空位？’

最后，我会鼓励双方互相理解和支持，强调在公共场合互相包容的重要性。我会说：‘在公共场合，我们都会遇到各种情况，互相理解和包容是非常重要的。感谢大家的配合和理解。’这样的话语有助于营造一个和谐的氛围，促进矛盾的化解。

通过这样的沟通和调解，我相信可以有效地缓解双方的紧张情绪，找到一个大家都满意的解决方案，维护车厢内的和谐氛围。