

上海市考浦东区面试题（网络版）2023年3月18日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

1962年初，党中央在北京召开扩大的中央工作会议，史称七千人大会。周恩来同志在这次会议福建组会上有个讲话，严肃地提出了“说真话，鼓真劲，办实事，收实效”的问题。谈谈你如何办实事，收实效。

【问题1参考答案】

1. 表明观点：周恩来同志在七千人大会上提出的‘说真话，鼓真劲，办实事，收实效’，不仅是对当时党内存在问题的深刻反思，也是对我们今天工作的重要指导。这一讲话背景是在我国社会主义建设初期，面临着诸多困难和挑战，党内外的真实情况需要被正视和解决。周恩来同志的这番话，语言简洁却意义深远，强调了实事求是的工作作风和实效至上的工作目标。

2. 分析观点：‘办实事，收实效’强调的是工作的实际效果和解决问题的实际能力。在当前公务员工作中，这一原则尤为重要。例如，在扶贫工作中，只有深入了解贫困群众的实际需求，才能制定出有效的帮扶措施，真正实现脱贫目标。然而，现实中仍存在形式主义、官僚主义等问题，一些工作流于表面，忽视了实际效果。

3. 落实观点：为了解决上述问题，首先需要加强调查研究，确保工作的针对性和实效性。其次，要建立健全的考核机制，将工作实效作为评价的重要标准。最后，作为公务员，我们应当以身作则，坚持实事求是，确保每一项工作都能落到实处，收到实效。例如，在社区服务中，通过定期走访居民，了解他们的实际困难，然后有针对性地提供帮助，确保服务的实效性。

4. 总结升华：周恩来同志的‘办实事，收实效’不仅是一种工作方法，更是一种工作态度和追求。在今天这个快速发展的时代，我们更需要这种精神，以确保我们的工作能够真正服务于人民，解决实际问题。作为公务员，我们应当继承和发扬这种精神，以实际行动践行‘办实事，收实效’的原则，为实现中华民族伟大复兴贡献力量。

【问题2】

基础研究的支撑性和影响力是国家战略科技力量的重要源泉和蓬勃动力。上海作为我国科技创新的排头兵以及“3+4”区域创新格局的重要成员，应该如何提升基础研究水平？

【问题2参考答案】

在探讨上海如何提升基础研究水平时，我们首先需要认识到基础研究对于国家战略科技力量的重要性。基础研究不仅是科技创新的源头活水，更是推动社会进步和经济发展的核心动力。上海作为我国科技创新的排头兵，肩负着引领国家科技发展的重要使命。因此，提升基础研究水平，对于上海乃至全国都具有深远的意义。

首先，上海应加大对基础研究的投入力度。这包括增加财政资金的支持，鼓励企业和社会资本参与基础研究，形成多元化的投入机制。同时，优化资金使用效率，确保每一分钱都能用在刀刃上，为基础研究提供坚实的物质保障。

其次，上海应加强基础研究人才队伍建设。人才是基础研究的核心，上海应通过引进和培养相结合的方式，吸引全球顶尖科学家和青年才俊。为此，可以提供有竞争力的薪酬待遇、优越的科研环境和广阔的发展空间，激发科研人员的创新潜能。

再次，上海应促进基础研究与产业应用的深度融合。基础研究的最终目的是服务于社会发展和经济建设。上海可以搭建产学研合作平台，鼓励科研机构与企业之间的交流与合作，加速科研成果的转化和应用，形成良性循环。

此外，上海还应加强国际科技合作与交流。在全球化的今天，闭门造车已经无法满足科技发展的需求。上海应积极参与国际大科学计划和大科学工程，与世界各国共享科研资源和成果，提升我国在国际科技领域的话语权和影响力。

最后，上海应营造有利于基础研究的创新文化。创新文化的培育需要时间和耐心，上海可以通过举办科技论坛、科普活动等方式，提高公众对基础研究的认识和兴趣，形成全社会支持基础研究的良好氛围。

总之，提升基础研究水平是一项系统工程，需要政府、企业、科研机构和社会的共同努力。上海作为科技创新的排头兵，有责任也有能力在这一过程中发挥引领作用，为国家战略科技力量的建设做出更大贡献。

【问题3】

近年来，上海正在进行城市“微改造”“微更新”等工作，现在某一个小区的南门出入口有一处不大的空地，需要进行改造，满足不同年龄阶段的需求。如果你是工作人员，如何设计改造方案？

【问题3参考答案】

面对小区南门出入口空地的改造需求，我认为应当从满足不同年龄阶段居民的实际需求出发，结合社区的整体环境和功能定位，设计一个既实用又美观的改造方案。首先，我们需要进行详细的调研，了解居民的具体需求和期望，特别是老年人和儿童这两个特殊群体的需求，因为他们对公共空间的使用频率较高，需求也更为多样化。

在调研的基础上，我们可以将空地划分为几个功能区。首先，为老年人设计一个休闲区，配备舒适的座椅和遮阳设施，方便他们休息和交流。这个区域可以种植一些易于养护的绿植，既美化环境，又能净化空气。其次，为儿童设计一个小型的游乐区，安装一些安全、有趣的游乐设施，如滑梯、秋千等，满足他们的娱乐需求。同时，这个区域的地面应采用防滑、减震的材料，确保儿童的安全。

此外，考虑到年轻人和中年人的需求，可以在空地的一角设置一个健身区，安装一些基础的健身器材，如单杠、扭腰器等，方便居民进行日常锻炼。这个区域的设计应简洁实用，避免过于复杂的设施，以减少维护成本。

为了提升空地的整体美观性和实用性，我们还可以在空地的边缘设置一些花坛或绿化带，种植四季常青的植物，增加绿意。同时，空地的地面可以采用透水砖铺设，既美观又环保，有利于雨水的渗透和回收利用。

最后，为了确保改造方案的顺利实施和后续管理，我们可以组织居民代表参与方案的讨论和决策，听取他们的意见和建议，增强居民的参与感和归属感。同时，与物业和相关政府部门保持密切沟通，确保改造工程的资金和技术支持。

总之，小区南门出入口空地的改造应当以人为本，充分考虑不同年龄阶段居民的需求，打造一个功能齐全、环境优美、安全舒适的公共空间，提升居民的生活质量和幸福感。

【问题4】

为了促进消费，平台设置了充值返钱等活动，但是消费者因为充值卡无法使用而联系平台，平台却说是用户自己的行为导致的，具体原因不告知。你作为消协工作人员，如何跟相关主体做好沟通？

【问题4参考答案】

作为消协工作人员，面对消费者因充值卡无法使用而遭遇平台推诿的情况，我的沟通策略将围绕保护消费者权益、促进问题解决和预防类似问题发生三个核心目标展开。首先，我会深入了解消费者的具体投诉内容，包括充值返钱活动的参与过程、充值卡无法使用的具体情况以及平台回应的详细内容。这一步骤是为了确保我能够全面把握问题的实质，为后续的沟通工作打下坚实的基础。

接下来，我会主动联系平台方，以专业和客观的态度表达消协的关切。在沟通中，我会强调平台作为服务提供者的责任和义务，特别是在透明度和消费者权益保护方面的责任。我会要求平台提供详细的解释，说明充值卡无法使用的具体原因，以及平台为何认为这是用户自身行为导致的。同时，我会提醒平台，根据相关法律法规，平台有义务保障消费者的知情权和公平交易权，任何推诿或模糊处理都是不可接受的。

在平台提供解释后，我会进行独立的调查和验证，确保平台的说法真实可靠。如果发现平台存在误导消费者或逃避责任的行为，我会明确指出并要求平台立即改正。同时，我会建议平台完善其服务流程和用户沟通机制，避免类似问题再次发生。对于消费者，我会及时反馈沟通结果，并提供必要的法律支持和指导，帮助他们维护自己的合法权益。

最后，我会将此次事件的处理过程和结果进行总结，并向社会公众发布消费警示，提醒广大消费者在参与类似活动时应注意的事项。同时，我也会建议相关部门加强对平台的监管，确保其经营活动合法合规，切实保护消费者的合法权益。通过这一系列的措施，我相信不仅能够解决当前的问题，还能够为构建更加和谐、公平的消费环境贡献力量。