

上海市考面试题（招警）（网络版）2017年6月11日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

外卖平台下的商家违规经营，需要你去整治，你会如何处理？

【问题1参考答案】

面对外卖平台下商家违规经营的问题，我认为应该采取一种既严格又人性化的处理方式。首先，我们需要明确的是，整治违规经营不仅仅是为了维护市场秩序，更是为了保护消费者的权益，确保食品安全和公共卫生。因此，我们的行动必须既有力，又要有温度，既要让违规者受到应有的惩罚，又要帮助他们改正错误，回归正轨。

首先，我会组织一次全面的调查，了解违规经营的具体情况。这包括与外卖平台合作，获取商家的经营数据，同时也会通过消费者的投诉和反馈，来识别哪些商家存在违规行为。在这个过程中，我们需要确保数据的准确性和公正性，避免因信息不对称而导致误判。

其次，根据调查结果，我会制定一个分类处理的方案。对于那些轻微违规的商家，比如卫生条件不达标或者广告宣传有误导性，我们会给予警告，并要求他们在规定时间内整改。对于那些严重违规的商家，比如销售假冒伪劣产品或者存在食品安全隐患的，我们会立即采取下架处理，并依法追究其法律责任。

然后，我会建立一个长效机制，防止类似问题再次发生。这包括与外卖平台合作，加强对商家的审核和监督，定期对商家进行培训和指导，提高他们的法律意识和经营水平。同时，我们也会鼓励消费者参与监督，建立一个便捷的投诉和反馈渠道，让消费者的声音能够被及时听到和处理。

最后，我会对整治行动进行总结和反思，评估行动的效果，看看哪些地方做得好，哪些地方还需要改进。这不仅有助于我们更好地完成当前的任务，也为以后类似的工作提供了宝贵的经验。

【问题2】

地铁交通有“先下后上”标语，但还是有人不遵守，导致秩序混乱，交通拥挤，你会怎么去改善？

【问题2参考答案】

面对地铁交通中“先下后上”标语被忽视，导致秩序混乱和交通拥挤的问题，我认为需要从宣传教育、制度完善、技术辅助和人文关怀四个方面入手，综合施策，才能有效改善这一现象。

首先，加强宣传教育是基础。我们可以通过地铁站内的电子屏幕、广播、海报等多种形式，持续不断地向乘客传递“先下后上”的文明乘车理念。同时，结合社交媒体和短视频平台，制作一些生动有趣的宣传内容，吸引更多年轻人的关注和参与，从而在潜移默化中提升公众的文明意识。

其次，完善相关制度是关键。地铁运营方可以与政府部门合作，制定更加明确的乘车规则，并对违反规定的行为进行适当的处罚。例如，可以设立文明乘车监督员，对不遵守秩序的乘客进行劝导，必要时给予警告或罚款。通过制度的约束，让乘客意识到遵守规则的重要性。

再者，利用技术手段辅助管理。在地铁站内安装智能监控系统，实时监测乘客的上下车情况，一旦发现拥堵或混乱，立即通过广播或工作人员进行疏导。此外，可以开发手机应用程序，提供实时的地铁拥挤度信息，帮助乘客选择较为宽松的车厢或时段出行，从而分散人流，减轻站台压力。

最后，注重人文关怀，提升乘客的舒适体验。地铁站内可以设置更多的休息区和便民设施，让乘客在等待时感到更加舒适和放松。同时，工作人员应保持友好的态度，主动帮助有需要的乘客，营造一个温馨和谐的乘车环境。通过提升服务质量，让乘客更愿意配合管理，共同维护良好的乘车秩序。

总之，改善地铁交通中的秩序问题，需要政府、地铁运营方和乘客三方的共同努力。通过宣传教育、制度完善、技术辅助和人文关怀的综合措施，我们有望构建一个更加文明、有序、高效的地铁交通系统。

【问题3】

关于风险，结合自己工作经历谈谈？

【问题3参考答案】

风险，是指在某一特定环境下，在某一特定时间段内，某种损失发生的可能性。它无处不在，无时不有，尤其是在公务员的工作中，风险管理和应对能力显得尤为重要。作为一名公务员，我深刻认识到，风险不仅关乎个人的职业发展，更关系到公共利益的维护和政府形象的塑造。因此，结合我的工作经历，我想从以下几个方面谈谈对风险的理解和应对。

在我的工作经历中，我曾负责过一个社区改造项目。这个项目涉及到大量的资金投入和居民搬迁，风险点

众多。首先，我意识到，识别风险是第一步。通过与团队成员的深入讨论和实地考察，我们列出了可能遇到的风险清单，包括资金短缺、居民反对、施工延期等。这一步至关重要，因为只有准确识别风险，才能有针对性地制定应对措施。

接下来，是风险评估。我们采用了定性和定量相结合的方法，对每个风险的可能性和影响程度进行了评估。例如，居民反对的可能性较高，且影响较大，因此我们将其列为高风险点。而施工延期的可能性相对较低，影响也较小，因此列为低风险点。通过这种分类，我们能够更加合理地分配资源和注意力。

然后，是风险应对。针对高风险点，我们制定了详细的沟通计划，提前与居民进行多次座谈，听取他们的意见和建议，并在政策允许的范围内尽量满足他们的需求。对于资金短缺的风险，我们则通过多渠道筹措资金，确保项目顺利进行。通过这些措施，我们有效地降低了风险的发生概率和影响程度。

最后，是风险监控。在项目进行过程中，我们定期召开风险评审会议，及时更新风险清单和应对措施。这种动态监控机制，使我们能够在风险出现时迅速反应，避免事态恶化。

通过这次经历，我深刻认识到，风险管理是一个系统的过程，需要我们在工作中始终保持警惕，不断学习和改进。只有这样，我们才能在复杂多变的工作环境中，有效地规避风险，确保工作的顺利进行。