

上海市考面试题（网络版）2016年3月19日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在公务员工作面临的形势复杂多变，需要我们进行理性考虑。请结合自身经历，举一个事例说说你是怎么样进行理性考虑的。

【问题1参考答案】

在公务员工作中，面对复杂多变的形势，理性考虑是我们必须具备的能力。我记得在一次社区改造项目中，我深刻体会到了理性考虑的重要性。当时，社区的老旧设施需要更新，但居民的意见不一，有的支持改造，有的则担心施工会影响日常生活。面对这种情况，我首先进行了全面的调研，了解居民的真实需求和担忧。

接下来，我组织了一次居民代表会议，邀请各方表达意见。在会上，我耐心倾听每一位居民的发言，记录下他们的关切点。通过这种方式，我不仅收集到了宝贵的一手资料，也让居民感受到了被尊重和重视。这为后续的决策打下了良好的基础。

在分析了居民的意见后，我意识到问题的核心在于如何平衡改造的紧迫性与居民的生活质量。于是，我提出了分阶段施工的方案，即在非高峰时段进行施工，尽量减少对居民生活的干扰。同时，我还建议设立一个反馈机制，让居民可以随时提出建议或投诉，确保他们的声音能够被及时听到。

这个方案最终得到了大多数居民的支持，改造工程也得以顺利进行。通过这次经历，我深刻认识到，理性考虑不仅仅是分析问题，更重要的是要站在群众的角度思考，找到最合适的解决方案。这不仅需要我们有扎实的专业知识，还需要我们有足够的耐心和同理心。

总的来说，理性考虑是一个系统的过程，需要我们全面收集信息、深入分析问题、广泛征求意见，并最终做出合理的决策。在公务员的工作中，这种能力尤为重要，因为它直接关系到我们能否有效地服务群众，解决实际问题。我会继续在实践中提升自己的理性考虑能力，为更好地服务人民贡献自己的力量。

【问题2】

当前年轻人有多种爱好，同时选择多个岗位进行工作。请谈谈你对职业多元化的理解？

【问题2参考答案】

职业多元化，如同一幅丰富多彩的画卷，展现了当代年轻人追求个性与自由的生动图景。在我看来，这不仅是职业选择的一种新趋势，更是社会发展进步的必然产物。它反映了年轻人对自我价值实现的深刻思考和对生活多样性的热烈追求。

从社会层面来看，职业多元化为经济发展注入了新的活力。不同行业、不同岗位之间的交叉融合，促进了知识和技能的交流，激发了创新思维。同时，这也为年轻人提供了更多展示自我、实现梦想的舞台。然而，职业多元化也带来了挑战，如职业稳定性下降、社会保障体系不完善等问题，需要我们给予足够的重视。

深入分析原因，职业多元化的兴起与科技进步、教育普及、价值观多元化密不可分。互联网技术的发展打破了传统职业的界限，为年轻人提供了更多可能性。教育水平的提高使得年轻人具备了跨领域发展的能力。而价值观的多元化则鼓励年轻人追求更加个性化的生活方式。

面对职业多元化的趋势，我们应采取积极对策。政府应完善相关法律法规，保障多元化职业者的合法权益。企业应提供更加灵活的工作方式，吸引多元化人才。教育机构应加强职业规划教育，帮助学生更好地适应职业多元化的挑战。年轻人自身也应不断提升综合素质，增强适应能力。

总之，职业多元化是社会发展的必然趋势，它既带来了机遇也伴随着挑战。我们应该以开放的心态拥抱这一变化，共同探索更加美好的未来。

【问题3】

上海市严禁烟花有了很大的成效，将违规燃放烟花爆竹行为纳入诚信平台，现在要把这项措施运用到市容监督管理中，有哪几个方面需要注意的？

【问题3参考答案】

在将违规燃放烟花爆竹行为纳入诚信平台的成功经验推广到市容监督管理中时，我们需要从多个角度进行综合考虑，确保措施的有效性和公平性。首先，必须明确市容监督管理的具体范围和标准。市容管理涉及的面广，包括街道清洁、广告张贴、公共设施维护等多个方面，每一项都需要有明确的管理标准和违规界定，这样才能确保诚信平台的公正性和权威性。

其次，建立健全的监督和评估机制至关重要。诚信平台的引入，需要有配套的监督机制来确保数据的真实

性和及时性。这意味着需要利用现代信息技术，如大数据分析和人工智能，来实时监控市容状况，及时发现并记录违规行为。同时，还需要定期评估措施的实施效果，根据反馈进行调整和优化。

再者，加强公众教育和参与是确保措施顺利实施的关键。公众的理解和支持是任何政策成功的基础。因此，需要通过多种渠道和形式，如社区宣传、媒体报道等，向公众普及市容管理的重要性和诚信平台的作用，鼓励公众参与到市容监督中来，形成全社会共同维护市容环境的良好氛围。

最后，考虑到诚信平台可能对个人或企业产生的影响，必须确保有完善的申诉和救济机制。任何措施都可能存在误判或不当执行的情况，因此，为受影响的主体提供申诉渠道和救济措施，是保障公平正义的必要条件。这不仅能够增强公众对措施的信心，也能够及时纠正可能出现的问题，维护社会的和谐稳定。

【问题4】

软件开发公司对于客户不当预扣费，有群众向你反映，但是该企业否认，声称扣费是经过用户同意的，不愿退费。作为主管机关的工作人员，你如何协调此事？

【问题4参考答案】

面对群众反映的软件开发公司不当预扣费问题，作为主管机关的工作人员，我的首要任务是确保消费者的合法权益得到保护，同时也要维护企业的正当经营权益。在处理这一问题时，我将采取以下步骤来协调解决。

首先，我会认真听取群众的反映，详细了解扣费的具体情况，包括扣费的时间、金额、方式以及群众认为不当的理由。同时，我也会要求群众提供相关的证据，如扣费通知、银行流水等，以便更全面地了解事情的来龙去脉。

其次，我会与软件开发公司进行沟通，要求公司提供扣费的依据和用户同意的证明。在这个过程中，我会强调保护消费者权益的重要性，并提醒公司如果确实存在不当扣费行为，应当及时纠正，避免事态扩大。

如果公司坚持认为扣费是经过用户同意的，我会要求公司提供具体的用户同意记录，如电子合同、用户勾选的同意条款等。同时，我也会对比群众提供的证据，看看是否存在矛盾或不合理之处。

在收集了双方的意见和证据后，我会进行综合分析。如果发现公司确实存在不当扣费行为，我会依据相关法律法规，要求公司立即停止扣费，并退还已经扣取的费用。同时，我也会建议公司完善其收费机制，避免类似问题再次发生。

如果经过调查，发现扣费确实是经过用户同意的，但群众对此有误解或不满，我会耐心向群众解释相关法律法规和合同条款，帮助他们理解扣费的合理性。同时，我也会建议公司在未来的服务中，更加透明地展示收费条款，减少用户的误解。

在整个协调过程中，我会保持公正、公平的态度，既不偏袒企业，也不盲目支持群众。我的目标是找到一个既保护消费者权益，又不影响企业正常经营的解决方案。通过这样的协调，我希望能够化解矛盾，促进和谐社会建设。

【问题5】

随着司法改革的推进，谈谈司法独立和自觉的立法监督的关系。

【问题5参考答案】

司法独立和自觉的立法监督是司法改革中两个不可分割的方面，它们之间的关系是相辅相成、相互促进的。司法独立是法治国家的基本原则，它要求司法机关在行使审判权和检察权时，不受任何行政机关、社会团体和个人的干涉。而自觉的立法监督则是指立法机关对司法机关的工作进行必要的监督，确保司法权力的正确行使，防止司法腐败和权力滥用。

首先，司法独立是司法公正的前提和保障。没有司法独立，就没有司法公正。司法独立确保了法官和检察官能够依据法律和事实，独立作出判断和决定，不受外界不当影响。这种独立性是司法权威和公信力的基础，也是社会公平正义的最后防线。因此，司法独立不仅是司法改革的核心目标，也是实现法治社会的必要条件。

然而，司法独立并不意味着司法权力可以不受任何约束。自觉的立法监督就是对司法权力的一种必要约束。立法机关通过制定法律、审查司法预算、听取司法工作报告等方式，对司法机关进行监督，确保司法权力的行使符合法律和人民的利益。这种监督不是对司法独立的干涉，而是对司法独立的补充和完善，有助于防止司法权力的滥用和腐败。

在实践中，司法独立和自觉的立法监督之间需要找到平衡点。一方面，立法监督应当尊重司法独立，避免对具体案件的干预，确保司法机关能够独立行使审判权和检察权。另一方面，司法机关也应当自觉接受立法监督，主动向立法机关报告工作，接受立法机关的质询和监督，确保司法权力的透明和公正。

总之，司法独立和自觉的立法监督是司法改革中两个不可或缺的方面。只有在司法独立的基础上，自觉的

立法监督才能发挥其积极作用；同时，只有在自觉的立法监督下，司法独立才能真正实现其价值。两者之间的关系是动态平衡的，需要在实践中不断探索和完善，以推动司法改革的深入发展，实现社会的公平正义。