

上海市考面试题（网络版）2016年3月20日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

公务员是进行公共管理的，因此要有前瞻性，这样决策才能更有针对性。结合你自身的性格特点和经历，谈谈前瞻性？

【问题1参考答案】

前瞻性是指在对未来发展趋势进行科学预测的基础上，提前做出规划和决策的能力。对于公务员而言，前瞻性不仅是一种工作方法，更是一种责任和使命的体现。它要求我们在公共管理中，能够预见未来可能出现的问题和挑战，从而制定出更加科学、合理的政策和措施，确保公共资源的有效配置和社会秩序的稳定。

在我的理解中，前瞻性首先体现在对信息的敏感性和分析能力上。公务员需要时刻关注国内外政治、经济、社会等方面的动态，通过收集和分析大量信息，把握社会发展的脉搏。其次，前瞻性还体现在创新思维和解决问题的能力上。面对复杂多变的社会环境，公务员需要具备创新思维，能够跳出传统思维模式，提出具有前瞻性的解决方案。最后，前瞻性还体现在团队协作和沟通能力上。公务员需要与各方利益相关者进行有效沟通，协调各方资源，共同推动前瞻性决策的实施。

结合我自身的性格特点和经历，我认为我具备一定的前瞻性。首先，我性格中具有较强的责任感和使命感，这使我能够主动关注社会问题，思考如何通过公共管理来解决这些问题。其次，我在学习和工作中积累了丰富的信息收集和分析经验，能够从大量信息中提炼出关键点，为决策提供依据。此外，我还具备较强的学习能力和适应能力，能够快速掌握新知识、新技能，适应不断变化的工作环境。最后，我注重团队协作，善于与他人沟通和协调，这有助于在团队中推动前瞻性决策的实施。

在未来的工作中，我将继续培养和提升自己的前瞻性。首先，我会加强对国内外政治、经济、社会等领域的学习和研究，提高自己的信息敏感性和分析能力。其次，我会积极参与各种培训和交流活动，拓宽视野，增强创新思维和解决问题的能力。此外，我还会注重与同事和上级的沟通与协作，共同推动前瞻性决策的实施。通过这些努力，我相信我能够更好地履行公务员的职责，为公共管理做出更大的贡献。

【问题2】

很多人在网上进行募捐，但有些最终被认定为骗局，请你谈谈如何发挥网络募捐的作用，如何有效的加强网络监管。

【问题2参考答案】

网络募捐作为一种新兴的公益形式，确实为需要帮助的人提供了便捷的援助渠道，同时也为社会爱心人士提供了表达善意的平台。然而，随着网络募捐的普及，一些不法分子也趁机进行诈骗，这不仅损害了捐助者的利益，也严重影响了社会信任体系。因此，发挥网络募捐的积极作用，同时加强网络监管，是当前亟待解决的问题。

首先，要发挥网络募捐的作用，需要建立一个透明、公开的募捐信息平台。这个平台应该对所有募捐项目进行严格的审核，确保募捐信息的真实性和准确性。同时，平台还应该提供募捐进展的实时更新，让捐助者能够清楚地了解自己的捐款去向和使用情况。此外，鼓励和支持正规的慈善组织参与到网络募捐中来，利用他们的专业性和公信力，提高募捐的效率和透明度。

其次，加强网络监管是确保网络募捐健康发展的关键。政府部门应该出台相关法律法规，明确网络募捐的主体资格、操作流程和监管责任，为网络募捐提供法律保障。同时，建立跨部门的监管机制，对网络募捐平台进行定期检查和随机抽查，确保其合规运营。对于发现的违法行为，要依法严惩，形成有效的震慑。

此外，提高公众的防范意识也是非常重要的。通过媒体和社交平台，普及网络募捐的相关知识，教育公众如何识别真伪募捐信息，避免上当受骗。同时，鼓励公众在发现可疑募捐行为时，及时向有关部门举报，形成全社会共同参与的网络募捐监管氛围。

最后，技术创新也可以为网络募捐的监管提供支持。利用大数据、区块链等技术手段，可以实现对募捐资金的全程追踪，确保资金的安全和透明使用。同时，这些技术还可以帮助识别和防范潜在的诈骗行为，为网络募捐的安全保驾护航。

总之，网络募捐的健康发展需要政府、平台、公众和技术多方面的共同努力。通过建立透明的信息平台、加强法律法规建设、提高公众防范意识以及利用技术创新，我们可以充分发挥网络募捐的积极作用，同时有效防范和打击诈骗行为，构建一个更加安全、可信的网络募捐环境。

【问题3】

街道举办了文化创意展，可是群众反应没创意，请你谈谈如何收集群众关于创意的意见。

【问题3参考答案】

在街道文化创意展中，群众反映缺乏创意，这一问题需要我们高度重视并积极采取措施加以改进。收集群众关于创意的意见，是提升活动质量和群众满意度的关键一步。我认为，可以通过以下几个方面来全面、有效地收集群众的意见和建议。

首先，我们可以通过线上平台进行广泛的意见征集。利用街道的官方网站、微信公众号等新媒体工具，发布问卷调查或开设意见反馈专栏，鼓励群众积极参与。这种方式不仅覆盖面广，而且操作简便，能够迅速收集到大量反馈。同时，线上平台的匿名性也能让群众更自由地表达真实想法。

其次，组织面对面的座谈会或焦点小组讨论，邀请不同年龄、职业背景的群众代表参加。通过这种直接的交流方式，可以深入了解群众对文化创意展的具体期望和建议。座谈会可以由街道工作人员主持，确保讨论有序进行，同时也能及时解答群众的疑问，增强互动性。

此外，我们还可以在文化创意展现场设置意见箱或留言板，方便参观者在活动过程中随时提出意见和建议。这种方式尤其适合那些不擅长使用线上平台或不方便参加座谈会的群众。意见箱和留言板的设置应醒目且易于操作，以确保收集到的意见具有代表性。

最后，与社区内的学校、企业、文化团体等合作，开展专题调研或创意工作坊。通过这些活动，不仅可以收集到更多专业和创新的意见，还能激发群众的参与热情，为未来的文化创意展积累更多灵感和资源。

总之，收集群众关于创意的意见需要多渠道、多形式的综合运用。通过线上与线下相结合、广泛与深入并重的方式，我们能够全面了解群众的需求和期望，从而为提升文化创意展的质量和吸引力奠定坚实基础。

【问题4】

物业为加强安保，在楼道安装摄像头，居民觉得个人隐私受到侵犯有意见，你如何协调？

【问题4参考答案】

在处理物业为加强安保在楼道安装摄像头而引发居民隐私担忧的问题时，我认为首先需要明确的是，安全和隐私都是居民生活中不可或缺的重要权益。物业的初衷是为了提升小区的安全水平，而居民的担忧也是合情合理的。因此，协调的关键在于找到一个既能保障安全又不侵犯隐私的平衡点。

首先，我会组织一次物业与居民的面对面沟通会，邀请物业负责人、居民代表以及法律专家参加。在会议上，物业可以详细介绍安装摄像头的必要性、摄像头的具体位置以及如何运作，确保居民了解物业的初衷和具体措施。同时，居民也可以表达他们的担忧和建议，法律专家则可以从法律角度解释隐私权的保护范围，帮助双方更好地理解各自的立场。

其次，我会建议物业对摄像头的安装位置进行重新评估，尽量避免安装在可能侵犯居民隐私的区域，如住户门口或窗户附近。可以考虑将摄像头主要安装在公共区域的出入口或走廊，这样既能有效监控外来人员，又能减少对居民隐私的影响。此外，物业还应明确摄像头的使用和管理规定，确保录像资料的安全，防止泄露。

最后，我会推动建立一个长期的监督机制，由居民代表和物业共同组成监督小组，定期检查摄像头的使用情况，确保物业的操作透明合规。同时，物业也应定期向居民汇报安保工作的成效，增强居民的信任感。通过这样的方式，不仅可以解决当前的矛盾，还能为未来的类似问题提供参考。

总之，协调物业与居民之间的矛盾，关键在于沟通和理解。通过充分的沟通、合理的调整和有效的监督，我们完全可以在保障安全和尊重隐私之间找到一个双方都能接受的解决方案。