

上海市考面试题（网络版）2016年3月21日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

结合自身特点和经历谈谈如何处理好人际关系。

【问题1参考答案】

在公务员的工作中，处理好人际关系是确保工作顺利进行的关键。我认为，处理好人际关系首先要从自我认知开始。了解自己的性格特点、优势和不足，能够帮助我在与人交往中更加自信，同时也能够更好地理解他人。例如，我是一个性格较为温和的人，这使我在处理冲突时更倾向于寻求和解，这种特点在公务员的工作中尤为重要，因为它有助于维护团队的和谐与稳定。

其次，我认为真诚是建立良好人际关系的基石。在我的经历中，无论是与同事还是与群众的交往，我都始终坚持真诚待人。真诚不仅能够赢得他人的信任，还能够促进沟通的有效性。例如，在处理群众投诉时，我总是耐心倾听，真诚地表达我的理解和关心，这样往往能够缓解对方的情绪，为问题的解决创造良好的氛围。

此外，我认为沟通技巧在人际关系中起着至关重要的作用。有效的沟通不仅仅是说话，更重要的是倾听和理解。在我的工作中，我注重培养自己的倾听能力，努力理解他人的需求和感受。同时，我也学会了如何清晰、准确地表达自己的观点，避免误解和冲突。这种双向的沟通方式，极大地提升了我与同事和群众之间的互动质量。

最后，我认为在人际关系中保持适当的界限也是非常重要的。作为公务员，我们既要与同事和群众建立良好的关系，又要保持职业的独立性和公正性。在我的工作中，我始终注意保持这种平衡，既不过于疏离，也不过于亲近，确保在工作中能够做出客观、公正的决策。

总的来说，处理好人际关系需要自我认知、真诚、有效的沟通技巧以及适当的界限。这些原则在我的工作和生活中都得到了实践和验证，我相信它们对于任何一位公务员来说都是宝贵的财富。

【问题2】

开年房地产价格暴涨，谈谈对上海的影响。

【问题2参考答案】

房地产价格的暴涨，如同一把双刃剑，既为上海这座国际化大都市带来了发展的机遇，也带来了不小的挑战。作为中国经济的重要引擎，上海的房地产市场波动不仅关系到市民的居住问题，更是牵动着整个城市的经济脉络和社会稳定。

首先，房地产价格的暴涨对上海的影响是多方面的。从积极的角度来看，房价上涨反映了上海作为国际大都市的吸引力和竞争力，吸引了更多的投资和人才流入，进一步推动了城市的发展和繁荣。然而，从消极的角度来看，房价的过快上涨加剧了居民的住房负担，尤其是对年轻人和中低收入群体，可能导致社会不平等现象的加剧，甚至影响到城市的可持续发展。

深入分析原因，房地产价格的暴涨背后既有市场供需关系的变化，也有政策调控的影响。一方面，上海作为人口密集、资源有限的城市，土地供应紧张，加之城市化进程加快，人口持续流入，导致住房需求旺盛。另一方面，宽松的货币政策和投资渠道的有限性，使得大量资金涌入房地产市场，推高了房价。

针对这一问题，提出以下几点对策：首先，加大土地供应，优化土地利用结构，增加住房供给，缓解供需矛盾。其次，完善住房保障体系，扩大公共租赁住房 and 共有产权住房的覆盖范围，保障中低收入群体的住房需求。再次，加强房地产市场监管，打击投机炒房行为，稳定市场预期。最后，推动经济多元化发展，减少经济对房地产的依赖，促进经济健康稳定发展。

总之，房地产价格的暴涨对上海的影响深远，需要我们采取综合措施，既要抓住发展机遇，又要有效应对挑战，确保城市的和谐稳定和可持续发展。在这个过程中，政府、市场和社会各界需要共同努力，形成合力，共同推动上海向着更加美好的未来迈进。

【问题3】

群众反映道路指示牌不清甚至自相矛盾，如果你是道路管理部门人员怎么整改？

【问题3参考答案】

面对群众反映的道路指示牌不清甚至自相矛盾的问题，作为道路管理部门的工作人员，我认为这不仅关系到群众的出行便利，更是城市管理水平的重要体现。整改工作应当从实际出发，既要解决当前的问题，也要建立长效机制，确保类似问题不再发生。

首先，我们需要对群众反映的问题进行全面的调查和核实。这包括组织专人实地考察，记录所有存在问题的指示牌，了解其具体位置、问题类型以及可能导致的后果。同时，也要通过问卷调查或座谈会的形式，广泛收集群众的意见和建议，确保整改工作能够真正解决群众的实际需求。

其次，针对调查中发现的问题，我们需要制定详细的整改方案。对于指示牌不清的问题，可以考虑更换更大、更醒目的字体和图标，确保在夜间或恶劣天气条件下也能清晰可见。对于自相矛盾的指示牌，需要重新规划道路标识系统，确保所有指示牌的信息一致、逻辑清晰。此外，还可以引入智能化管理系统，实时监控指示牌的状态，及时发现并解决问题。

在整改过程中，我们还需要注重与群众的沟通和反馈。通过官方网站、社交媒体等渠道，及时公布整改进展和成果，让群众了解我们的工作动态。同时，也要设立专门的反馈渠道，鼓励群众继续提出意见和建议，形成良性互动。

最后，为了确保整改效果的持久性，我们需要建立长效的管理机制。这包括定期巡查和维护道路指示牌，确保其始终处于良好状态；加强对管理人员的培训，提高其业务水平和服务意识；以及完善相关法规和标准，为道路指示牌的设计、安装和维护提供明确的依据。

总之，整改道路指示牌问题是一项系统工程，需要我们以高度的责任感和使命感，从群众的需求出发，采取科学的方法和有力的措施，确保整改工作取得实效，为群众创造更加安全、便捷的出行环境。

【问题4】

某新建小学，小学生上学流鼻血，家长不满意认为是装修导致的，学校请相关部门鉴定了说明没问题，但家长仍不满意。小学生也不上课了。请问你怎么办？

【问题4参考答案】

面对这样的情况，首先需要明确的是，我们的目标是确保学生的健康和安全，同时维护学校的正常教学秩序。作为公务员，我们需要采取一种既科学又人性化的方法来解决这个问题，既要尊重科学鉴定的结果，也要理解家长的担忧和情绪。

首先，我会组织一次由学校、家长代表、相关部门以及第三方专家参与的座谈会。在座谈会上，我会邀请相关部门详细解释鉴定的过程和结果，确保信息的透明和公开。同时，我也会邀请第三方专家对学校的装修材料进行再次检测，以增加家长对鉴定结果的信任。通过这样的方式，我们可以在科学的基础上，建立起家长对学校环境的信任。

其次，我会深入了解家长的担忧和不满。通过与家长的沟通，了解他们具体担心的问题是什么，是否有其他未被考虑到的因素。也许家长的担忧不仅仅来自于装修，还可能包括学校的其他环境因素。通过倾听家长的声音，我们可以更全面地了解问题的根源，从而有针对性地解决问题。

然后，我会建议学校采取一些临时措施，以缓解家长的担忧。比如，可以暂时将学生转移到其他安全的教室上课，或者增加教室的通风时间。这些措施虽然可能增加学校的工作量，但能够在一定程度上缓解家长的焦虑，同时也体现了学校对学生健康的高度重视。

最后，我会推动建立一个长期的沟通机制，让家长能够参与到学校的环境管理和监督中来。通过定期的家长会、环境监测报告的公开等方式，增强家长对学校管理的参与感和信任感。这样不仅能够解决当前的问题，还能够预防未来可能出现的类似问题。

总之，解决这个问题需要我们既要有科学的态度，也要有人文关怀。通过透明的沟通、科学的验证和人性化的措施，我们能够有效地解决家长的担忧，恢复学校的正常教学秩序，同时也能够增强家长对学校的信任和支持。