

上海市考面试题（网络版）2016年3月21日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

礼仪是中华民族的美德，结合自身经历与报考岗位，谈谈如何在工作中做到大气稳重（男生）大方端庄（女生）？

【问题1参考答案】

礼仪作为中华民族的传统美德，不仅体现在日常生活的点滴之中，更是公务员工作中不可或缺的一部分。对于男生而言，大气稳重是一种职业素养的体现；对于女生来说，大方端庄则是对职业形象的维护。结合自身经历与报考岗位，我认为在工作中做到大气稳重或大方端庄，首先需要从内心树立正确的职业观念，其次通过外在行为的规范来体现。

在我的理解中，大气稳重不仅仅是外表的沉稳，更是一种内心的从容与自信。在之前的工作中，我曾负责组织一次重要的会议，面对突发的时间变更和参会人员的临时调整，我保持了冷静，迅速调整了会议流程和座位安排，确保了会议的顺利进行。这次经历让我深刻体会到，大气稳重来自于对工作的充分准备和面对突发情况时的应变能力。

对于报考的岗位，我认为要做到大方端庄，首先需要注重个人形象的塑造。在日常工作中，保持整洁的着装和得体的言行，是对同事和群众的基本尊重。其次，要注重沟通技巧的培养。在与群众交流时，保持微笑，耐心倾听，用平和的语气解答疑问，这些都是大方端庄的具体体现。此外，还需要不断提升自身的专业素养，只有具备了扎实的业务能力，才能在工作中展现出真正的自信和从容。

结合落实，我认为在工作中做到大气稳重或大方端庄，需要从以下几个方面入手：一是加强自我修养，通过阅读和学习提升自己的内在素质；二是注重细节，从着装到言行，都要符合公务员的职业形象；三是提高应变能力，面对工作中的各种情况，能够冷静处理，展现出职业素养。通过这些努力，我相信自己能够在未来的工作中，真正做到大气稳重或大方端庄，为人民群众提供优质的服务。

【问题2】

随着经济发展，有人觉得阶层固化，寒门学子难以出头，资源分配不均，请你谈谈对于资源分配不均的看法？

【问题2参考答案】

在当今社会，资源分配不均确实是一个不容忽视的问题，它如同一把双刃剑，既反映了社会发展的不平衡，也考验着我们构建公平正义社会的智慧和决心。我认为，资源分配不均不仅是一个经济问题，更是一个深刻的社会问题，它关系到每个人的发展机会和社会整体的和谐稳定。

首先，资源分配不均的现象是多方面原因共同作用的结果。从经济角度看，市场经济的不完善和区域发展的不平衡导致了资源在地区、行业之间的分配不均。从社会角度看，教育、医疗等公共服务的供给不足和分配不公，进一步加剧了资源的不平等。此外，历史和文化的因素也在一定程度上固化了某些群体的资源优势，使得寒门学子等弱势群体难以突破阶层壁垒。

针对这一问题，我们需要从多个层面入手，采取切实可行的措施。在经济层面，应通过税收、财政转移支付等手段，调节收入分配，缩小贫富差距。在社会层面，加大教育、医疗等公共服务的投入，确保每个人都能享有平等的发展机会。同时，完善社会保障体系，为弱势群体提供更多的支持和帮助。在政策层面，推动户籍制度改革，打破城乡二元结构，促进人口的自由流动和资源的优化配置。

资源分配不均的问题不是一朝一夕能够解决的，它需要我们持之以恒的努力和全社会的共同参与。正如古人云：‘不患寡而患不均’，我们追求的不仅是一个富裕的社会，更是一个公平、正义、和谐的社会。让我们携手努力，为构建这样一个社会贡献自己的力量。

【问题3】

石库门是上海的象征，现在弄堂衰败，文化保护不力，想要对弄堂进行整修，请你做一份调研？

【问题3参考答案】

石库门作为上海独特的文化遗产，承载着丰富的历史文化价值和城市记忆。面对弄堂衰败和文化保护不力的现状，进行整修调研是必要且紧迫的。调研应从历史价值、居民需求、技术可行性和经济效益等多维度展开，确保整修工作既保护文化遗产，又提升居民生活质量。

首先，调研应深入挖掘石库门弄堂的历史文化价值。通过与历史学家、文化学者的合作，收集和整理弄堂的历史资料、建筑特色和社会功能，评估其在上海城市发展史上的地位和作用。这不仅有助于确定保护的重点

和方向，也能为后续的整修工作提供文化支撑。

其次，调研需关注弄堂居民的实际需求和意见。通过问卷调查、座谈会等形式，了解居民对弄堂现状的看法、对整修的期望和建议。居民是弄堂文化的传承者和日常生活的实践者，他们的参与和满意度是整修成功的关键。

再次，技术可行性分析是调研的重要组成部分。邀请建筑专家、工程师对弄堂的建筑结构、材料使用和安全隐患进行详细评估，确定整修的技术路线和实施方案。同时，考虑到石库门建筑的独特性和历史价值，整修技术应尽可能保留原有风貌，采用传统工艺与现代技术相结合的方式。

最后，经济效益分析也不容忽视。调研应评估整修项目的资金来源、成本预算和经济效益，探索政府补贴、社会资本参与和文化旅游开发等多种融资和运营模式，确保整修工作的可持续性。

总之，石库门弄堂的整修调研是一项系统工程，需要综合考虑历史文化保护、居民需求、技术可行性和经济效益等多方面因素。通过科学、全面的调研，可以为弄堂的整修工作提供坚实的理论基础和实践指导，最终实现文化遗产的保护与城市更新的双赢。

【问题4】

小区内老人反映购买的保健品及器材质量有问题，让商家退款，商家拒绝，如何处理？

【问题4参考答案】

面对小区内老人反映购买的保健品及器材质量有问题，商家拒绝退款的情况，作为公务员，我们应当以保护老年人合法权益为核心，采取多方面的措施来妥善处理这一问题。首先，我们需要明确的是，老年人的健康和权益不容忽视，任何侵害老年人权益的行为都应受到严肃处理。

在处理这一问题时，我们应当首先与老人进行深入沟通，详细了解他们所购买的保健品及器材的具体情况，包括购买时间、价格、使用效果以及出现的问题等。同时，我们也要收集相关的购买凭证和证据，如收据、合同、产品说明书等，这些都是后续处理问题的重要依据。

接下来，我们需要与商家进行沟通，了解商家的立场和拒绝退款的原因。在这一过程中，我们应当保持中立和公正的态度，既要保护老年人的合法权益，也要考虑到商家的合理诉求。如果商家的行为确实存在违法违规之处，我们应当依法要求其承担相应的责任，包括退款、赔偿等。

如果商家仍然拒绝配合，我们可以考虑通过法律途径解决问题。这包括向消费者协会投诉、向市场监管部门举报，甚至通过法律诉讼来维护老年人的权益。在这一过程中，我们可以为老年人提供法律咨询和援助，帮助他们更好地维护自己的权益。

此外，我们还应当加强对小区内保健品及器材销售的监管，防止类似问题再次发生。这包括加强对商家的资质审查、定期检查产品质量、开展消费者权益保护宣传等。通过这些措施，我们可以为老年人创建一个更加安全、放心的消费环境。

最后，我们应当关注老年人的心理健康，给予他们必要的关心和支持。购买到有问题的保健品及器材，可能会给老年人带来心理上的打击和失望。我们可以通过组织健康讲座、心理咨询等活动，帮助老年人树立正确的健康观念，增强他们的自我保护意识。

总之，处理小区内老人反映购买的保健品及器材质量有问题，商家拒绝退款的情况，需要我们采取综合性的措施，既要解决当前的问题，也要预防未来的风险，确保老年人的合法权益得到充分保护。

【问题5】

法院依法改判减刑，媒体曝光后，群众很不满，你怎么看？

【问题5参考答案】

在这个信息爆炸的时代，法院依法改判减刑的案例一旦被媒体曝光，往往会引起群众的广泛关注和不满情绪。这种现象背后，反映了公众对司法公正的高度期待和对法律知识的不完全理解。我认为，这种现象既是对司法透明度的考验，也是推动法治社会进步的动力。

首先，群众的不满情绪很大程度上源于对案件细节和法律依据的不了解。媒体报道往往侧重于案件的戏剧性和情感层面，而忽略了法律程序和实质正义的复杂性。这种信息的不对称，容易导致公众对司法判决产生误解。

其次，司法透明度和公众法律素养的双重不足，是导致这种现象的重要原因。一方面，司法机关在案件审理和判决解释上的透明度不够，使得公众难以理解判决的法律依据；另一方面，公众的法律素养有限，难以从专业角度理解复杂的法律判决。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手：一是加强司法透明度，司法机关应当主动公开案件审理

和判决的详细理由，通过新闻发布会、官方网站等渠道，向公众解释法律依据和判决理由；二是提升公众法律素养，通过法律教育、普法宣传等方式，增强公众的法律意识和理解能力；三是媒体应当承担起社会责任，在报道司法案件时，既要保证新闻的真实性和时效性，也要注重法律专业性和社会责任感，避免片面和情绪化的报道。

总之，法院依法改判减刑引发的群众不满，是一个复杂的社会现象，需要司法机关、媒体和公众共同努力，通过提高司法透明度、增强公众法律素养和媒体责任感，共同推动法治社会的进步。在这个过程中，我们既要尊重司法独立，也要倾听公众声音，实现法律效果和社会效果的统一。