

上海市考面试题（网络版）2016年3月23日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

工作要换位思考，请结合自身经历和性格特点来谈谈并列举具体事例。

【问题1参考答案】

阐释破题：换位思考是一种重要的工作方法，它要求我们在处理问题时能够站在他人的角度考虑，理解他人的需求和感受。这种方法不仅能够帮助我们更好地解决问题，还能够促进团队之间的和谐与合作。在公务员的工作中，换位思考尤为重要，因为公务员的工作直接关系到人民群众的利益，只有真正理解群众的需求，才能更好地服务群众。

阐述论证：在我的工作中，我深刻体会到换位思考的重要性。例如，有一次我负责处理一个社区居民的投诉，居民反映小区内的垃圾清理不及时，影响了他们的生活质量。起初，我只是按照程序记录了投诉，并通知了相关部门。但后来我意识到，如果我是那位居民，我也会对这种情况感到不满。于是，我主动联系了居民，了解了更多的细节，并协调相关部门加快了垃圾清理的频率。通过这次经历，我认识到换位思考不仅能够解决问题，还能够增强居民对我们的信任。

结合落实：结合我的性格特点，我是一个善于倾听和理解他人的人。在工作中，我总是尽量站在对方的角度思考问题，这使我能够更好地理解同事和群众的需求。例如，在团队合作中，我会主动了解每个成员的工作压力和困难，尽量协调资源，帮助他们解决问题。这种换位思考的方法不仅提高了团队的工作效率，也增强了团队的凝聚力。在未来的工作中，我将继续发扬这种精神，更好地服务于人民群众。

【问题2】

近日印发的《中共中央国务院关于进一步加强城市规划建设管理工作的若干意见》中，我国新建住宅要推广街区制，原则上不再建封闭住宅小区，已建成的住宅小区和单位大院要逐步打开。谈谈你对街区制的看法。

【问题2参考答案】

街区制作为城市规划的一种新模式，其推广和实施无疑是我国城市建设管理的一大创新。这一政策的出台，不仅体现了国家对城市发展质量的重视，也反映了对居民生活品质提升的深切关怀。街区制的推广，旨在打破传统封闭小区的壁垒，促进城市空间的开放共享，优化城市交通网络，提升城市活力，这对于推动城市可持续发展具有重要意义。

从城市发展的角度来看，街区制有助于缓解城市交通拥堵问题。封闭小区和大院的存在，使得城市道路网络被割裂，形成了许多“断头路”，严重影响了交通的流畅性。街区制的实施，通过打开封闭小区，可以增加城市道路的密度，优化交通流线，从而提高交通效率。此外，街区制还能促进商业和服务业的均衡分布，增加城市的活力和多样性，为居民提供更加便捷的生活服务。

然而，街区制的推广也面临着不少挑战。首先是安全问题，开放小区可能会增加治安管理的难度，如何保障居民的人身和财产安全是一个需要认真考虑的问题。其次是隐私问题，居民习惯了封闭小区的私密性，突然转变为开放街区，可能会引起心理上的不适。此外，还有物业管理、公共设施维护等一系列实际问题需要解决。

针对这些挑战，我认为可以采取以下对策：一是加强社区治安管理，利用现代技术手段如监控摄像头、智能门禁等，提升安全防范水平；二是通过公众参与和充分沟通，减少居民的抵触情绪，逐步适应新的居住环境；三是完善相关法律法规，明确各方责任，确保街区制的顺利实施。

总之，街区制是我国城市规划建设的一项重要改革，虽然实施过程中会遇到各种困难和挑战，但只要我们坚持以人为本，科学规划，积极应对，就一定能够推动城市向着更加开放、包容、高效的方向发展，让城市生活更加美好。

【问题3】

城市河道资源很重要，现在要开展一个河道评选活动，你如何展开？

【问题3参考答案】

开展城市河道评选活动是一项既能够提升公众对河道资源保护意识，又能够促进城市水环境治理的重要工作。作为组织者，我将从以下几个方面展开这项工作。

首先，明确评选活动的目的和意义。河道评选不仅仅是一次简单的评比，更是对城市河道资源保护和管理的一次全面检阅。通过评选，可以激励各地区加大对河道治理的投入，提升河道生态环境质量，同时也能增强市民的环保意识，形成全社会共同参与河道保护的良好氛围。

其次，制定科学合理的评选标准。评选标准应当涵盖河道的生态环境、水质状况、景观设计、公众参与度等多个方面。生态环境和水质状况是评选的基础，景观设计则体现了河道与城市风貌的融合程度，公众参与度则反映了河道管理的民主性和透明度。通过多维度、全方位的评价，确保评选结果的公正性和权威性。

再次，广泛动员社会各界参与。评选活动应当充分调动政府、企业、社区和市民的积极性。可以通过媒体宣传、社区动员、线上投票等多种方式，扩大活动的影响力，提高公众的参与度。同时，也可以邀请环保专家、城市规划师等专业人士组成评审团队，确保评选的专业性和科学性。

最后，注重评选结果的运用和宣传。评选结果出来后，应当及时向社会公布，并对优秀河道进行表彰和奖励。同时，也要总结和推广优秀河道的治理经验，为其他河道的治理提供参考。此外，还可以通过举办展览、发布报告等形式，进一步扩大评选活动的影响力，推动城市河道资源的持续改善。

总之，开展城市河道评选活动是一项系统工程，需要精心策划、周密组织。通过这次活动，不仅可以提升河道的生态环境质量，还能够增强全社会的环保意识，为城市的可持续发展贡献力量。

【问题4】

假如社区中有小孩子用弹弓弄伤了邻居宠物，你作为社区工作人员，怎么办？

【问题4参考答案】

面对社区中小孩子用弹弓弄伤邻居宠物的情况，作为社区工作人员，我认为首先需要明确的是，这不仅是一个简单的邻里纠纷问题，更是涉及到儿童安全教育、宠物管理以及社区和谐共处等多方面的问题。因此，处理这一问题需要综合考虑，既要妥善解决当前的矛盾，又要从根本上预防类似事件的再次发生。

首先，我会立即介入，了解事件的具体情况。这包括与受伤宠物的主人沟通，了解宠物的伤情及治疗情况，表达社区的关心和支持。同时，也会与涉事小孩及其家长进行沟通，了解孩子使用弹弓的原因和背景，以及家长对此事的看法和态度。通过这样的沟通，可以初步判断事件的性质，是孩子无意间的过失，还是存在更深层次的教育问题。

其次，我会组织双方进行调解。在调解过程中，我会引导双方理性表达自己的观点和感受，帮助双方理解对方的立场。对于宠物主人，我会表达对其宠物受伤的同情，并鼓励其提出合理的赔偿要求。对于孩子及其家长，我会强调孩子行为的不当之处，以及家长在教育 and 监督方面的责任。通过调解，希望能够达成一个双方都能接受的解决方案，比如孩子和家长向宠物主人道歉，并承担相应的医疗费用。

接下来，我会在社区内开展儿童安全教育和宠物管理的宣传活动。针对儿童，可以通过举办安全知识讲座或互动游戏的形式，教育他们正确使用玩具，尊重生命，不伤害动物。针对宠物主人，可以提醒他们在公共场所要妥善管理自己的宠物，避免不必要的冲突。通过这些活动，提升社区居民的安全意识和责任感。

最后，我会建议社区建立更加完善的儿童活动和宠物管理规范。比如，规定在社区公共区域内禁止使用可能造成伤害的玩具，如弹弓等；同时，也明确宠物在公共场所的行为规范，确保社区环境的安全和和谐。通过这些措施，可以有效预防类似事件的再次发生，促进社区的和谐共处。

总之，作为社区工作人员，处理这类问题时，既要注重解决当前的矛盾，又要着眼于长远的社区建设。通过综合施策，既能够妥善处理具体事件，又能够提升社区的整体素质和和谐度。