

上海市考面试题（网络版）2016年3月23日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

在公共管理工作中，有时会被他人的价值观、社会舆论等所左右，坚守底线就显得尤为困难，请谈一谈你会怎么做，才能在公共管理中守住底线？

【问题1参考答案】

在公共管理工作中，坚守底线不仅是对个人职业操守的要求，更是对公共利益的负责。面对他人的价值观和社会舆论的左右，如何守住底线，我认为需要从以下几个方面进行思考和行动。

首先，明确底线是公共管理工作的基础。底线是指在工作过程中不可逾越的原则和标准，包括法律法规、职业道德和社会公德等。在公共管理中，底线是我们行动的指南针，任何决策和行为都不能违背这些基本原则。因此，作为公共管理者，我们必须首先明确什么是底线，这样才能在面对外界干扰时，有清晰的方向和判断。

其次，坚守底线需要强大的内心和坚定的信念。在公共管理工作中，我们常常会遇到各种压力和诱惑，这时候，只有内心强大、信念坚定的人才能不为所动。我们需要不断强化自己的职业操守和道德观念，通过学习和实践，提升自己的专业素养和道德水平，从而在面对外界干扰时，能够坚守自己的底线。

再次，建立有效的沟通机制是坚守底线的重要手段。在公共管理工作中，我们不仅要面对外界的压力，还要处理内部的矛盾和冲突。通过建立有效的沟通机制，可以及时了解各方的意见和诉求，避免因信息不对称而导致的误解和冲突。同时，通过沟通，可以争取更多的理解和支持，为坚守底线创造良好的外部环境。

最后，坚守底线还需要有勇气和担当。在公共管理工作中，有时候坚守底线可能会带来短期的困难和挑战，甚至可能会影响到个人的利益。但是，作为公共管理者，我们必须有勇气面对这些挑战，敢于担当，不为短期的利益所动摇。只有这样，才能真正做到在公共管理中守住底线，为公共利益负责。

【问题2】

传统剧种如豫剧、黄梅戏、京剧等，是我国的优秀传统文化，但是随着时代的发展，流行歌曲等对传统剧种造成了很大的冲击，据调查，我国传统剧种平均每两年消失一种，对于这个现象你怎么看？

【问题2参考答案】

传统剧种如豫剧、黄梅戏、京剧等，是我国文化的瑰宝，承载着丰富的历史和内涵。然而，随着时代的变迁，这些传统艺术形式正面临着前所未有的挑战。每两年消失一种传统剧种的现象，不仅令人痛心，更是对我们文化传承的一次严峻考验。这一现象的背后，反映了传统文化在现代社会中的生存困境，也提醒我们必须采取有效措施，保护和传承这些非物质文化遗产。

造成传统剧种逐渐消失的原因是多方面的。首先，现代生活节奏加快，人们的娱乐方式多样化，流行文化以其快捷、通俗的特点占据了大众的主要注意力，传统剧种的观众基础逐渐萎缩。其次，传统剧种的传承机制存在问题，许多技艺依靠口传心授，缺乏系统的教学和记录，一旦传承人离去，技艺便可能失传。再者，传统剧种的创新不足，难以吸引年轻一代的兴趣，导致其市场竞争力下降。

面对这一现象，我们需要从多个层面采取措施。首先，政府应加大对传统剧种的保护力度，通过立法和资金支持，确保这些文化遗产得到有效保护。其次，教育部门应将传统剧种纳入学校教育体系，从小培养孩子们对传统艺术的兴趣和认知。此外，传统剧种本身也需要与时俱进，在保持核心艺术特色的基础上，进行适当的创新和改革，以吸引更多年轻观众。最后，媒体和网络平台可以发挥重要作用，通过现代传播手段，扩大传统剧种的影响力和覆盖面。

传统剧种的消失不仅是艺术形式的损失，更是文化多样性的减少。保护传统剧种，就是保护我们的文化根脉。让我们共同努力，为传统剧种的传承和发展贡献力量，让这些古老的艺术形式在现代社会中焕发新的生机。

【问题3】

现在中国的房地产市场依然如一块巨大的蛋糕，吸引着无数人，但是房地产市场运行很不规范，且库存量大。现在要你对房地产市场的运行展开一个调研，你该如何开展？

【问题3参考答案】

房地产市场作为国民经济的重要组成部分，其健康稳定发展对于促进经济增长、改善民生具有重要意义。面对当前房地产市场运行不规范、库存量大的问题，开展一次全面、深入的调研是非常必要的。我将从以下几个方面着手，确保调研工作的科学性和有效性。

首先，明确调研的目标和范围。调研的目标是为了全面了解房地产市场的运行状况，找出存在的问题，为

制定更加科学合理的政策提供依据。调研的范围应包括房地产开发、销售、中介服务、物业管理等各个环节，以及政府监管、法律法规执行等方面。

其次，制定详细的调研计划。调研计划应包括调研的时间、地点、对象、方法等内容。时间上，应选择房地产市场活跃的时期进行调研；地点上，应覆盖不同地区、不同级别的城市；对象上，应包括开发商、购房者、中介机构、政府部门等多方主体；方法上，应采用问卷调查、实地考察、座谈会等多种形式。

再次，组织实施调研工作。在调研过程中，应注重数据的真实性和准确性，避免形式主义和走过场。对于开发商，可以了解他们的开发计划、销售策略、资金状况等；对于购房者，可以了解他们的购房需求、支付能力、对政策的看法等；对于中介机构，可以了解他们的服务内容、收费标准、市场反馈等；对于政府部门，可以了解他们的监管措施、政策执行情况、存在的问题等。

最后，形成调研报告并提出建议。调研结束后，应对收集到的数据进行整理和分析，找出房地产市场运行中的主要问题和矛盾，形成详细的调研报告。报告中应提出具体的政策建议，如加强市场监管、完善法律法规、优化土地供应、促进房地产去库存等，为政府决策提供参考。

【问题4】

某超市售卖水果，其中各个水果均加上精美包装，从而抬高价格，消费者不满而投诉，执法人员和超市商家产生冲突，如果由你解决该事件，你是负责人，你会怎么做？

【问题4参考答案】

面对超市因售卖精美包装水果抬高价格引发的消费者投诉及执法人员与超市商家的冲突，作为负责人，我将采取以下措施来妥善解决这一事件。

首先，我会立即介入，了解事件的详细情况。这包括与消费者、执法人员以及超市商家进行沟通，收集各方的意见和诉求。通过这一步骤，我能够全面掌握事件的来龙去脉，为后续的解决方案提供依据。

其次，我会组织一次协调会议，邀请消费者代表、执法人员、超市商家及相关部门的代表参加。在会议上，我将倾听各方的意见，促进彼此之间的理解和沟通。通过这种方式，可以缓解当前的紧张气氛，为问题的解决创造良好的环境。

接下来，我会根据收集到的信息和协调会议的结果，提出具体的解决方案。对于消费者反映的水果价格过高问题，我会要求超市商家提供合理的解释，并考虑是否可以通过减少包装成本来降低售价。同时，我也会建议超市在未来的经营中，更加注重消费者的需求和反馈，避免类似问题的再次发生。

对于执法人员与超市商家之间的冲突，我会进行调解，明确双方的责任和义务。执法人员依法执行公务是必要的，但也需要注意方式方法，避免激化矛盾。超市商家则应积极配合执法工作，共同维护市场秩序。

最后，我会将解决方案上报给上级部门，并在实施过程中进行监督和跟进，确保问题得到彻底解决。同时，我也会总结此次事件的经验教训，为今后类似事件的处理提供参考。

通过以上步骤，我相信能够有效地解决当前的问题，保护消费者的合法权益，维护市场的公平竞争，同时也促进超市商家与执法部门之间的和谐关系。