

上海市考面试题（网络版）2017年3月28日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

老子说上善若水，与世无争，水具有谦逊的品格，结合自身经历和岗位谈谈今后在工作中怎么做？

【问题1参考答案】

阐释破题：老子所说的‘上善若水，与世无争’，深刻揭示了水的谦逊、包容和坚韧的品质。水能够适应各种环境，滋养万物而不争，这种品格对于公务员来说尤为重要。公务员作为服务公众的角色，应当具备水的这些品质，以谦逊的态度对待工作，以包容的心态服务群众，以坚韧的意志面对挑战。

阐述论证：在我的理解中，水的谦逊体现在它总是往低处流，不张扬自己的存在，却无处不在。这与公务员的工作性质高度契合。公务员的工作往往不显山露水，但却是社会运转不可或缺的一部分。水的包容性体现在它能够与各种物质和谐共存，这提醒我们在工作中要尊重和理解不同的意见和需求，以开放的心态接纳多样性。水的坚韧则体现在它能够穿石，这象征着我们在面对困难和挑战时，应当坚持不懈，勇于担当。

结合落实：结合我自身的经历和未来的工作岗位，我计划在工作中做到以下几点：首先，保持谦逊的学习态度，不断充实自己的专业知识和业务能力，以更好地服务公众。其次，培养包容的工作心态，尊重同事和群众的意见，积极倾听和沟通，确保工作的公正和高效。最后，锻炼坚韧的工作意志，面对工作中的困难和挑战，不轻言放弃，勇于承担责任，确保每一项任务都能够圆满完成。

【问题2】

当前社会热点更迭很快，群众往往在关注一个热点之后，很快又转向另外一个热点。请你谈一下，舆论热点是否等同于民意。

【问题2参考答案】

舆论热点与民意之间的关系，犹如江河与海洋，虽同源共流，却各有其深邃与广阔。舆论热点往往是民意的一种表现形式，但并非民意的全部。它们如同水面上的浪花，虽能反映风的动向，却难以涵盖海底的丰富与复杂。因此，我们不能简单地将舆论热点等同于民意，而应该深入理解它们之间的联系与区别。

舆论热点的快速更迭，反映了信息时代的特点，即信息的爆炸性和传播的即时性。群众对热点的关注，往往受到媒体议程设置、社交平台算法推荐等因素的影响，这使得舆论热点具有一定的片面性和短暂性。而民意则是更为稳定和深刻的社会心理和价值观的反映，它需要经过时间的沉淀和广泛的讨论才能形成。

分析舆论热点与民意的差异，我们需要从多个角度进行。首先，舆论热点往往受到媒体和社交平台的影响，容易形成“信息茧房”，导致公众视野的局限。其次，舆论热点中的情绪化表达较多，而民意则更注重理性和长远利益。此外，舆论热点的参与者往往是活跃在社交平台上的少数人，而民意则应该涵盖更广泛的社会群体。

为了更准确地把握民意，我们需要采取一系列对策。首先，政府和社会组织应该建立更加多元和开放的民意收集机制，如定期的民意调查、公众听证会等，以确保不同群体的声音都能被听到。其次，媒体和社交平台应该承担起社会责任，避免过度追求流量而忽视信息的真实性和全面性。最后，公众也应该提高媒介素养，学会从多个角度思考问题，避免被片面的舆论热点所左右。

舆论热点与民意之间的关系，是社会治理和公共政策制定中不可忽视的重要课题。只有深入理解它们的联系与区别，才能更好地倾听民声、汇聚民智，推动社会的和谐与进步。让我们以开放的心态和理性的思维，共同探索民意深处的真实与美好。

【问题3】

城市为了治理拥堵和污染，鼓励自行车出行，但是一些城市没有非机动车道，一些非机动车道也被汽车占用。如果由你处理，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对城市治理拥堵和污染，鼓励自行车出行但非机动车道不足或被占用的问题，我认为这是一个需要综合施策、多管齐下的系统工程。首先，我们需要认识到自行车出行作为一种绿色、健康的交通方式，对于缓解城市交通压力、减少环境污染具有重要意义。然而，非机动车道的不足和被占用问题，严重制约了自行车出行的便利性和安全性，这不仅影响了市民的出行体验，也削弱了政策的效果。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，加强城市规划和管理，确保新建或改造道路时充分考虑到非机动车道的设置。这要求城市规划部门在道路设计阶段就将非机动车道纳入整体规划，确保其宽度和连续性，避免因设计不当导致的后续问题。同时，对于现有道路，可以通过重新划分车道、增设隔离设

施等方式，为非机动车提供安全的行驶空间。

其次，加大对非机动车道被占用现象的治理力度。这包括加强执法，对违规停放在非机动车道上的机动车进行处罚，提高违法成本；同时，通过技术手段，如安装监控摄像头，实时监控非机动车道的使用情况，及时发现并处理占用行为。此外，还可以通过宣传教育，提高市民的法律意识和公共意识，共同维护非机动车道的畅通。

再次，完善自行车出行的配套设施。除了非机动车道外，还需要建设足够的自行车停车点，方便市民停放；同时，推广共享单车等新型出行方式，提供更多的出行选择。这些措施可以有效提高自行车出行的便利性，鼓励更多人选择自行车作为出行工具。

最后，建立长效机制，确保政策的持续性和有效性。这包括定期评估自行车出行政策的实施效果，根据实际情况调整策略；同时，加强与市民的沟通，听取他们的意见和建议，不断优化服务。通过这些措施，我们可以逐步解决非机动车道不足和被占用的问题，为市民创造一个更加安全、便捷的自行车出行环境。

【问题4】

教育局为了给中小學生减负，取消课后的辅导班，有家长表示太早下课自己没时间，接送不方便，来到教育局门口围堵。你怎么接待。

【问题4参考答案】

面对家长因教育局取消课后辅导班政策而围堵教育局门口的情况，作为接待人员，我首先会理解家长的担忧和不满情绪，这是非常自然的反应。家长们的出发点是好的，他们关心孩子的教育和安全，这是我们共同的目标。因此，我会以平和、耐心的态度，倾听家长的意见和诉求，确保他们感受到被尊重和理解。

在接待过程中，我会向家长们解释教育局取消课后辅导班的初衷和目的。这项政策是为了减轻学生的课业负担，促进学生的全面发展，避免过度教育对孩子身心健康的影响。同时，我也会向家长们说明，教育局正在考虑和实施一系列配套措施，比如延长学校的课后服务时间，提供多样化的课外活动，以确保学生在校期间的安全和学习需求得到满足。

针对家长提到的接送不便的问题，我会认真记录并反馈给相关部门，建议探索更多解决方案，比如与社区合作，提供课后托管服务，或者协调公共交通资源，为学生和家长提供更多的便利。我相信，通过多方面的努力，可以找到一个平衡点，既减轻学生的负担，又解决家长的实际困难。

最后，我会感谢家长们对教育工作的关心和支持，鼓励他们继续通过正规渠道表达意见和建议。教育局愿意与家长和社会各界共同努力，不断完善教育政策，为孩子们创造一个更加健康、快乐的成长环境。