

上海市考面试题（网络版）2018年3月29日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

“横看成岭侧成峰，远近高低各不同。”请你结合工作岗位谈谈如何突破眼界与思维的局限性。

【问题1参考答案】

阐释破题：苏轼的这句诗形象地描绘了观察事物的多角度性，启示我们在工作中要避免单一视角的局限。作为公务员，面对复杂多变的社会问题，更需要拓宽视野，多维度思考，以实现更科学、更合理的决策和服务。

阐述论证：在公务员的日常工作中，眼界的宽窄和思维的开阔与否直接影响到工作的质量和效率。首先，眼界的局限性可能导致对问题的认识不足，无法全面把握问题的本质和影响范围。其次，思维的局限性则可能使我们在解决问题时缺乏创新，难以找到最优解。因此，突破这些局限性，不仅能够提升个人的工作能力，也能够更好地服务于公众，推动社会的进步。

结合落实：要突破眼界与思维的局限性，首先需要不断学习，更新知识结构，了解最新的政策法规和社会发展趋势。其次，要积极参与跨部门、跨领域的交流与合作，通过不同视角的碰撞激发新的思考。此外，还应该注重实践，通过实地调研和深入群众，了解实际情况，避免纸上谈兵。最后，培养批判性思维，不盲从、不迷信，敢于质疑和挑战既有的观念和方法，从而在复杂环境中做出更加明智的决策。

【问题2】

今年两会，减轻中小学生负担问题成为一个热点。政府工作报告专门提到“着力解决中小学生课外负担重问题”，与之而来的学生择校、学习内容超纲、班级人数过多等问题在社会中引发关注。对此你怎么看？

【问题2参考答案】

教育是国之大计，党之大计。今年两会将减轻中小学生负担问题作为热点讨论，体现了党和政府对青少年健康成长的高度重视。政府工作报告中明确提出“着力解决中小学生课外负担重问题”，这不仅是对教育现状的深刻反思，更是对未来教育发展方向的有力指引。我认为，这一问题的提出和解决，对于培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人具有重要意义。

中小学生负担过重的问题，背后原因是多方面的。首先，社会竞争压力的增大，使得家长对孩子的教育投入不断增加，生怕孩子输在起跑线上。其次，教育资源分配不均，优质教育资源稀缺，导致择校热、课外辅导热等现象。再次，教育评价体系过于单一，过分强调分数和升学率，忽视了学生的全面发展和个性成长。这些因素共同作用，使得中小学生负担问题日益严重。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，深化教育评价体系改革，建立多元化的评价标准，减少对分数的过度依赖。其次，优化教育资源配置，推进教育均衡发展，缩小城乡、区域、校际之间的差距。再次，加强校外培训机构的管理，规范其办学行为，减轻学生课外负担。最后，加强家校合作，引导家长树立正确的教育观念，避免过度干预和压力传递。

减轻中小学生负担，不仅是教育问题，更是社会问题。它关系到国家的未来和民族的希望。我们必须从战略高度认识这一问题的重要性，采取切实有效的措施，为孩子们创造一个更加宽松、健康的成长环境。让我们携手努力，共同守护孩子们的快乐童年，为他们的未来插上梦想的翅膀。

【问题3】

交管部门联合出租车协会准备开办出租车食堂，解决司机的就餐问题，领导让你负责统筹食堂选址工作，你会怎么做？

【问题3参考答案】

在接到领导交办的出租车食堂选址工作后，我认为这是一项既关乎出租车司机日常生活的民生工程，也是提升城市服务水平的实事项目。因此，我会从以下几个方面着手，确保选址工作科学、合理、高效。

首先，我会深入了解出租车司机的实际需求。通过与出租车协会合作，组织座谈会或问卷调查，收集司机们对食堂位置、开放时间、菜品价格等方面的意见和建议。同时，考虑到出租车司机工作的特殊性，食堂的选址应尽量覆盖主要运营区域，如机场、火车站、汽车站等交通枢纽附近，以及市区内出租车集中的区域。

其次，我会进行实地考察和数据分析。结合出租车GPS数据，分析司机们的运营轨迹和集中停靠点，找出司机们频繁活动的区域。此外，考虑到食堂的可持续运营，选址应优先考虑租金合理、交通便利、人流量适中的地点，避免因位置偏僻或租金过高而影响食堂的长期运营。

再次，我会协调相关部门和单位。与城市规划、交通管理、卫生监督等部门沟通，确保选址符合城市规划

要求和食品安全标准。同时，与潜在的场地提供方进行洽谈，争取获得最优的场地条件和合作条款。

最后，我会制定详细的选址方案并征求各方意见。在综合考量司机需求、运营数据和合作条件的基础上，提出几个备选地点，并组织出租车协会代表、相关部门和专家进行评审，最终确定最优选址方案。方案确定后，我会及时向领导汇报，并根据反馈进行调整和完善。

总之，出租车食堂的选址工作是一项系统工程，需要综合考虑多方因素。通过科学的方法和细致的协调，我相信能够找到一个既方便司机就餐，又有利于食堂长期运营的理想位置。

【问题4】

某市民在使用公共健身器材时不慎受伤，找到器械公司进行理赔，公司出示检测报告称器械没有问题。该市民来到所在街道投诉，作为街道工作人员，你会如何处理？

【问题4参考答案】

面对市民在使用公共健身器材受伤后投诉的情况，作为街道工作人员，我的处理将围绕保障市民权益、查明事实真相、促进问题解决三个核心展开。首先，我会以同理心接待市民，认真倾听其诉求和受伤经过，确保市民感受到被尊重和关心。这一步骤不仅是程序上的必要，更是情感上的支持，有助于缓解市民的情绪，为后续工作打下良好基础。

其次，我会立即启动调查程序，联系器械公司获取更详细的检测报告和相关资料，同时邀请第三方专业机构对涉事健身器材进行复检，以确保检测结果的客观性和公正性。在此过程中，我会保持与市民的沟通，及时反馈调查进展，确保透明度，避免信息不对称导致的误解。

在调查结果出来后，如果确认健身器材确实存在问题，我将协调器械公司按照相关法律法规和保险合同进行理赔，并督促其对所有公共健身器材进行全面检查和维护，防止类似事件再次发生。如果调查结果显示器材无问题，我会向市民详细解释检测结果，并提供必要的法律援助和心理疏导，帮助市民理解并接受这一结果。

最后，我会将此次事件的处理过程和结果形成报告，向上级部门汇报，并建议加强对公共健身器材的日常监管和维护，定期进行安全检查和评估，确保市民使用安全。同时，我也会借此机会在社区内开展安全使用健身器材的宣传活动，提高市民的安全意识和自我保护能力。

总之，作为街道工作人员，我将以市民的安全和权益为出发点，依法依规、公正公平地处理此次投诉，既解决具体问题，又着眼长远，为市民创造一个更加安全、和谐的健身环境。