

上海市考面试题（网络版）2018年3月30日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

结合自身性格及经历，谈谈如何在今后的岗位中避免形式主义。

【问题1参考答案】

阐释破题：形式主义是一种只注重表面形式而忽视实际效果的工作作风，它不仅影响了工作效率，也损害了政府和公务员的形象。作为一名即将步入公务员岗位的年轻人，我认为避免形式主义首先要从自身做起，结合自身的性格特点和过往经历，培养务实的工作态度和方法。

阐述论证：在我的性格中，我一直秉持着踏实和认真的态度。无论是在学习还是工作中，我都倾向于深入理解问题的本质，而不是仅仅满足于表面的完成。例如，在大学期间参与社会调研时，我不仅收集了大量的数据，还深入分析了数据背后的社会现象和原因，这让我明白了只有深入实际，才能发现问题、解决问题。这种经历让我认识到，避免形式主义，关键在于是否能够真正地投入到工作中去，是否能够从实际出发，解决问题。

结合落实：在今后的工作中，我将从以下几个方面入手，避免形式主义。首先，我会坚持问题导向，每一项工作都要明确其目的和意义，确保工作不偏离实际需求。其次，我会注重实地调研和一线工作，通过亲身体验和观察，了解实际情况，避免闭门造车。再次，我会加强与同事和群众的沟通，倾听他们的意见和建议，确保工作的针对性和实效性。最后，我会不断反思和总结自己的工作，及时调整工作方法，避免陷入形式主义的泥潭。

【问题2】

改革开放我国取得诸多成就，但是外国媒体却总报道负面新闻，试图抹黑中国改革发展的成就。请谈谈你的看法。

【问题2参考答案】

改革开放以来，我国在经济、科技、文化等多个领域取得了举世瞩目的成就，这些成就是全体中国人民共同努力的结果，也是中国共产党领导下社会主义制度优越性的体现。然而，外国媒体却常常选择性报道中国的负面新闻，试图抹黑中国的发展成就。对此，我认为这是一种不公正的报道行为，需要我们理性看待，积极应对。

首先，这种现象的影响是多方面的。它不仅误导了国际社会对中国的认识，损害了中国的国际形象，还可能影响中外之间的正常交流与合作。其次，这种现象的原因复杂多样。一方面，部分外国媒体出于意识形态偏见或政治目的，故意放大中国的个别问题；另一方面，随着中国的崛起，国际竞争加剧，一些国家试图通过舆论手段遏制中国的发展。

针对这一问题，我们可以采取以下对策。一是加强国际传播能力建设，讲好中国故事，传播中国声音，让世界了解真实、立体、全面的中国。二是积极参与国际舆论斗争，对于不实报道和恶意抹黑，要及时、有力地予以反驳和澄清。三是深化改革开放，以更加开放的姿态拥抱世界，用发展的成就说话，让事实胜于雄辩。

总之，面对外国媒体的负面报道，我们既要保持清醒的头脑，认识到这是国际舆论斗争的一部分，也要坚定信心，继续推进改革开放，用实实在在的发展成就回应一切不实之词。正如古人云：‘路遥知马力，日久见人心。’中国的成就和进步是任何力量都无法抹杀的。

【问题3】

商场残障人士的安全通道出现问题，现在要完善相关服务，请问你作为负责人，会怎么解决？

【问题3参考答案】

面对商场残障人士安全通道出现的问题，作为负责人，我将采取一系列措施来完善相关服务，确保残障人士的安全和便利。首先，我会组织专业团队对商场的安全通道进行全面检查，识别存在的问题和潜在的安全隐患。这一步骤是基础，也是关键，只有准确识别问题，才能有的放矢地进行改进。

其次，我会与残障人士代表和相关社会组织进行沟通，听取他们的意见和建议。残障人士是安全通道的直接使用者，他们的体验和反馈对于改进工作至关重要。通过这种沟通，我们可以更深入地理解残障人士的实际需求，从而在设计和完善安全通道时更加人性化。

接下来，我会根据检查和沟通的结果，制定详细的改进方案。这个方案将包括物理设施的改造，如加宽通道、增设扶手和防滑地面，以及改善照明和标识系统等。同时，我们也会考虑引入智能技术，比如语音导航和紧急呼叫系统，以提升安全通道的便捷性和安全性。

在实施改进方案的过程中，我会确保所有工作都严格遵守国家的无障碍设计标准和相关法律法规。同时，我也会监督施工质量，确保每一项改进措施都能达到预期的效果。此外，我还会安排定期的维护和检查，确保安全通道的长期可用性和安全性。

最后，我会组织培训和演练，提高商场员工对残障人士服务的意识和能力。员工是商场服务的重要组成部分，他们的态度和能力直接影响到残障人士的体验。通过培训，我们可以确保员工在紧急情况下能够有效地协助残障人士，确保他们的安全。

总之，完善商场残障人士安全通道的服务是一项系统工程，我们需要从多个方面入手，综合考虑残障人士的实际需求、法律法规的要求以及商场的实际情况。通过这一系列措施，我们不仅能够解决当前的问题，还能够为残障人士创建一个更加安全、便利的购物环境。

【问题4】

企业厂区养狗看门，可是晚上因为狗叫而影响了周围居民休息，双方多次沟通未果，请问作为负责人，你怎么解决？

【问题4参考答案】

面对企业厂区养狗看门而引发的夜间扰民问题，作为负责人，我认为应当采取一种既保障企业安全又不影响居民生活的双赢解决方案。这一问题的解决不仅关系到企业的社会责任，也是构建和谐社区的重要一环。

首先，我们需要深入了解问题的根源。企业养狗的目的是为了安全防范，这是可以理解的。然而，狗叫扰民的问题也不容忽视，它直接影响到居民的生活质量和社区的和谐。因此，解决问题的关键在于找到一种既能满足企业安全需求，又能减少对居民生活干扰的方法。

接下来，可以考虑与专业的动物行为专家或训犬师合作，对厂区的狗进行训练，减少其不必要的吠叫。通过专业的训练，狗可以在保持警惕性的同时，减少夜间吠叫的频率和强度，从而降低对居民的影响。

同时，也可以探索技术解决方案，比如安装隔音设施或使用高科技的安防设备来部分替代或辅助狗的看护功能。这样可以在不牺牲安全性的前提下，减少对居民的干扰。

此外，与居民的沟通也非常重要。作为负责人，应当主动与居民代表进行面对面的交流，听取他们的意见和建议，表达企业的立场和为解决这一问题所做的努力。通过建立有效的沟通机制，可以增进相互理解，寻找双方都能接受的解决方案。

最后，可以考虑制定一个长期的社区关系改善计划，通过举办社区活动、参与社区建设等方式，增强企业与社区居民之间的联系和信任。这样不仅有助于解决当前的问题，也能为未来的和谐共处打下良好的基础。

总之，解决这一问题需要综合考虑企业的安全需求和居民的生活质量，通过专业的训练、技术手段、有效沟通和社区共建等多种方式，寻求一个平衡点，实现企业与社区的和谐共处。