

上海市考面试题（网络版）2018年3月31日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

结合自身经历和特点谈谈如何在工作中平衡全局和细节。

【问题1参考答案】

阐释破题：在公务员的工作中，平衡全局和细节是一项至关重要的能力。全局指的是对工作的整体把握和长远规划，而细节则是指具体执行过程中的精细操作。一个优秀的公务员需要在宏观上把握政策方向和工作重点，同时在微观上确保每一项工作的准确无误。这种平衡不仅关系到工作的效率和质量，也是公务员综合素质的体现。

阐述论证：在我的工作经历中，我深刻体会到平衡全局和细节的重要性。例如，在参与一项社区改造项目时，我首先需要理解项目的整体目标和政策背景，这是全局的把握。然后，在具体实施过程中，我负责协调各方资源，确保每一项改造措施都能落到实处，这是对细节的关注。通过这种方式，我不仅确保了项目的顺利进行，也提升了社区居民的满意度。

结合落实：为了在工作中更好地平衡全局和细节，我认为可以从以下几个方面入手。首先，提升自己的政策理解能力和战略思维，这是把握全局的基础。其次，培养细致的工作习惯，比如在文件处理和数据统计时做到零错误。最后，学会合理分配时间和精力，确保在关注细节的同时不忽视整体目标。通过这些方法，我相信我能够在未来的工作中更好地平衡全局和细节，为公众提供更优质的服务。

【问题2】

部分网络直播答题出现乱象，不乏低俗内容以及常识性错误，作为政府相关部门的工作人员，应该如何监管？

【问题2参考答案】

在当今数字化时代，网络直播答题作为一种新兴的娱乐形式，迅速吸引了大量用户的参与。然而，随着其流行度的上升，一些乱象也随之而来，如低俗内容的传播和常识性错误的出现，这不仅影响了用户的体验，也对网络环境的健康发展构成了威胁。作为政府相关部门的工作人员，我们必须采取有效措施，加强对网络直播答题的监管，确保其健康有序发展。

首先，我们需要建立健全的法律法规体系。当前，虽然我国已经有一些关于网络内容管理的法律法规，但针对网络直播答题这一新兴领域的专门规定还不够完善。因此，我们应该加快立法进程，制定具体的监管细则，明确网络直播答题的内容标准、运营规范以及违规行为的处罚措施，为监管工作提供法律依据。

其次，加强技术监管手段的应用也是必不可少的。随着人工智能和大数据技术的发展，我们可以利用这些先进技术对网络直播答题内容进行实时监控和智能识别，及时发现并处理低俗内容和常识性错误。同时，建立举报机制，鼓励广大网民积极参与监督，形成政府监管与公众监督相结合的良好局面。

此外，我们还应该加强对网络直播平台的指导和培训。通过举办培训班、发布指导手册等方式，帮助平台运营者更好地理解相关法律法规和社会主义核心价值观，提升他们的内容审核能力和责任意识。同时，建立平台信用评价体系，对表现良好的平台给予政策支持，对违规平台进行严厉处罚，形成正向激励和反向约束并重的监管机制。

最后，推动行业自律也是解决网络直播答题乱象的重要途径。我们可以引导和支持行业协会制定行业标准和自律公约，鼓励平台之间相互监督、共同维护良好的网络环境。通过行业内部的自我管理和自我约束，可以有效减少政府监管的压力，实现监管效率的最大化。

总之，面对网络直播答题出现的乱象，政府相关部门应该从法律法规、技术手段、平台指导和行业自律等多个方面入手，构建全方位的监管体系。只有这样，才能确保网络直播答题这一新兴娱乐形式健康有序发展，为广大网民提供更加丰富多彩、积极向上的网络文化产品。

【问题3】

市区想要优化城市交通道路，现在需要招募志愿者做调研工作，你认为应该如何用最少的人力与物力做好本次招募工作？

【问题3参考答案】

在市区优化城市交通道路的背景下，招募志愿者进行调研工作是一项既重要又具挑战性的任务。为了用最少的人力与物力高效完成招募，我们需要从以下几个方面着手。

首先，明确招募目标和需求是基础。我们需要清楚地知道需要多少志愿者、他们的工作内容是什么、工作

时间如何安排等。这样可以帮助我们精准定位招募对象，避免资源的浪费。同时，明确的需求描述也能吸引真正有意愿和能力的志愿者加入。

其次，利用现有资源和网络平台进行宣传是关键。我们可以通过市政府的官方网站、社交媒体、社区公告栏等渠道发布招募信息。这些渠道覆盖面广，成本低廉，能够迅速传播信息。特别是社交媒体，其互动性强，能够快速吸引年轻人的关注和参与。

再次，与社区组织和高校合作是高效途径。社区组织通常有稳定的志愿者群体，而高校学生则是志愿活动的积极参与者。通过与这些组织建立合作关系，我们可以直接接触到潜在的志愿者，减少中间环节，提高招募效率。

此外，简化报名和筛选流程也是节省人力和物力的重要措施。我们可以设计在线报名表格，让志愿者填写基本信息和个人特长，通过系统自动筛选符合条件的候选人。这样不仅减少了人工审核的工作量，还能加快招募进程。

最后，提供适当的激励和认可能够增强志愿者的参与热情。虽然志愿者工作是无偿的，但我们可以通过颁发证书、提供培训机会或在公共场合表彰他们的贡献等方式，给予他们精神上的奖励。这不仅能提高志愿者的满意度，还能吸引更多人参与到未来的志愿活动中。

总之，通过明确需求、利用现有资源、与组织合作、简化流程和提供激励，我们可以在最少的人力与物力投入下，高效完成志愿者的招募工作，为城市交通道路的优化贡献力量。

【问题4】

博物馆里有小孩打闹、乱扔垃圾、触摸文物，其父母也不管不顾，作为博物馆工作人员，你要怎么做？

【问题4参考答案】

面对博物馆内小孩打闹、乱扔垃圾、触摸文物而父母不管不顾的情况，作为博物馆工作人员，我的处理方式将基于保护文物、维护秩序和促进公共教育的原则，采取既温和又坚定的措施。

首先，我会立即上前，以礼貌和友好的态度与家长沟通。我会表达对他们和孩子参观博物馆的欢迎，同时委婉地指出孩子的行为可能会对文物造成损害，也会影响其他游客的参观体验。我的目的是让家长意识到问题的严重性，而不是指责或批评他们。通过这种方式，我希望能够激发家长的责任感，促使他们主动约束孩子的行为。

其次，如果家长的反应不够积极，或者孩子的行为继续对文物或其他游客造成干扰，我会采取更直接的干预措施。这可能包括引导孩子参与博物馆的教育活动，或者建议家长带孩子到博物馆的儿童区域，那里有更适合孩子活动和学习的空间。我会确保这些建议是以帮助和服务的姿态提出的，而不是惩罚性的。

最后，为了防止类似情况再次发生，我会建议博物馆管理层考虑加强宣传教育，比如在入口处设置明显的提示牌，或者在参观指南中加入关于行为规范的说明。此外，组织更多的家庭友好活动，引导家长和孩子正确参与博物馆的文化体验，也是长远之计。

总之，作为博物馆工作人员，我的目标是既保护珍贵的文化遗产，又为所有游客提供一个愉快和教育的参观环境。通过耐心沟通、适当干预和预防措施，我相信可以有效解决这一问题。