

上海市考面试题（网络版）2018年4月1日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

请结合岗位谈谈如何去伪存真、明辨是非。

【问题1参考答案】

阐释破题：在公务员的日常工作中，去伪存真、明辨是非是一项基本而重要的能力。这不仅关系到个人的职业操守，也直接影响到公共服务的质量和效率。面对复杂多变的社会现象和信息爆炸的时代背景，公务员必须具备敏锐的洞察力和扎实的专业知识，才能在工作中做出正确的判断和决策。

阐述论证：首先，去伪存真要求公务员具备批判性思维。在面对各种信息和意见时，不能盲目接受，而应该通过多渠道核实信息的真实性，避免被虚假信息误导。其次，明辨是非需要公务员有坚定的价值观和道德标准。在处理公务时，必须坚持原则，不偏不倚，确保每一项决策都符合法律法规和社会公德。此外，公务员还应该具备良好的沟通协调能力，能够在多元化的意见中找到共识，推动问题的解决。

结合落实：在实际工作中，公务员可以通过以下几个方面来提升去伪存真、明辨是非的能力。一是加强学习，不断提升自己的专业知识和业务能力，这是判断是非的基础。二是注重实践，通过参与实际工作，积累经验，提高解决问题的能力。三是建立良好的信息收集和分析机制，确保获取的信息全面、准确。四是加强团队协作，借助集体的智慧和力量，共同面对复杂问题。最后，公务员还应该保持清正廉洁的作风，以身作则，为社会树立良好的榜样。

【问题2】

2018年年度账单刷屏，但出现了涉嫌窃取个人信息的现象。谈一谈互联网公司如何在创新的同时，保证责任与伦理并存。

【问题2参考答案】

在数字化时代，互联网公司的创新步伐日益加快，年度账单等个性化服务的推出，不仅丰富了用户体验，也展示了技术的力量。然而，当这些创新触及用户个人信息的边界时，如何在创新与责任、伦理之间找到平衡，成为了互联网公司必须面对的重要课题。

首先，互联网公司在追求技术创新的同时，应当将用户隐私保护置于核心位置。这意味着在产品设计之初，就需要考虑到数据收集的最小化原则，只收集实现服务功能所必需的数据，并且在收集、使用、存储和共享用户数据时，确保透明度和用户控制权。例如，通过清晰的隐私政策和用户协议，让用户了解他们的数据将如何被使用，并提供简便的选项让用户能够管理自己的数据。

其次，建立健全的数据安全管理制度是保障责任与伦理并存的关键。互联网公司应当投入足够的资源，建立强大的数据保护机制，防止数据泄露、滥用或其他安全事件的发生。这包括但不限于加密技术的应用、定期的安全审计以及员工的数据保护培训。通过这些措施，不仅能够保护用户数据的安全，也能够增强用户对公司的信任。

再次，互联网公司应当积极履行社会责任，参与到行业标准的制定和伦理讨论中。通过与政府、行业组织和其他利益相关者的合作，共同推动建立更加完善的个人信息保护法律框架和行业准则。同时，公司内部也应当设立伦理委员会或类似机构，对涉及用户数据的重大决策进行伦理评估，确保公司的创新方向与社会价值观保持一致。

最后，面对涉嫌窃取个人信息的行为，互联网公司应当采取零容忍的态度。一旦发现内部或外部的违规行为，立即采取行动进行调查和整改，并向受影响的用户和公众透明地报告事件的处理过程和结果。这种开放和负责任的态度，不仅能够及时纠正错误，也能够一定程度上修复用户的信任。

总之，互联网公司在创新的道路上，必须时刻牢记保护用户隐私和数据安全的责任。只有在责任与伦理的框架内进行的创新，才能真正实现可持续发展，赢得用户和社会的广泛认可。

【问题3】

某外资酒店将港澳台及西藏列为国家，激怒众人。作为相关工作人员，你会如何对本区域内外企进行清查？

【问题3参考答案】

面对外资酒店将港澳台及西藏列为国家这一严重错误，作为相关工作人员，我们必须立即采取行动，确保所有外企严格遵守中国的法律法规，尊重中国的主权和领土完整。首先，我们需要明确的是，港澳台及西藏是中国不可分割的一部分，任何将其列为国家的行为都是对中国主权和领土完整的严重侵犯，必须予以坚决纠正。

在清查工作中，我们将采取全面而细致的措施。首先，组织专门的工作小组，对本区域内的所有外企进行逐一排查，重点检查其官方网站、宣传材料、内部文件等，确保没有任何将港澳台及西藏列为国家的内容。同时，我们将与相关部门合作，利用技术手段进行网络监测，及时发现并处理类似问题。

其次，我们将加强与外企的沟通和指导。通过举办法律法规宣讲会、发放宣传资料等方式，向所有外企明确中国的法律法规和政策要求，特别是关于国家主权和领土完整的原则。我们将要求外企进行自查自纠，确保其所有公开和内部材料都符合中国的法律法规。

此外，我们将建立长效机制，防止类似问题再次发生。通过定期检查和不定期抽查相结合的方式，持续监督外企的合规情况。对于发现的问题，我们将依法依规进行处理，情节严重的将予以公开曝光，并采取相应的法律措施。

最后，我们将积极引导外企树立正确的国家观念，尊重中国的文化和价值观。通过多种形式的交流与合作，促进外企与中国社会的和谐共处，共同维护国家的主权和领土完整。

【问题4】

新能源公交车出现故障，公交公司找厂家售后沟通，可厂家一拖再拖不处理问题，作为相关工作人员你会如何协助处理？

【问题4参考答案】

面对新能源公交车出现故障，而厂家售后拖延不处理的问题，作为相关工作人员，我认为首先需要明确的是，我们的工作核心是保障公共交通的正常运行和市民的出行安全。因此，我会采取以下步骤来协助处理这一问题。

首先，我会详细了解故障的具体情况和影响范围。通过与公交公司的沟通，收集故障车辆的型号、故障现象、发生时间等详细信息，评估故障对公交运营的影响程度。这一步是为了确保我们对问题有一个全面和准确的认识，为后续的沟通和处理打下坚实的基础。

其次，我会主动联系厂家，表达我们的关切和解决问题的紧迫性。在沟通中，我会强调故障对公共交通运营的影响，以及可能对市民出行造成的不便，希望厂家能够重视并尽快提供解决方案。同时，我也会了解厂家拖延处理的具体原因，是否有技术或资源上的困难，以便我们能够有针对性地提供帮助或调整策略。

如果厂家的响应仍然不积极，我会考虑采取进一步的措施。这可能包括向上级主管部门报告情况，寻求政策或法律层面的支持；或者联合其他遇到类似问题的公交公司，共同向厂家施压，促使其加快处理进度。在这一过程中，我会确保所有的沟通和行动都遵循法律法规，维护各方的合法权益。

最后，我会跟进问题的解决情况，确保故障得到有效处理。一旦厂家开始行动，我会协调公交公司和厂家之间的沟通，确保维修或更换工作的顺利进行。同时，我也会总结这次事件的经验教训，提出改进建议，比如建立更高效的售后服务体系，或者在选择供应商时更加注重其售后服务能力，以避免类似问题的再次发生。

总之，作为相关工作人员，我会以保障公共交通服务和市民利益为出发点，采取积极主动的态度，协调各方资源，推动问题的解决。通过有效的沟通和合理的策略，我相信我们能够克服眼前的困难，确保新能源公交车的正常运行，为市民提供更加安全、便捷的出行服务。

【问题5】

习近平总书记说，要“努力让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义”，为了实现这一目标，在今后的工作中你应该具备哪些职业素养和能力？

【问题5参考答案】

阐释破题：习近平总书记的这句话深刻指出了司法工作的核心价值和终极目标，即通过每一个具体案件的公正处理，让人民群众切实感受到公平正义。这不仅是对司法机关的要求，也是对每一位公务员的期望。作为公务员，我们应当深刻理解这一要求的深远意义，将其内化为职业追求，外化为实际行动。

阐述论证：为了实现这一目标，公务员首先需要具备坚定的政治立场和崇高的职业道德。政治立场是我们工作的根本遵循，只有坚定不移地贯彻党的路线方针政策，才能确保工作的正确方向。职业道德则是我们行为的准则，要求我们在工作中始终保持公正、廉洁、为民的初心。其次，需要具备扎实的专业知识和业务能力。司法案件涉及法律、社会、心理等多方面知识，只有不断学习、提升专业素养，才能准确理解和适用法律，确保案件处理的公正性。再次，需要具备良好的沟通协调能力和群众工作能力。司法工作不仅仅是法律条文的简单应用，更是与人打交道的工作，需要我们善于倾听群众意见，有效化解矛盾，促进社会和谐。

结合落实：在实际工作中，我们要将习近平总书记的要求落到实处。首先，要加强学习，不断提升自己的政治素养和业务能力，确保在每一个案件处理中都能做到公正无私。其次，要深入群众，了解群众的需求和期

望，将群众满意作为衡量工作成效的重要标准。再次，要注重团队协作，与同事、上下级之间保持良好的沟通和协作，共同推动司法公正的实现。最后，要勇于创新，积极探索新的工作方法和技术手段，提高工作效率和质量，更好地服务于人民群众。