

上海市考面试题（网络版）2018年4月2日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

十九大提到要不断学习，请你结合工作岗位谈如何学习。

【问题1参考答案】

阐释破题：在公务员的日常工作中，学习不仅是一种个人修养的提升，更是一种职业责任的体现。十九大提出的不断学习，是对我们每一位公务员的基本要求。这意味着我们需要在工作中持续学习新知识、新技能，以适应时代发展的需要，更好地服务人民群众。因此，结合工作岗位谈如何学习，实际上是在探讨如何在具体的工作实践中贯彻这一要求，实现个人与工作的共同进步。

阐述论证：首先，学习是适应新时代发展的必然要求。随着社会的快速发展，新的政策法规、新的工作方法不断涌现，只有通过不断学习，才能确保我们的工作不落后于时代。其次，学习是提升工作效能的关键。通过学习和掌握新的知识和技能，我们可以更高效地完成工作任务，提高服务质量。最后，学习是个人成长的重要途径。在公务员岗位上，不断学习可以帮助我们更好地理解国家政策，增强解决实际问题的能力，从而在职业生涯中取得更大的成就。

结合落实：在实际工作中，我们可以从以下几个方面入手，实现不断学习的目标。一是加强理论学习，深入学习党的十九大精神，理解国家的政策导向，确保我们的工作方向与国家的发展战略保持一致。二是注重实践学习，通过参与实际工作，积累经验，提升解决实际问题的能力。三是利用现代信息技术，通过网络课程、在线学习平台等途径，随时随地学习新知识、新技能。四是建立学习小组，与同事分享学习心得，互相促进，共同进步。通过这些具体措施，我们可以将不断学习的要求落到实处，实现个人与工作的双赢。

【问题2】

节假日景点游客人数多且拥挤，请问你怎么看？

【问题2参考答案】

节假日景点游客人数多且拥挤，这一现象如同一把双刃剑，既展现了我国旅游业的蓬勃发展和人民生活水平的显著提高，也暴露了旅游资源分配不均和管理上的短板。我认为，这一现象背后反映的是深层次的社会经济问题，需要我们以更加全面和创新的视角来审视和解决。

首先，从影响来看，节假日景点拥挤不仅影响了游客的旅游体验，降低了旅游质量，还可能对景区的生态环境造成破坏，甚至引发安全隐患。其次，原因多方面：一是我国人口基数大，节假日集中出行导致人流高度集中；二是带薪休假制度落实不到位，导致人们只能选择节假日出行；三是旅游资源开发和宣传过于集中在少数知名景点，缺乏分流机制。

针对这些问题，我认为可以采取以下对策：一是推动带薪休假制度的全面落实，鼓励错峰出行；二是加强旅游资源的均衡开发和宣传，挖掘和推广更多小众景点，分散人流；三是利用科技手段，如大数据分析，实时监控景区人流，实施预约限流措施，确保游客安全和旅游质量。

总结升华：节假日景点拥挤现象，是社会发展进程中的一个缩影，它提醒我们，在追求经济发展的同时，更要注重质量和效益的平衡。通过制度创新、科技赋能和资源优化配置，我们完全有能力将挑战转化为机遇，让旅游成为真正意义上的享受，让节假日成为人们放松身心、增进情感的美好时光。这不仅是对旅游业的提升，更是对社会文明进步的推动。

【问题3】

当前新型毒品隐蔽，请问如何向青少年宣传防范毒品？

【问题3参考答案】

在当前社会，新型毒品的隐蔽性给青少年的健康成长带来了新的挑战。作为公务员考试面试老师，我认为向青少年宣传防范毒品的工作应当从以下几个方面入手，以确保宣传教育的有效性和针对性。

首先，我们需要认识到青少年正处于身心发展的关键时期，他们对新鲜事物充满好奇，但同时也缺乏足够的判断力和自我保护意识。因此，宣传防范毒品的工作应当注重教育引导，通过生动、形象的方式让青少年认识到毒品的危害，从而自觉远离毒品。学校作为青少年学习和生活的主要场所，应当承担起主要的宣传教育责任，通过课堂教学、主题班会、校园广播等多种形式，普及毒品知识，增强青少年的防范意识。

其次，家庭是青少年成长的另一重要环境，家长的教育和引导同样不可忽视。家长应当与孩子建立良好的沟通机制，及时了解孩子的思想动态和行为习惯，对于孩子的好奇心和探索欲望给予正确的引导。同时，家长

自身也应当树立正确的价值观，以身作则，为孩子树立远离毒品的榜样。

再次，社会各界也应当共同参与，形成合力。政府部门可以通过制定相关政策和法规，加大对毒品犯罪的打击力度，为青少年创造一个安全、健康的成长环境。媒体和网络平台也应当承担起社会责任，通过正面宣传和舆论引导，帮助青少年树立正确的价值观和人生观。

最后，我们还需要创新宣传方式，利用青少年喜闻乐见的形式进行宣传教育。例如，可以通过短视频、动漫、游戏等新媒体形式，将防范毒品的知识融入其中，让青少年在轻松愉快的氛围中接受教育。同时，也可以组织一些实践活动，如参观禁毒教育基地、参与禁毒志愿者活动等，让青少年在实践中加深对毒品危害的认识。

总之，向青少年宣传防范毒品是一项系统工程，需要学校、家庭、社会各界的共同努力。只有通过全方位的宣传教育，才能有效提高青少年的防范意识，帮助他们远离毒品的危害，健康成长。

【问题4】

消费者电瓶车充电爆炸，引发事故，厂家不承担责任，作为消协工作人员如何处理？

【问题4参考答案】

面对消费者电瓶车充电爆炸引发事故，而厂家不承担责任的情况，作为消协工作人员，我们的首要任务是保护消费者的合法权益，同时也要确保问题的公正解决。这不仅关系到个别消费者的利益，也关系到整个市场的公平性和消费者的信心。因此，我们需要采取一系列措施，确保问题得到妥善处理。

首先，我们需要详细了解事故的具体情况。这包括与消费者进行深入沟通，了解电瓶车的购买渠道、使用情况、充电方式等细节，以及事故发生的时间、地点、造成的损失等。同时，我们也要收集相关的证据，如购买凭证、维修记录、事故现场的照片或视频等。这些信息对于我们后续的处理工作至关重要。

其次，我们需要与厂家进行沟通。在了解了基本情况后，我们应该主动联系厂家，向其反映消费者的投诉和我们的初步调查结果。在沟通中，我们要保持中立和客观的态度，既要听取厂家的解释和立场，也要坚持消费者的合法权益。如果厂家确实存在过错，我们应该敦促其承担相应的责任，包括赔偿消费者的损失、召回有问题的产品等。

如果厂家拒绝承担责任，我们可以考虑采取进一步的措施。这包括向相关的监管部门报告此事，请求其介入调查；或者通过媒体曝光，引起公众的关注和监督。在某些情况下，我们还可以协助消费者通过法律途径解决问题，如提起诉讼或仲裁。我们的目标是确保消费者得到公正的对待，同时也促使厂家正视问题，改进产品质量和服务。

最后，我们应该从这次事件中吸取教训，加强对电瓶车等高风险产品的监督和宣传。我们可以通过发布消费警示、举办安全使用讲座等方式，提高消费者的安全意识和自我保护能力。同时，我们也可以与相关部门合作，推动制定更严格的产品标准和监管措施，从源头上减少类似事故的发生。

总之，作为消协工作人员，我们要始终站在消费者的立场上，用专业和负责任的态度处理每一起投诉。通过我们的努力，不仅要解决眼前的问题，更要促进整个市场的健康发展，保护更多消费者的权益。

【问题5】

司法公开的意义和范围。

【问题5参考答案】

司法公开是现代法治国家的一项重要原则，它体现了司法民主和司法公正的要求。司法公开不仅有助于保障公民的知情权和监督权，还能增强司法透明度，提升司法公信力，对于构建和谐社会、维护社会稳定具有不可替代的作用。

首先，司法公开是保障公民知情权和监督权的重要途径。在法治社会中，公民有权了解司法活动的过程和结果，这是公民参与国家治理、行使监督权的基础。通过司法公开，公民可以更加直观地了解法律的适用和司法的运作，从而增强对司法公正的信心。

其次，司法公开有助于提升司法透明度和公信力。司法活动的透明度越高，公众对司法的信任度就越高。司法公开让司法活动在阳光下进行，避免了暗箱操作，确保了司法公正。同时，司法公开也是司法接受社会监督的过程，有助于发现和纠正司法中的问题，促进司法不断完善。

再者，司法公开对于构建和谐社会、维护社会稳定具有重要意义。通过公开司法活动，可以有效地化解社会矛盾，减少社会不稳定因素。司法公开让公众看到每一个司法案件都是公正处理的，这有助于增强社会的法治意识，促进社会和谐稳定。

司法公开的范围应当包括司法过程的公开和司法结果的公开。司法过程的公开主要是指法庭审理的公开，包括公开审理、公开宣判等。司法结果的公开则是指裁判文书的公开，包括判决书、裁定书等法律文书的公开。

此外，司法公开还应当包括司法信息的公开，如司法政策、司法统计数据等，以便公众全面了解司法工作。

然而，司法公开也应当有一定的限制。对于涉及国家秘密、个人隐私、未成年人保护等特殊情况的案件，应当依法不公开审理。这是为了保护更大的社会利益和个人权益，确保司法公开不会损害其他合法权益。

总之，司法公开是法治社会的重要标志，它对于保障公民权利、提升司法公信力、促进社会和谐稳定具有重要作用。我们应当在保障司法公开的同时，注意平衡各种利益，确保司法公开的健康有序发展。