

上海市考面试题（网络版）2019年4月1日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

德国谚语说，一个人的努力是加法，一个团队的努力是乘法。请根据自身特点，谈谈在未来的工作中如何在团队中发挥自身力量。

【问题1参考答案】

阐释破题：德国谚语通过加法和乘法的比喻，形象地说明了个人努力与团队合作的不同效果。个人的努力固然重要，但团队合作能够产生更大的能量和效果。作为一名即将步入公务员岗位的年轻人，我深知在未来的工作中，不仅要发挥个人的专业能力和勤奋精神，更要学会在团队中找准定位，与团队成员协同合作，共同完成工作任务。

阐述论证：在团队中发挥自身力量，首先需要明确自己的角色和职责。每个人都有其独特的优势和不足，了解自己的特点，才能在团队中找到最适合的位置。例如，如果我具有较强的组织协调能力，那么我可以承担起项目协调者的角色，确保团队工作的有序进行；如果我擅长数据分析，那么我可以负责数据收集和分析工作，为团队决策提供支持。其次，团队合作需要良好的沟通能力。有效的沟通能够确保信息的准确传递，避免误解和冲突，提高团队的工作效率。最后，团队合作还需要相互信任和支持。在团队中，我们应该相信每个成员的能力，给予他们足够的信任和支持，共同面对挑战。

结合落实：在未来的工作中，我将从以下几个方面努力，以在团队中发挥自身力量。首先，我会不断提升自己的专业能力，确保自己能够在团队中承担起相应的职责。其次，我会注重培养自己的沟通能力，学会倾听和表达，确保与团队成员的有效沟通。再次，我会积极参与团队活动，与团队成员建立良好的关系，增强团队的凝聚力。最后，我会保持开放的心态，愿意接受他人的意见和建议，与团队成员共同成长和进步。

【问题2】

随着人工智能的发展，新零售行业中衍生出无人便利店这一全新的商业模式。然而，不少无人便利店却出现了无人问津的尴尬。对此你怎么看？

【问题2参考答案】

无人便利店作为新零售领域的一颗新星，其诞生无疑是商业模式创新的一次大胆尝试。它借助人工智能技术，试图为消费者提供更加便捷、高效的购物体验。然而，现实中不少无人便利店却面临着无人问津的困境，这一现象值得我们深思。

首先，无人便利店的出现，反映了科技进步对传统商业模式的冲击与重塑。它通过减少人力成本、优化购物流程，理论上能够提升运营效率，降低商品价格，从而吸引消费者。然而，现实中的困境表明，技术创新的落地并非一帆风顺，需要综合考虑市场需求、消费者习惯等多方面因素。

其次，无人便利店面临的问题，既有外部环境的影响，也有自身模式的局限。从外部看，消费者对新事物的接受需要时间，加之无人便利店在安全、隐私保护等方面存在疑虑，影响了消费者的使用意愿。从内部看，无人便利店在商品种类、服务质量上可能无法与传统便利店媲美，缺乏足够的吸引力。

针对这些问题，无人便利店需要在以下几个方面进行改进：一是加强技术研发，提升用户体验，如在支付、商品识别等环节做到更加便捷、准确；二是注重消费者教育，通过宣传和体验活动，消除消费者的疑虑；三是优化商品结构和服务，满足消费者的多样化需求。

总之，无人便利店的发展前景依然广阔，但需要在技术创新与市场需求之间找到平衡点。只有真正解决消费者的痛点，才能在激烈的市场竞争中脱颖而出，实现可持续发展。

【问题3】

你所在街道有一对残疾人姐妹，之前照顾她们的社工辞职了，由于照顾两姐妹的难度较大，且经费有限，因此一时很难招到合适的社工。如果领导让你负责处理此事，你会怎么办？

【问题3参考答案】

面对街道残疾人姐妹照顾问题，我认为首要的是确保她们的基本生活需求得到满足，同时积极寻找长期解决方案。这不仅是对弱势群体的关怀，也是我们作为公务员的责任所在。我会从以下几个方面着手处理此事。

首先，我会立即组织一次家访，深入了解两姐妹的具体情况和需求。通过与她们的面对面交流，我可以更准确地把握她们的生活状况、健康状况以及心理状态，从而为后续的工作提供第一手资料。同时，这也是向她们传递政府关怀的重要方式，有助于缓解她们的焦虑情绪。

其次，我会协调街道和社区资源，暂时解决她们的照顾问题。考虑到招聘新社工需要时间，我会动员社区志愿者、邻里互助小组等力量，为两姐妹提供临时的生活照料和心理支持。此外，我也会联系附近的养老院或残疾人服务机构，看是否有短期托管或日间照料的服务可以提供给她们。

接下来，我会着手解决社工招聘难的问题。一方面，我会与上级部门沟通，争取更多的经费支持或政策倾斜，提高社工的待遇和福利，吸引更多人才加入。另一方面，我会扩大招聘渠道，比如通过社交媒体、专业招聘网站等发布招聘信息，同时与相关高校和社会工作专业机构合作，寻找合适的候选人。

最后，我会考虑建立长效机制，预防类似问题的再次发生。比如，推动建立街道残疾人数据库，定期更新他们的需求和状况；加强与社工机构的合作，建立稳定的社工队伍；开展志愿者培训，提升社区自助互助能力。通过这些措施，不仅可以解决当前的问题，还能为未来的工作打下坚实的基础。

总之，处理这一问题需要综合考虑短期应急和长期规划，既要解决眼前的困难，也要着眼未来的可持续发展。我相信，通过我们的努力，一定能够为这对残疾人姐妹提供更好的照顾和支持。

【问题4】

机场附近的绿化带被居民破坏种上蔬菜，机场工作人员与居民协调，居民为此谩骂、不理解。你作为政府的工作人员，会怎么协商解决？

【问题4参考答案】

面对机场附近绿化带被居民破坏种上蔬菜的问题，作为政府工作人员，我认为首先要理解居民的行为背后可能存在的需求和困难，同时也要明确保护绿化带的重要性。绿化带不仅是城市美观的一部分，更是机场安全运行的重要保障。因此，我们需要在保护绿化带和满足居民需求之间找到一个平衡点。

首先，我会组织一次与居民的面对面座谈会，邀请机场工作人员、社区代表和相关政府部门共同参与。在座谈会上，我会耐心倾听居民的意见和诉求，了解他们破坏绿化带种菜的具体原因。是因为生活困难，还是因为缺乏公共绿地？通过深入了解，我们可以更有针对性地提出解决方案。

其次，我会向居民解释绿化带的重要性，特别是对机场安全的影响。绿化带可以防止鸟类聚集，减少飞机起降时的安全隐患。同时，绿化带还能吸收噪音和尘埃，改善周边环境。通过科学的解释，希望居民能够理解保护绿化带的必要性。

然后，我会提出一些替代方案，比如在社区内规划专门的种植区域，或者组织居民参与社区农场项目。这样既能满足居民的种植需求，又能保护绿化带。同时，我还会建议政府提供一些补贴或技术支持，帮助居民在合法合规的前提下进行种植。

最后，我会建立一个长期的沟通机制，定期与居民交流，了解他们的需求和反馈。通过持续的沟通和合作，我们可以共同维护好机场周边的环境，确保机场的安全运行，同时也改善居民的生活质量。