

上海市考面试题（网络版）2020年5月28日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平总书记在学习贯彻党的十九大精神研讨班开班式上说：“时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。”请结合报考岗位，谈谈如何交出一份人民满意的答卷。

【问题1参考答案】

阐释破题：习近平总书记的这句话深刻揭示了中国共产党与人民群众的关系，以及党员干部在新时代的使命与担当。作为公务员考试的面试题目，它要求我们不仅要理解这句话的内涵，更要结合报考的岗位，思考如何在具体工作中践行这一理念，以实际行动回应人民的期待。这句话提醒我们，时代在不断变化，人民的需求也在不断升级，作为公务员，我们必须时刻保持清醒的头脑，以人民为中心，不断学习、进步，才能交出一份让人民满意的答卷。

阐述论证：在新时代的背景下，公务员作为党和政府联系群众的桥梁和纽带，肩负着重要的责任。我们必须深刻认识到，每一项政策的制定和执行，都直接关系到人民群众的切身利益。因此，作为公务员，我们需要具备高度的政治觉悟和责任感，确保我们的工作能够真正解决人民群众的实际问题。同时，我们还需要具备创新精神和实践能力，因为时代在进步，旧的方法可能不再适用，我们需要不断探索新的工作方式，以适应时代的发展和人民的需求。

结合落实：结合我报考的岗位，我认为要交出一份人民满意的答卷，首先需要深入了解岗位职责和服务的群众群体。例如，如果我报考的是基层服务岗位，那么我需要深入社区，了解居民的实际需求和困难，通过走访调研，收集第一手资料，为政策的制定和调整提供依据。其次，我需要不断提升自己的专业能力和服务水平，通过参加培训和学习，掌握最新的政策法规和服务技能，确保能够高效、准确地为群众解决问题。最后，我需要注意与群众的沟通和反馈，通过建立有效的沟通机制，及时了解群众的意见和建议，不断优化工作方法，确保我们的服务能够真正满足人民的需求。

【问题2】

疫情发生之后，2020年2月24日下午，十三届全国人大常委会第十六次会议表决通过了关于全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习，切实保障人民群众生命健康安全的决定。你怎么看？

【问题2参考答案】

面对突如其来的疫情，全国人大常委会迅速作出反应，通过了关于全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习的决定，这一举措体现了党和政府对人民群众生命健康安全的高度重视，是对公共卫生安全体系的重要补充和完善。我认为，这一决定不仅及时而且必要，它标志着我国在野生动物保护和公共卫生安全领域迈出了坚实的一步。

首先，从公共卫生安全的角度来看，非法野生动物交易和滥食野生动物是多种人畜共患病的潜在源头。历史上，SARS、埃博拉等疫情的爆发都与野生动物有关。因此，全面禁止非法野生动物交易，可以有效切断病毒从动物传播到人类的途径，降低未来疫情爆发的风险。其次，从生态保护的角度出发，野生动物是自然生态系统的重要组成部分，非法捕猎和交易严重破坏了生物多样性和生态平衡。这一决定的实施，有助于保护濒危物种，维护生态安全。

然而，我们也应该看到，这一决定的实施面临着诸多挑战。一方面，野生动物交易有着悠久的历史 and 深厚的文化背景，改变人们的饮食习惯和观念需要时间。另一方面，非法野生动物交易往往隐蔽性强，监管难度大。因此，我们需要采取一系列措施来确保决定的有效实施。首先，加强法律法规的宣传和教育，提高公众的环保意识和法律意识。其次，建立健全监管机制，加大对非法野生动物交易的打击力度。最后，推动替代产业的发展，为依赖野生动物交易的群体提供可持续的生计来源。

总之，全面禁止非法野生动物交易、革除滥食野生动物陋习的决定，是我国在公共卫生和生态保护领域的一项重要举措。它的实施不仅有助于保障人民群众的生命健康安全，也是推动生态文明建设、实现人与自然和谐共生的必然要求。我们相信，在党和政府的领导下，通过全社会的共同努力，一定能够克服实施过程中的各种困难，为建设美丽中国、健康中国贡献力量。

【问题3】

国家医疗保障局会同财政部制定印发了《关于做好2019年城乡居民基本医疗保障工作的通知》，要求进一步提高大病医疗保险报销比例，为落实国务院精神，由你起草上海的具体落实方案，谈谈你的工作思路。

【问题3参考答案】

在起草上海的具体落实方案时，我的工作思路将围绕以下几个核心方面展开。首先，深入理解国家医疗保障局和财政部联合印发的《通知》精神，确保上海的落实方案与国家政策保持一致，同时结合上海的实际，制定出既符合国家要求又能满足本地居民需求的实施细则。

其次，我会组织相关部门和专家进行深入调研，了解上海城乡居民在医疗保障方面的实际需求和存在的问题。通过收集和分析数据，明确大病医疗保险报销比例提高的具体目标和实施路径，确保政策的可行性和有效性。

接着，我会重点考虑如何优化大病医疗保险的报销流程，简化手续，提高服务效率。通过引入信息化手段，比如开发或升级医保报销系统，实现线上申请、审核和支付，减少居民的等待时间和跑腿次数，提升群众满意度。

此外，我会注重政策的宣传和解读工作。通过多种渠道和形式，如新闻发布会、社区宣讲、媒体宣传等，向公众普及政策内容，确保每一位居民都能了解并享受到政策带来的实惠。同时，设立咨询热线和在线服务平台，及时解答居民的疑问，收集反馈意见，不断优化政策实施效果。

最后，我会建立监督和评估机制，定期检查政策的执行情况，评估政策效果。通过设立第三方评估机构，收集和分析政策实施后的数据，如报销比例的提高幅度、居民满意度等，及时发现问题并调整政策，确保政策的长期稳定和可持续发展。

【问题4】

2020年疫情期间，为了做好入境人员管理进行集中隔离，有一位被隔离人员觉得隔离点的饭不好吃，在门口乱扔餐盒，说要绝食，并发到网上，引发舆论哗然。领导让你去处理，你怎么做？

【问题4参考答案】

面对疫情期间被隔离人员因不满隔离点餐饮服务而引发的舆论事件，作为负责处理此事的工作人员，我将采取以下措施，确保问题得到妥善解决，同时维护政府形象和社会稳定。

首先，我会立即与被隔离人员进行沟通，了解其具体不满的原因和诉求。通过面对面或电话交流，表达对其感受的理解和关心，同时解释隔离期间餐饮服务的实际情况和限制，争取其理解和配合。这一步骤的关键在于建立信任和同理心，避免矛盾进一步激化。

其次，我会迅速组织隔离点工作人员召开紧急会议，讨论餐饮服务的改进措施。考虑到隔离人员的多样化需求，我们可以尝试提供更多样化的菜单选择，或者允许家属在符合防疫规定的前提下送餐。同时，加强对餐饮服务质量的监督，确保食品安全和营养均衡，提升被隔离人员的满意度。

接着，我会主动与发布网络舆论的平台联系，及时发布官方回应，说明我们已经注意到这一问题，并正在采取积极措施进行改进。通过透明、及时的沟通，可以有效控制舆论的负面影响，展示政府积极解决问题的态度和能力。

此外，我会建议领导考虑设立一个反馈机制，让被隔离人员能够方便地提出意见和建议。这不仅可以及时发现和解决问题，也能增强被隔离人员的参与感和满意度，减少类似事件的发生。

最后，我会总结此次事件的处理经验，形成书面报告提交给领导，并提出改进隔离点管理和服务的建议。通过不断优化管理措施和服务质量，提升应对突发事件的能力，为今后的疫情防控工作积累宝贵经验。

在整个处理过程中，我将始终坚持人民至上的原则，以高度的责任感和使命感，确保每一位被隔离人员的合法权益得到保障，同时维护社会大局的稳定和谐。