

上海市考面试题（网络版）2020年5月29日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平主席说“立规矩、讲规矩、守规矩”，结合岗位谈谈你会怎么做。

【问题1参考答案】

阐释破题：习近平主席提出的“立规矩、讲规矩、守规矩”是对党员干部行为规范的基本要求，也是推进全面从严治党的重要举措。作为一名公务员，我深刻理解这不仅是对个人行为的约束，更是对公共权力运行的规范。在岗位上，我将以此为指导，确保自己的工作既符合法律法规，又体现社会主义核心价值观。

阐述论证：规矩是社会运行的基石，是保障公平正义的前提。在公务员岗位上，立规矩意味着要明确职责边界和 workflows，确保每一项决策和行动都有章可循；讲规矩则是要通过言行示范，传递正确的价值导向，营造风清气正的工作环境；守规矩则要求我们自觉遵守各项规章制度，不越雷池一步。这三者相辅相成，共同构成了公务员行为的基本框架。

结合落实：在实际工作中，我将首先从自身做起，严格遵守国家的法律法规和单位的规章制度，确保自己的行为不偏离正确的轨道。其次，我会积极参与到单位规章制度的完善工作中，提出合理化建议，帮助建立健全更加科学、合理的工作机制。再次，我会在日常工作中注重与同事的沟通交流，通过自己的言行影响和带动周围的人共同遵守规矩，形成良好的工作氛围。最后，面对任何违反规矩的行为，我都会勇于指出并协助纠正，确保团队的纯洁性和战斗力。

【问题2】

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年。站在实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，中国的发展前景举世瞩目。我们祖国迈入新时代征程，你作为新时代青年人，该怎么做？

【问题2参考答案】

阐释破题：全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，标志着我国经济社会发展进入了一个新的历史阶段。作为新时代的青年人，我们既是这一伟大成就的见证者，也是未来发展的参与者和推动者。面对“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点，我们应当深刻认识到自身肩负的责任和使命，积极投身于国家的发展大局中，以实际行动贡献青春力量。

阐述论证：新时代的青年人应当具备坚定的理想信念，深刻理解中国特色社会主义道路的必然性和优越性。我们要通过学习党的理论和政策，增强“四个自信”，即道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。同时，我们还要具备全球视野，关注国际形势变化，理解中国在全球治理中的角色和贡献。此外，创新精神和实践能力也是新时代青年人不可或缺的素质。在科技日新月异的今天，我们要勇于探索，敢于创新，将个人的梦想与国家的发展需求紧密结合。

结合落实：具体到个人行动上，新时代青年人可以从以下几个方面着手。首先，立足本职岗位，无论从事何种工作，都要精益求精，追求卓越。其次，积极参与社会公益和志愿服务活动，传递正能量，促进社会和谐。再次，关注生态环境保护，践行绿色生活方式，为可持续发展贡献力量。最后，加强国际交流与合作，讲好中国故事，增进国际社会对中国的理解和认同。通过这些实际行动，我们不仅能够实现个人价值，也能够为国家的繁荣富强和民族的伟大复兴贡献自己的一份力量。

【问题3】

受新冠肺炎疫情影响，外贸企业发展受挫，为了帮助企业复工复产，领导安排你去了解企业在资金等方面的问题，你如何开展调研工作？

【问题3参考答案】

面对新冠肺炎疫情给外贸企业带来的挑战，作为负责调研企业资金等问题的公务员，我将采取以下步骤来确保调研工作的全面性和有效性。首先，我会明确调研的目标和范围，确保调研工作能够精准对接企业的实际需求。其次，我会设计详细的调研方案，包括调研的对象、内容、方法和时间安排，确保调研工作有序进行。最后，我会根据调研结果，提出切实可行的建议，帮助企业解决实际问题。

在调研对象的选择上，我会注重代表性，包括不同规模、不同行业的外贸企业，以确保调研结果的全面性。同时，我也会考虑到企业的地域分布，确保调研能够覆盖到不同地区的企业，反映不同地区的实际情况。在调研内容的确定上，我会重点关注企业在资金、供应链、市场需求等方面的问题，特别是资金链紧张、融资难、订单减少等突出问题。

在调研方法的选择上，我会采用多种方式相结合，包括问卷调查、实地走访、座谈会等，以确保调研数据的真实性和可靠性。问卷调查可以帮助我快速收集大量数据，实地走访可以让我更直观地了解企业的实际情况，座谈会则可以让我与企业代表进行深入交流，了解他们的具体需求和困难。

在调研过程中，我会注重与企业的沟通和交流，确保他们能够充分表达自己的意见和需求。同时，我也会注意保护企业的商业秘密，确保调研工作的保密性。在调研结束后，我会对收集到的数据进行详细分析，找出问题的根源和解决方案，形成详细的调研报告。

最后，我会根据调研结果，提出具体的政策建议，如加大财政支持、优化金融服务、拓展市场渠道等，帮助企业渡过难关。同时，我也会建议建立长效机制，持续关注企业的发展状况，及时调整政策措施，确保企业的可持续发展。

【问题4】

丰巢快递柜新增收取快递超时保管费用，社区居民不满意有情绪，并去业委会投诉说要拆了快递柜，你作为社区工作人员，怎么处理？

【问题4参考答案】

面对社区居民对丰巢快递柜新增收取超时保管费用的不满情绪，作为社区工作人员，我认为首先要做的是深入了解居民的诉求和丰巢公司的政策初衷，通过沟通协调找到双方都能接受的解决方案。这不仅是对居民权益的保护，也是对企业合理经营的支持。

首先，我会组织一次社区居民代表、业委会成员和丰巢公司负责人的三方座谈会。在座谈会上，我会引导各方表达自己的观点和诉求。居民可能认为超时收费增加了他们的经济负担，而丰巢公司则是基于成本考虑和鼓励快递及时取走的目的。通过面对面的交流，有助于双方理解对方的立场，减少误解和冲突。

其次，我会根据座谈会的讨论结果，提出一些折中的建议。例如，可以建议丰巢公司延长免费保管时间，或者对频繁使用快递柜的居民提供一定的优惠措施。同时，也可以鼓励居民尽量在规定时间内取走快递，减少不必要的费用产生。这些建议旨在平衡企业和居民的利益，实现双赢。

最后，我会跟进解决方案的实施情况，确保措施得到有效执行。如果问题仍然存在，我会继续与各方沟通，寻找更合适的解决办法。通过这样的过程，不仅可以解决当前的问题，也能为未来类似的情况积累经验。

总之，作为社区工作人员，我的目标是维护社区的和谐稳定，保护居民的合法权益，同时也支持企业的健康发展。通过有效的沟通和协调，我相信可以找到一个让大家都满意的解决方案。