

上海市考面试题（网络版）2020年5月29日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平总书记在全国宣传思想工作会议上强调，要不断增强脚力、眼力、脑力、笔力。请结合岗位谈谈如何践行。

【问题1参考答案】

阐释破题：习近平总书记提出的增强脚力、眼力、脑力、笔力，是对宣传思想工作者提出的具体要求，也是对广大公务员的普遍要求。这四力不仅是对个人能力的提升，更是对工作态度和方法的指导。脚力强调的是深入基层、实地调研的能力；眼力指的是观察问题、发现问题的敏锐性；脑力要求我们具备分析问题、解决问题的能力；笔力则是表达和传播的能力。这四力相辅相成，共同构成了公务员综合素质的重要组成部分。

阐述论证：在实际工作中，增强脚力意味着我们要走出办公室，深入到群众中去，了解他们的真实需求和困难。只有脚踏实地的调研，才能制定出符合实际的政策。眼力的增强则要求我们具备敏锐的观察力，能够从复杂的社会现象中发现问题的苗头，预见潜在的风险。脑力的提升是核心，它要求我们不断学习，提高分析问题和解决问题的能力，用科学的思维和方法指导工作。笔力的增强则是将我们的工作成果有效地传达给公众，确保政策的透明度和执行力。

结合落实：作为一名公务员，我将从以下几个方面践行这四力。首先，我将定期深入社区和农村，与群众面对面交流，收集第一手资料，确保政策的制定和实施更加贴近实际。其次，我将培养自己的观察力，通过阅读、学习和实践，提高对社会现象的敏感度和洞察力。再次，我将加强理论学习，提升自己的专业素养，确保在工作中能够科学决策、有效执行。最后，我将提高自己的文字表达能力，确保工作报告和政策宣传的准确性和吸引力，增强与公众的沟通效果。

【问题2】

新冠肺炎疫情发生以来，“一带一路”经贸合作受到了一些影响，对境外人员疫情防控的压力也很大，谈谈你的看法。

【问题2参考答案】

新冠肺炎疫情的爆发，如同一场突如其来的风暴，对全球的经济社会秩序造成了深远的影响。在这场没有硝烟的战争中，‘一带一路’倡议下的经贸合作也不可避免地受到了冲击。面对境外人员疫情防控的巨大压力，我认为这既是一次严峻的挑战，也是一次深化国际合作、推动构建人类命运共同体的重要机遇。

首先，疫情对‘一带一路’经贸合作的影响是多方面的。一方面，国际物流受阻，供应链中断，许多合作项目被迫延期或暂停，给参与国带来了经济损失。另一方面，人员往来受限，文化交流和民间交往减少，影响了合作的深度和广度。这些影响背后，既有疫情本身的不确定性，也有各国防控政策差异导致的协调难题。

深入分析原因，我们可以看到，疫情的全球蔓延暴露了国际公共卫生体系的不足，特别是在跨境疫情防控方面的薄弱环节。同时，各国在疫情信息共享、防控措施协调上的不足，也加剧了合作的困难。此外，一些国家对‘一带一路’倡议的误解和偏见，也在一定程度上影响了合作的顺利进行。

面对这些挑战，我认为应采取以下对策：一是加强国际合作，共同构建疫情防控的网络，特别是在‘一带一路’沿线国家之间建立更加紧密的卫生合作机制。二是利用数字化手段，推动线上经贸合作，减少疫情对实体经济的冲击。三是加大对‘一带一路’倡议的宣传力度，消除误解，增强互信，为合作创造更加有利的国际环境。

总之，疫情虽然给‘一带一路’经贸合作带来了挑战，但也为我们提供了深化合作、共同应对全球性问题的契机。正如古人云：‘风雨同舟，共克时艰。’只有携手合作，我们才能战胜疫情，推动‘一带一路’建设行稳致远，为构建人类命运共同体贡献力量。

【问题3】

某网约车平台上线“出租车感谢费”功能，有群众为此向你投诉，请问你接到投诉后怎么处理？

【问题3参考答案】

首先，我会对群众的投诉表示衷心的感谢，因为群众的监督和反馈是我们改进工作、提升服务质量的重要动力。面对网约车平台上线“出租车感谢费”功能引发的投诉，我会从以下几个方面进行处理。

其次，我会详细了解投诉的具体内容。这包括投诉人反映的具体问题、他们的担忧是什么，以及他们希望我们采取什么样的措施。通过细致的沟通，确保我能够全面把握投诉的实质，为后续的处理工作打下坚实的基础。

接着，我会对“出租车感谢费”功能进行全面的调查。这包括了解该功能的设计初衷、运作机制，以及它可能对出租车市场、消费者权益产生的影响。同时，我也会查阅相关的法律法规，确保我们的处理措施既有针对性，又符合法律规定。

然后，我会与网约车平台进行沟通。了解他们上线这一功能的考虑和依据，听取他们的解释和意见。在此基础上，我会向他们传达群众的关切和投诉，探讨是否有调整或优化该功能的可能，以确保既能满足平台的发展需求，又能保护消费者的合法权益。

最后，我会根据调查和沟通的结果，提出处理建议。如果发现该功能确实存在问题，我会建议平台进行调整或下架；如果功能本身没有问题，但群众的误解或担忧较大，我会建议平台加强宣传和解释工作，消除群众的疑虑。同时，我也会将处理结果及时反馈给投诉人，确保他们的诉求得到了妥善的回应。

在整个处理过程中，我会始终保持公正、客观的态度，确保每一项决策都基于事实和法律，既保护了消费者的权益，也尊重了企业的合法经营。通过这样的处理，我们不仅能够解决当前的投诉，还能够为类似问题的预防和处理积累经验，提升我们的服务能力和水平。

【问题4】

当前学校复课复学要求学生戴口罩，家长们议论纷纷，有的家长要求取消体育课，认为戴口罩上体育课对健康不好，有的家长认为应该上体育课，可以强身健体，作为学校负责人，你如何处理？

【问题4参考答案】

面对家长们的不同意见，作为学校负责人，我认为关键在于平衡学生的健康需求与教育目标。戴口罩上体育课确实存在一定的健康隐患，但体育课对学生身心发展的重要性也不容忽视。因此，我们需要在确保学生安全的前提下，寻找一个既能满足家长关切，又能保障学生体育锻炼需求的解决方案。

首先，我们需要理解家长们的担忧。戴口罩进行剧烈运动可能会影响学生的呼吸，尤其是在高温天气下，更容易引发不适。这一点，我们必须高度重视。同时，体育课不仅是锻炼身体的机会，也是培养学生团队精神和意志品质的重要途径。因此，完全取消体育课并不是最佳选择。

针对这一问题，我们可以采取以下措施：一是调整体育课的内容和强度，避免过于剧烈的运动，改为进行一些强度适中、有利于增强体质的活动，如瑜伽、太极等。二是在确保安全的前提下，适当减少戴口罩的时间，比如在户外且保持足够社交距离时，可以允许学生暂时摘下口罩。三是加强健康教育，让学生和家长了解如何在运动中保护自己，避免健康风险。

此外，我们还可以通过家长会、问卷调查等方式，收集更多家长的意见和建议，以便更全面地了解家长的需求和担忧，从而做出更加合理的决策。

总之，作为学校负责人，我们的目标是确保每一位学生都能在安全、健康的环境中学习和成长。通过采取上述措施，我们既能够回应家长的合理关切，又能够保障学生的体育锻炼需求，实现教育与健康的双赢。