

上海市考面试题（网络版）2020年5月30日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平总书记在江西考察时指出，以百姓心为心，与人民同呼吸、共命运、心连心，是党的初心，也是党的恒心。结合报考的岗位，谈谈你以后如何做好服务百姓的工作。

【问题1参考答案】

阐释破题：习近平总书记的这句话深刻揭示了中国共产党与人民群众之间的血肉联系，强调了以人民为中心的发展思想。作为报考公务员的考生，我深刻理解到，无论身处何种岗位，服务百姓、满足人民对美好生活的向往始终是我们的根本宗旨。这句话不仅是对党的初心和恒心的阐述，也是对我们每一位公务员的殷切期望和要求。

阐述论证：在公务员的岗位上，服务百姓不是一句空话，而是需要我们以实际行动去践行的承诺。首先，我们要深入基层，了解百姓的真实需求和困难，这是服务的前提。其次，我们要具备解决实际问题的能力，无论是政策执行还是日常服务，都要确保高效、公正、透明。最后，我们要有持续改进的意识，根据百姓的反馈不断优化工作方法和流程，确保我们的工作始终贴近民心、顺应民意。

结合落实：结合我报考的岗位，我将从以下几个方面做好服务百姓的工作。首先，我会加强学习，不断提升自己的业务能力和政策水平，确保能够准确、高效地为百姓解答疑问、办理事务。其次，我会注重与百姓的沟通，通过走访、调研等方式，深入了解他们的需求和期望，确保我们的服务能够真正解决他们的实际问题。再次，我会积极参与到社区服务中去，通过实际行动帮助解决百姓生活中的困难，如组织志愿服务活动、参与社区建设等。最后，我会保持一颗谦卑和感恩的心，时刻提醒自己，作为公务员，我们的权力来自于人民，也必须用于人民，始终保持与百姓的血肉联系。

【问题2】

新冠肺炎疫情全球肆虐，中国力所能及地向许多国家提供帮助。然而却出现很多负面舆论，比如被西方国家指责我们搞“口罩外交”。你怎么看？

【问题2参考答案】

在全球抗击新冠肺炎疫情的艰难时刻，中国展现出了一个大国的担当与责任，向许多国家提供了力所能及的帮助。然而，这样的善举却遭到了一些西方国家的负面舆论，甚至被指责为搞“口罩外交”。对此，我认为这是一种误解和偏见，反映了国际关系中的复杂性和某些国家的政治考量。

首先，中国提供援助是基于人道主义精神和国际责任，旨在帮助全球共同抗击疫情。这种帮助是无私的，不附加任何政治条件。中国在自身疫情得到初步控制后，迅速向国际社会伸出援手，这体现了中华民族的传统美德和国际主义精神。

其次，负面舆论的出现，部分原因是由于国际政治环境的复杂性和某些国家的意识形态偏见。一些西方国家可能出于对中国崛起的担忧，试图通过舆论战来削弱中国在国际社会中的正面形象。此外，信息的不对称和误解也是导致负面舆论的原因之一。

针对这种情况，中国可以采取以下对策：一是加强国际沟通与合作，通过多种渠道和方式，向国际社会传递中国援助的真实意图和成效；二是积极参与全球公共卫生治理，推动构建人类卫生健康共同体；三是加强与媒体的合作，提高信息的透明度和准确性，减少误解和偏见。

总之，中国在全球抗疫中的贡献是显而易见的，任何不实之辞都无法掩盖这一事实。我们应该保持定力，继续为全球抗疫贡献力量，同时也要积极应对和化解负面舆论，展现中国作为一个负责任大国的形象和担当。

【问题3】

现在市场上有一些餐馆实行网上点餐，不下载APP或者不关注公众号就不能看菜单，很多老年人不会操作。领导让你调研一下情况，你怎么做？

【问题3参考答案】

面对餐馆实行网上点餐，不下载APP或不关注公众号就无法查看菜单，导致老年人操作困难的问题，作为公务员，我将采取以下步骤进行调研，以确保调研工作的全面性和针对性。

首先，我会明确调研的目的和范围。调研的目的是了解老年人在使用网上点餐服务时遇到的具体困难，以及这些困难对他们的日常生活造成的影响。调研的范围将包括不同类型的餐馆、不同年龄段的老年人以及相关的社会服务机构。

其次，我会设计调研方法。为了全面了解情况，我将采用问卷调查、深度访谈和实地观察相结合的方法。问卷调查可以快速收集大量老年人的意见和体验；深度访谈可以深入了解个别老年人的具体困难和需求；实地观察则可以直接看到老年人在实际操作中遇到的问题。

接着，我会确定调研对象。调研对象不仅包括老年人本身，还包括他们的家庭成员、餐馆经营者、社区工作人员以及相关的技术专家。通过多方面的视角，可以更全面地理解问题的复杂性和多样性。

然后，我会制定详细的调研计划。计划包括调研的时间表、地点选择、人员分工和预算安排。确保调研工作有序进行，同时也要考虑到老年人的便利性和舒适度，比如选择老年人常去的社区中心或公园作为调研地点。

在调研过程中，我会特别注意数据的收集和分析。收集到的数据需要进行分类整理，区分不同年龄段、不同教育背景和不同生活环境的老年人的不同需求。分析时，要找出共性问题，也要注意到特殊群体的特殊需求。

最后，我会撰写调研报告并提出建议。报告将详细描述调研的过程、发现的问题以及老年人的具体需求。基于调研结果，我会提出一些切实可行的建议，比如开发更适合老年人使用的简化版点餐系统、提供线下点餐的替代方案、或者在社区开展智能手机使用的培训课程等。

总之，通过这样一套系统而全面的调研方法，我相信能够为领导提供有价值的参考信息，帮助解决老年人在使用网上点餐服务时遇到的困难。

【问题4】

当前，抗疫工作虽初见成效，但防控工作仍处在关键时期。一些社区老大爷们开始打麻将，给疫情防控工作带来压力。你作为工作人员，怎么劝说？

【问题4参考答案】

在面对社区老大爷们打麻将给疫情防控工作带来压力的情况时，作为工作人员，我会采取以下方式进行劝说：

首先，我会以亲切和尊重的态度接近这些老大爷们，向他们表达理解和同情。我会说：‘各位大爷，我知道大家平时都喜欢聚在一起打打麻将，聊聊天，这是很好的休闲方式。特别是在这段时间里，大家可能觉得闷得慌，想找点乐子。我完全理解大家的心情。’

接着，我会向他们解释当前疫情防控的严峻形势和重要性。我会说：‘但是，现在的情况比较特殊，疫情还没有完全结束，我们每个人都还需要继续保持警惕。聚在一起打麻将，虽然大家都很开心，但是这样会增加病毒传播的风险。我们都不希望因为一时的放松，给自己和家人带来不必要的风险，对吧？’

然后，我会提供一些替代的建议，帮助他们度过这段特殊时期。我会说：‘其实，我们可以尝试一些其他的休闲方式，比如在家里看看电视、听听戏曲，或者和家人一起下下棋。这样既安全又能放松心情。如果大家觉得闷，我们社区也可以组织一些线上的活动，让大家在家里也能参与进来，感受到社区的温暖。’

最后，我会强调大家的责任和榜样作用。我会说：‘各位大爷，您们都是社区的资深成员，大家都很尊敬您们。您们的言行对年轻人和其他居民都有很大的影响。如果我们能够带头遵守防疫规定，不聚集、不打麻将，那么其他人也会跟着做，这样我们社区的安全就更有保障了。我相信，只要我们大家一起努力，疫情很快就会过去，到时候我们再聚在一起打麻将，不是更安心、更开心吗？’

通过这样的沟通，我希望能够既表达对老大爷们的理解和尊重，又能够让他们认识到当前疫情防控的重要性，从而自觉地配合我们的工作，共同维护社区的安全和健康。