

上海市考面试题（网络版）2020年5月31日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平总书记在给北京大学援鄂医疗队全体“90后”党员回信中强调，希望青年一代努力在为人民服务中茁壮成长、在艰苦奋斗中砥砺意志品质、在实践中增长工作本领。请结合岗位和自身经历，谈谈如何在实践中提升工作能力。

【问题1参考答案】

阐释破题：习近平总书记的回信不仅是对北京大学援鄂医疗队全体“90后”党员的肯定，更是对全国广大青年的殷切期望。作为一名即将步入公务员队伍的年轻人，我深刻认识到，提升工作能力不仅是为了个人成长，更是为了更好地服务人民、贡献社会。在实践中提升工作能力，意味着要在实际工作中不断学习、反思和进步，将理论与实践相结合，以达到更高的服务水平。

阐述论证：在实践中提升工作能力，首先要树立正确的服务意识。公务员的职责是为人民服务，这就要求我们在工作中始终以人民的需求为导向，积极倾听群众意见，及时解决群众问题。其次，要勇于面对挑战和困难。公务员工作常常面临复杂多变的情况，只有通过不断克服困难，才能在实战中锻炼出过硬的本领。再次，要善于学习和总结。每一次工作实践都是一次学习的机会，通过反思和总结，可以发现不足，积累经验，从而不断提升自己的工作能力。

结合落实：结合我自身的经历，我认为在实践中提升工作能力可以从以下几个方面入手。首先，积极参与实际工作，不回避困难和挑战。在我之前的实习经历中，我曾负责一项社区服务项目，面对居民的各种需求和问题，我主动与团队成员沟通协作，最终成功解决了问题，这次经历让我深刻体会到实践的重要性。其次，注重学习和培训。我会利用业余时间参加各类专业培训和讲座，不断提升自己的专业知识和技能。最后，建立反馈机制。在工作中，我会主动寻求领导和同事的反馈，及时调整工作方法，确保工作效果最大化。通过这些具体措施，我相信我能够在实践中不断提升自己的工作能力，更好地服务于人民。

【问题2】

抗击新冠肺炎疫情过程中，我国国家治理体系和治理能力的现代化发展体现出极大优势，但也暴露了个别地区在这方面的不足，请你谈谈从中能吸取哪些经验教训。

【问题2参考答案】

抗击新冠肺炎疫情是我国国家治理体系和治理能力现代化的一次大考。在这场大考中，我们既看到了国家治理体系和治理能力的显著优势，也发现了个别地区在应对突发公共卫生事件时的不足。这些经验和教训对于我们进一步完善国家治理体系、提升治理能力具有重要的启示意义。

首先，我们必须认识到，完善的应急管理体系是国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分。疫情暴发初期，个别地区由于应急管理体系不健全，导致疫情信息报送不及时、防控措施落实不到位。这提醒我们，要建立健全统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急管理体系，确保在突发事件面前能够迅速响应、有效处置。

其次，公共卫生体系的建设不容忽视。疫情暴露了个别地区公共卫生体系存在的短板，如医疗资源分布不均、基层医疗服务能力不足等。这要求我们加大公共卫生体系建设力度，优化医疗资源配置，提升基层医疗服务能力，构建强大的公共卫生体系，为人民群众提供全方位、全周期的健康服务。

再次，信息化建设在疫情防控中发挥了重要作用，但也暴露出一些问题。如健康码系统在个别地区出现故障，影响了疫情防控工作的效率。这提示我们，要进一步加强信息化建设，提升数据共享和系统兼容性，确保在关键时刻能够发挥信息化手段的最大效能。

最后，社会治理能力的提升是疫情防控的关键。疫情期间，个别地区在社会动员、社区管理等方面存在不足，影响了防控效果。这要求我们加强和创新社会治理，完善基层治理体系，提升社会治理能力，确保在疫情防控等重大公共事件中能够有效动员和组织社会力量。

总之，抗击新冠肺炎疫情的经验教训告诉我们，国家治理体系和治理能力的现代化是一个不断发展和完善的过程。我们要从这次疫情中吸取教训，进一步完善应急管理体系、加强公共卫生体系建设、推进信息化建设、提升社会治理能力，为应对未来可能出现的各种风险挑战做好充分准备。

【问题3】

受新冠肺炎疫情的影响，线下培训机构和托班没有营业，不少家长因此只能在家带孩子，给企业复工复产带来压力，为更好缓解企业和家庭的压力，政府准备出台一个疫情期间未成年子女照护方案。如果由你负责，你会如何做？

【问题3参考答案】

面对新冠肺炎疫情给企业和家庭带来的双重压力，制定一个有效的疫情期间未成年子女照护方案，不仅能够缓解家长的后顾之忧，还能支持企业顺利复工复产。作为负责人，我将从以下几个方面着手，确保方案的全面性和可操作性。

首先，我会组织一次跨部门的协调会议，邀请教育、卫生、民政等相关部门的代表参加，共同讨论方案的框架和主要内容。通过集思广益，确保方案能够覆盖不同家庭的需求，特别是那些双职工家庭和单亲家庭。同时，我也会邀请一些家长代表和企业代表参与讨论，听取他们的实际需求和意见，使方案更加贴近实际。

其次，我会考虑利用现有的社区资源和学校设施，设立临时的照护中心。这些中心可以由政府主导，社区和学校配合，提供安全的照护环境。为了确保孩子们的健康和安全，我会要求照护中心严格遵守卫生防疫规定，定期消毒，限制人数，确保社交距离。同时，我也会安排专业的照护人员和志愿者，为孩子们提供学习和娱乐活动，减轻家长的负担。

此外，我会推动线上资源的整合和优化。疫情期间，许多线上教育平台和资源得到了快速发展，我们可以利用这些资源，为家长提供更多的选择。例如，可以开发或推荐一些适合不同年龄段孩子的在线课程和活动，帮助家长在家也能有效地照顾和教育孩子。同时，我也会考虑提供一些经济补贴或优惠政策，减轻家庭的经济压力。

最后，我会建立一个反馈机制，定期收集家长和企业对方案的意见和建议，及时调整和优化方案。通过持续的沟通和改进，确保方案能够真正解决实际问题，达到预期的效果。

总之，制定疫情期间未成年子女照护方案是一项复杂而紧迫的任务，需要政府、社区、学校和家庭的共同努力。通过综合施策，我们一定能够找到平衡点，既保障孩子们的健康和安全，又支持企业的复工复产，共同渡过这个特殊时期。

【问题4】

一名老人在药店买药时突然晕倒，并且没有了心跳。就在此时，药店店主给老人进行了心肺复苏。之后老人被送往医院，经检查12根肋骨被压骨折，老人的孩子去药店闹事。领导让你去处理，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对这样一起突发事件，作为处理此事的公务员，我的首要任务是确保事件的妥善解决，维护社会和谐稳定。首先，我会深入了解事件的详细情况，包括老人晕倒的原因、药店店主进行心肺复苏的具体过程、老人被送往医院后的诊断结果，以及老人孩子闹事的具体诉求。通过全面了解事件背景，我能够更加客观公正地处理此事。

其次，我会组织双方进行沟通协调。在这个过程中，我会倾听老人孩子的诉求，理解他们的情绪和担忧，同时也会向药店店主了解当时的情况和他们的立场。通过沟通，我希望能够找到一个双方都能接受的解决方案。如果双方在赔偿金额或其他具体问题上存在分歧，我会提出合理的建议，或者引导他们通过法律途径解决争议。

此外，我会关注老人的健康状况，确保他能够得到适当的医疗照顾和赔偿。如果老人的骨折是由于心肺复苏过程中的必要操作造成的，我会解释这在紧急救助中是可能发生的，但也会强调药店店主的救助行为是出于善意，应该得到理解和尊重。同时，我会建议药店店主在未来的经营中加强急救知识的培训，以避免类似事件的发生。

最后，我会将处理结果及时汇报给领导，并根据需要向上级部门报告。如果事件引起了媒体的关注，我会准备好相关的信息，确保对外发布的准确性和一致性，避免不实信息的传播。通过这样的处理，我希望能够既保护当事人的合法权益，又维护社会的和谐稳定。