

上海市考面试题（网络版）2020年6月1日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

俗话说：“天下熙熙，皆为利来；天下攘攘，皆为利往。”请结合工作岗位谈谈你会如何为群众的利益服务。

【问题1参考答案】

阐释破题：这句话出自《史记·货殖列传》，意思是说人们忙碌奔波，都是为了利益而来往。在公务员的岗位上，这句话提醒我们，群众的利益是我们工作的出发点和落脚点。作为公务员，我们的职责就是服务群众，保障和实现群众的利益。因此，如何为群众的利益服务，不仅是我们工作的核心，也是衡量我们工作成效的重要标准。

阐述论证：首先，为群众利益服务，需要我们深入理解群众的需求。群众的需求是多样化的，既有物质层面的，如就业、教育、医疗等，也有精神层面的，如文化、娱乐等。我们需要通过调研、走访等方式，真正了解群众的所思所想所盼。其次，为群众利益服务，需要我们具备专业的能力和素质。只有具备了扎实的专业知识和高尚的职业道德，才能有效地解决群众的问题，满足群众的需求。最后，为群众利益服务，还需要我们有强烈的责任感和使命感。公务员的工作不仅仅是谋生的手段，更是一份责任和使命。我们要时刻牢记，我们的权力是人民赋予的，必须用来为人民服务。

结合落实：在实际工作中，我会从以下几个方面入手，为群众的利益服务。一是加强学习，提升自身素质。我会不断学习党的理论和政策，提高自己的业务能力，确保能够为群众提供高质量的服务。二是深入群众，了解真实需求。我会定期走访社区、村庄，与群众面对面交流，了解他们的实际困难和需求，确保我们的工作能够真正解决群众的问题。三是创新方法，提高服务效率。在工作中，我会积极探索新的工作方法和技术手段，如利用互联网+政务服务，提高服务的便捷性和效率。四是廉洁自律，树立良好形象。我会严格遵守党纪国法，保持清正廉洁的作风，确保我们的工作公正、公平、公开，赢得群众的信任和支持。

【问题2】

联合国秘书长古特雷斯在新年贺词中提到，“我们带着不确定性和不安全感进入2020年”。作为新时代的青年，怎么应对当今的变化？

【问题2参考答案】

在联合国秘书长古特雷斯的新年贺词中，他提到我们带着不确定性和不安全感进入2020年，这句话不仅是对过去一年的总结，也是对未来的一种预见。作为新时代的青年，我们生活在一个快速变化的时代，面对这样的不确定性和不安全感，我们需要有更加积极的态度和更加务实的行动来应对。

首先，我们要有坚定的信念和明确的目标。在这个快速变化的时代，只有拥有坚定的信念和明确的目标，才能在变化中保持方向。比如，马云在创建阿里巴巴之初，面对互联网的不确定性和市场的巨大变化，他始终坚持自己的信念和目标，最终带领阿里巴巴成为全球知名的电商平台。

其次，我们要有不断学习和适应变化的能力。在这个知识爆炸的时代，只有不断学习，才能跟上时代的步伐。比如，华为在面对国际市场的巨大变化和挑战时，通过不断的技术创新和学习，成功地在全球市场中站稳了脚跟。

最后，我们要有积极的心态和团队合作的精神。在面对不确定性和不安全感时，积极的心态和团队合作的精神是我们克服困难的重要保障。比如，中国在抗击新冠肺炎疫情期间，全国人民团结一心，积极应对，最终取得了抗击疫情的阶段性胜利。

总之，作为新时代的青年，我们要有坚定的信念、不断学习的能力、积极的心态和团队合作的精神，才能在变化中找到自己的位置，实现自己的价值。让我们以更加开放的心态和更加务实的行动，迎接未来的挑战和机遇。

【问题3】

随着新能源汽车普及，定期回收电池防止环境污染十分必要。现需要制定新能源汽车电池回收补贴标准，由你负责，你怎么开展？

【问题3参考答案】

制定新能源汽车电池回收补贴标准是一项复杂而重要的工作，它不仅关系到环境保护，也涉及到产业的健康发展和社会的公平正义。作为负责人，我将从以下几个方面开展工作。

首先，我会进行深入的调研。这包括了解国内外新能源汽车电池回收的现状、存在的问题以及已经实施的

补贴政策的效果。通过与行业专家、企业代表、环保组织以及消费者的广泛交流，收集第一手资料，确保补贴标准的制定基于充分的事实和数据。

其次，我会组织跨部门的协作团队。电池回收补贴标准的制定涉及环保、财政、工信等多个部门，需要各部门的密切配合。通过建立定期沟通机制，确保各部门的意见和建议能够得到充分的表达和考虑，形成合力。

接着，我会注重补贴标准的科学性和可操作性。补贴标准应当根据电池的类型、容量、回收难度等因素进行差异化设计，既要保证回收企业的合理利润，又要避免过度补贴导致的资源浪费。同时，补贴标准的制定还要考虑到地方差异，允许地方政府根据实际情况进行适当的调整。

然后，我会加强政策的宣传和解读。通过举办培训班、发布政策解读材料等方式，确保企业和公众能够充分理解补贴政策的内容和目的，提高政策的执行效率和社会认同度。

最后，我会建立监督和评估机制。补贴政策的实施过程中，需要定期收集反馈信息，评估政策效果，及时调整和完善补贴标准。通过公开透明的监督机制，确保补贴资金的使用效率和公平性。

总之，制定新能源汽车电池回收补贴标准是一项系统工程，需要综合考虑多方面的因素。通过科学的方法和民主的决策过程，我相信能够制定出既有利于环境保护，又促进产业发展的补贴标准。

【问题4】

社区群众到社区投诉说有闲杂人等进入，认为是社区管理工作不够严格，对各类进入社区的人员只是象征性地测量体温、登记。但是社区反映，人手不够，工作人员连轴转的状态持续多天，面对这种情况，你会怎么办？

【问题4参考答案】

面对社区群众投诉和社区工作人员人手不足的双重压力，我认为首先要明确的是，社区管理的核心目标是保障居民的安全和健康，同时也要考虑到工作人员的实际情况和工作压力。因此，解决问题的关键在于如何在有限的资源下，优化管理流程，提高工作效率，同时增强社区居民的安全感和满意度。

首先，我会深入了解社区居民的具体投诉内容，包括他们认为的闲杂人等进入社区的具体情况、时间、频率等，以及他们对社区管理工作的具体期望。通过面对面的沟通，可以更好地理解居民的需求和担忧，同时也能够传达社区工作的实际情况，增进相互理解。

其次，针对社区工作人员人手不足的问题，我会考虑是否可以调动社区内的志愿者资源。许多社区都有热心的居民愿意参与社区管理，通过组织志愿者队伍，不仅可以缓解工作人员的压力，还能增强社区居民的参与感和归属感。同时，可以考虑利用技术手段，如安装智能门禁系统，减少人工登记的工作量，提高工作效率。

此外，我会与社区工作人员一起，重新评估现有的管理流程，看看是否有可以优化的地方。例如，是否可以调整工作班次，确保工作人员有足够的休息时间，避免连轴转的情况；或者是否可以简化某些不必要的登记程序，减少工作量。通过这些措施，可以在不增加人手的情况下，提高工作效率。

最后，我会定期与社区居民沟通，反馈社区管理的改进措施和成效，听取他们的意见和建议。通过建立有效的沟通机制，可以及时发现和解决问题，增强社区居民对管理工作的信任和支持。

总之，面对社区管理中的挑战，我们需要从多个角度出发，既要考虑居民的安全需求，也要关注工作人员的实际情况。通过优化管理流程、调动社区资源、加强沟通协作，我们可以在有限的资源下，实现社区管理的最大效益。