

# 上海市考面试题（网络版）2020年6月1日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

当前需要不断提升城市治理的现代化水平，对城市进行精细化管理。请结合岗位谈谈怎么实现精细化。

## 【问题1参考答案】

阐释破题：城市精细化管理是指在城市治理过程中，通过科学化、智能化、人性化的手段，对城市运行的各个方面进行细致、精准的管理和服务。这不仅要求我们关注城市的宏观发展，更要深入到城市的每一个角落，解决市民生活中的具体问题。作为公务员，我们要深刻理解精细化管理的意义，将其融入到日常工作中，以提升城市治理的现代化水平。

阐述论证：实现城市精细化管理，首先需要建立完善的数据收集和分析系统。通过大数据、云计算等技术手段，实时监控城市运行的各项指标，为决策提供科学依据。其次，要加强部门间的协同合作，打破信息孤岛，形成治理合力。再次，要注重市民的参与和反馈，通过问卷调查、公众听证会等形式，了解市民的真实需求，确保管理措施更加贴近民生。最后，要不断创新管理方法，引入智能化、自动化的管理工具，提高管理效率和服务质量。

结合落实：在具体工作中，我将从以下几个方面入手：一是加强学习，提升自身专业能力，掌握城市管理的新理念、新技术。二是深入基层，了解市民的实际需求，将精细化管理的理念落实到每一项具体工作中。三是积极参与跨部门合作项目，推动资源共享和信息互通。四是关注城市管理中的细节问题，如垃圾分类、交通拥堵等，提出切实可行的解决方案。五是通过定期评估和反馈，不断优化管理措施，确保精细化管理的效果。

## 【问题2】

没有人是一个孤岛，没有一座城是一座孤城。请谈谈你对这句话的理解。

## 【问题2参考答案】

这句话深刻地揭示了人类社会相互依存、相互联系的本质。它告诉我们，无论是个人还是城市，都不是孤立存在的，而是与周围的世界紧密相连。这种联系不仅仅是地理上的，更是经济、文化、情感等多维度的交织。在这个全球化的时代，任何个体或集体的行为都会对他人产生影响，反之亦然。因此，我们需要认识到这种相互依赖性，并在行动中体现出对他人和环境的尊重与关怀。

从个人层面来看，每个人都是社会网络中的一个节点。我们的成长、发展离不开家庭、朋友、同事的支持与帮助。例如，牛顿曾说过，他是站在巨人的肩膀上才能看得更远。这句话不仅是对前人智慧的致敬，也反映了知识传承和人类进步的共同性。同样，一座城市的发展也离不开与其他城市的交流与合作。比如，丝绸之路不仅是古代贸易的通道，更是东西方文明交流的桥梁，促进了不同文化之间的理解与融合。

在当今世界，这种相互依赖性更加明显。气候变化、疫情传播等全球性问题需要各国携手应对。没有哪个国家能够独自解决这些问题，也没有哪个城市能够完全自给自足。因此，我们需要摒弃孤立主义的思维，拥抱合作与共享的理念。只有这样，我们才能共同应对挑战，创造更加美好的未来。

总结来说，这句话提醒我们，无论是个人还是集体，都应该认识到彼此之间的联系与依赖。在这个充满挑战与机遇的时代，我们需要更加开放的心态，更加包容的胸怀，去拥抱这个多元而互联的世界。让我们携手同行，共同书写人类文明的新篇章。

## 【问题3】

疫情期间，交通方面有一定的管制，还有一些市场和店铺关闭。为了保障街道里的孤寡老人、儿童和贫困人群的基本生活，需要组织人员上门走访，统计他们的日常所需并帮助采买，但是人手不够。你是街道办工作人员，你怎么办？

## 【问题3参考答案】

面对疫情期间人手不足的问题，作为街道办工作人员，我认为应该采取多措并举的方式，确保孤寡老人、儿童和贫困人群的基本生活需求得到满足。首先，我会迅速组织现有工作人员，明确分工，确保每个人都能发挥最大效能。同时，我会积极联系社区内的志愿者团队，动员更多社会力量参与到这项工作中来。通过社区公告、微信群等方式，广泛招募志愿者，扩大我们的服务队伍。

其次，我会利用现代信息技术手段，提高工作效率。例如，可以建立一个线上平台或者使用现有的社区服务APP，让居民自行上报需求，减少上门走访的工作量。对于不会使用智能设备的老人和儿童，我们仍然保持上门服务，确保不遗漏任何一个人。此外，我会与附近的超市和药店建立合作关系，争取他们提供送货上门的服务。

务，减轻我们的采购压力。

再次，我会注重工作的系统性和持续性。在统计需求时，不仅要关注当前的急需，还要预见到未来可能出现的需求变化。我会制定一个详细的工作计划，包括需求收集、物资采购、配送分发等各个环节的时间节点和责任人，确保整个流程顺畅高效。同时，我会定期回访服务对象，了解他们的反馈，及时调整我们的服务内容和方式。

最后，我会加强与上级部门的沟通协调，争取更多的政策支持和资源调配。如果人手确实紧张，我会向上级反映情况，请求增派人员或者协调其他街道办的力量进行支援。我相信，通过内外结合、上下联动的方式，我们一定能够克服人手不足的困难，保障每一位需要帮助的居民都能平安度过这个特殊时期。

#### 【问题4】

疫情期间孩子们都在家上网课，有些在家上体育课会有噪声，影响邻居孩子上文化课，邻居们有意见，你作为居委会工作人员，怎么处理？

#### 【问题4参考答案】

面对疫情期间孩子们在家上网课，尤其是上体育课时产生的噪声影响邻居孩子上文化课的问题，作为居委会工作人员，我认为首先需要理解并尊重每一位居民的需求和感受。疫情期间，家庭成为了孩子们学习和生活的主要场所，如何在有限的空间内平衡不同家庭的学习和生活需求，是我们需要共同面对的挑战。

首先，我会主动与产生噪声的家庭进行沟通，了解他们上体育课的具体时间和内容。通过沟通，我们可以了解到家长和孩子是否意识到噪声对邻居的影响，以及他们是否有调整的可能性。同时，我也会向这些家庭传达邻居们的关切，希望能够引起他们的理解和重视。

其次，我会组织一次线上或线下的居民座谈会，邀请受影响的家庭和产生噪声的家庭共同参与。在座谈会上，大家可以畅所欲言，表达自己的困难和需求。通过面对面的交流，增进彼此的理解和同情，寻找双方都能接受的解决方案。比如，可以协商调整体育课的时间，避开邻居孩子上文化课的高峰时段，或者选择一些噪声较小的体育活动。

此外，我还会建议居委会在社区内推广一些减少噪声的措施。比如，可以在社区公告栏或微信群中发布温馨提示，提醒居民在上网课时注意控制音量，尤其是在进行体育活动时。同时，也可以推荐一些适合在家进行的静音运动，如瑜伽、太极等，既满足了孩子们的运动需求，又减少了对邻居的干扰。

最后，我会持续关注这一问题的解决进展，确保所采取的措施能够得到有效执行。如果问题仍然存在，我会考虑引入第三方调解或寻求更高层次的管理部门的帮助。总之，作为居委会工作人员，我的目标是促进社区和谐，确保每一位居民都能在疫情期间拥有一个安静、舒适的学习和生活环境。