

上海市考面试题（网络版）2021年3月20日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

结合自己曾经的事例，谈一谈担当精神。

【问题1参考答案】

担当精神，是指在面对困难和挑战时，能够主动承担责任，勇于面对，不推诿、不逃避的一种精神品质。作为一名公务员，担当精神是我们工作中不可或缺的一部分，它体现了我们对工作的热爱和对人民的责任感。下面，我将结合自己的经历，谈谈我对担当精神的理解和实践。

在我大学期间，我曾担任学生会主席一职。那时候，学校组织了一次大型的公益活动，旨在帮助贫困山区的孩子们。活动的筹备工作非常繁重，包括策划、宣传、物资筹集等多个环节。作为学生会主席，我深感责任重大。在活动筹备过程中，我们遇到了许多困难，比如资金不足、志愿者数量不够等。面对这些挑战，我没有选择退缩，而是主动站出来，带领团队一起想办法解决问题。我们通过举办义卖活动、联系企业赞助等方式，成功筹集到了足够的资金和物资。最终，活动取得了圆满成功，得到了学校和社会的广泛好评。这次经历让我深刻体会到，担当精神就是在面对困难时，不畏惧、不退缩，勇于承担责任，带领团队一起克服困难。

在公务员的工作中，担当精神同样重要。我记得有一次，我所在的部门接到了一项紧急任务，需要在短时间内完成一项重要的政策调研报告。当时，部门里的人手紧张，任务又非常繁重。面对这种情况，我主动请缨，承担起了主要的调研和撰写工作。在接下来的几天里，我加班加点，查阅了大量的资料，走访了多个相关部门，最终按时完成了报告。这份报告得到了领导的肯定，也为政策的制定提供了重要的参考。通过这次经历，我更加明白了担当精神的重要性。作为一名公务员，我们不仅要完成自己的本职工作，还要在关键时刻挺身而出，为团队和单位分担压力。

总之，担当精神是一种宝贵的精神品质，它要求我们在面对困难和挑战时，能够主动承担责任，勇于面对。无论是在学生时代还是工作中，我都深刻体会到了担当精神的重要性。在未来的工作中，我将继续发扬这种精神，为人民群众提供更好的服务，为社会的发展贡献自己的力量。

【问题2】

上海超35%户籍人口为老年人。上海是我国最早进入老龄化社会的城市，也是我国老龄化程度最高的大型城市，给城市治理带来严峻挑战。请你谈一谈上海该如何解决老龄化问题。

【问题2参考答案】

面对上海这一我国老龄化程度最高的大型城市，解决老龄化问题需要从多个维度出发，构建一个全方位、多层次的应对体系。首先，我们需要认识到老龄化不仅是人口结构的变化，更是社会经济发展到一定阶段的必然现象。因此，解决老龄化问题，既要关注老年人的物质生活需求，也要重视他们的精神文化生活，同时还要考虑到城市整体发展的可持续性。

在物质生活保障方面，上海应进一步完善养老保险和医疗保险体系，确保老年人能够享受到高质量的医疗服务和充足的养老保障。同时，通过政策引导和市场机制，鼓励社会资本进入养老产业，发展多样化的养老服务模式，如社区养老、居家养老等，满足不同层次老年人的需求。

在精神文化生活方面，上海可以利用其丰富的文化资源和先进的科技优势，为老年人提供更多的文化娱乐活动和学习机会。例如，开设老年大学、组织老年旅游、举办各类文化展览等，丰富老年人的精神世界，提升他们的生活质量。

在城市规划和建设方面，上海应考虑到老年人的特殊需求，打造老年友好型城市。这包括完善公共交通设施，确保老年人出行便利；优化公共空间设计，增加适合老年人的休闲设施；推动智慧养老，利用现代科技手段提高养老服务的效率和质量。

最后，上海还应加强老龄化问题的研究和国际交流，借鉴国内外先进经验，不断创新和完善老龄化应对策略。通过政府、市场、社会组织 and 个人的共同努力，构建一个和谐、包容、可持续的老龄化社会。

【问题3】

外卖行业的火热也让外卖员职业越来越正规化，你市想要出台关于外卖小哥职业发展相关政策，如果由你负责调查工作，你会怎么展开？

【问题3参考答案】

在接到关于制定外卖小哥职业发展政策的调查任务后，我认为首先需要明确的是，外卖小哥作为新兴职业

群体，他们的职业发展状况直接关系到城市的服务水平和社会的和谐稳定。因此，调查工作必须全面、深入，以确保政策的针对性和有效性。

首先，我会组织一个由相关部门、专家学者、外卖平台代表和外卖小哥代表组成的调查小组，确保调查的专业性和代表性。通过小组讨论，明确调查的目标、范围和方法，确保调查工作有的放矢。

其次，我会设计一份详尽的调查问卷，内容包括外卖小哥的基本情况、工作条件、收入水平、职业发展需求、社会保障状况等。问卷将通过线上和线下两种方式发放，以确保覆盖尽可能多的外卖小哥。同时，我也会安排面对面的深度访谈，了解他们的真实想法和需求。

此外，我会与外卖平台进行沟通，获取外卖小哥的工作数据，如工作时长、配送距离、客户评价等，这些数据对于了解外卖小哥的工作状况和职业发展潜力非常有帮助。

在调查过程中，我还会关注外卖小哥的社会保障问题，如工伤保险、医疗保险等，这些都是影响他们职业发展的重要因素。通过与社保部门的合作，了解外卖小哥的参保情况，为政策制定提供依据。

最后，我会将收集到的数据进行整理和分析，形成一份详实的调查报告。报告中不仅会反映外卖小哥的现状和需求，还会提出具体的政策建议，如职业培训、社会保障、职业晋升通道等，为市政府出台相关政策提供科学依据。

总之，通过这样全面、深入的调查，我们能够对外卖小哥的职业发展提供有力的政策支持，促进外卖行业的健康发展，同时也为城市的和谐稳定做出贡献。

【问题4】

某老旧小区外墙墙皮剥落，需要尽快移走空调外机进行加固处理。对此，有的业主嫌热，说老人受不了，小孩要备考，并与施工队发生了冲突。你是街道办人员，怎么协调处理？

【问题4参考答案】

面对老旧小区外墙墙皮剥落，需要移走空调外机进行加固处理的情况，作为街道办人员，我认为首先要明确的是，安全是第一位的前提。墙皮剥落不仅影响建筑的美观，更重要的是可能对居民的生命财产安全构成威胁。因此，加固处理是刻不容缓的。然而，业主们的合理诉求也需要我们认真倾听和妥善处理。

在协调处理这一问题时，我会首先深入了解业主们的具体困难和担忧。有的业主担心施工期间室内温度过高，影响老人和小孩的生活和学习，这种担忧是非常合理的。我会与施工队沟通，探讨是否可以在保证施工安全和进度的前提下，采取分时段施工的方式，比如在早晚温度较低的时候进行施工，以减少对居民生活的影响。同时，也可以建议业主们在施工期间采取一些临时措施，比如使用风扇或其他降温设备，以缓解高温带来的不适。

其次，我会组织一次业主和施工队的面对面沟通会，让大家有机会表达自己的意见和诉求。通过面对面的交流，可以增进双方的了解和信任，减少误解和冲突。在会议上，我会强调施工的必要性和紧迫性，同时也会认真听取业主们的意见，寻找双方都能接受的解决方案。

此外，我会考虑是否可以提供一些临时安置的方案，比如为特别需要照顾的老人和备考的小孩提供临时的休息或学习场所。这样可以在一定程度上缓解施工对他们生活的影响。同时，我也会与相关部门协调，看看是否有可能加快施工进度，缩短施工时间，减少对居民的干扰。

最后，我会持续关注施工进度和居民的反应，及时调整协调策略。如果在施工过程中出现新的问题或冲突，我会立即介入，确保问题得到及时解决。通过这样的方式，我相信可以在保障居民安全的同时，尽量减少施工对他们生活的影响，实现双赢的局面。