

上海市考面试题（网络版）2022年7月21日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

不负青春、不负韶华、不负时代。结合报考岗位，谈谈你对这句话的理解。

【问题1参考答案】

阐释破题：‘不负青春、不负韶华、不负时代’这句话，是对青年人提出的时代要求，也是对公务员这一职业的深刻诠释。青春代表着活力和创造力，韶华象征着美好和潜力，时代则意味着责任和使命。作为一名公务员，我们不仅要珍惜自己的青春年华，更要在时代的浪潮中发挥自己的作用，用实际行动回应时代的召唤。

阐述论证：首先，不负青春意味着我们要有积极向上的态度和不断学习的精神。公务员作为国家治理的重要力量，需要不断更新知识、提升能力，以适应社会发展的需要。其次，不负韶华要求我们在工作中发挥最大的潜力，无论是处理日常事务还是应对突发事件，都要全力以赴，展现最好的自己。最后，不负时代则是对我们提出了更高的要求，即在新时代的背景下，公务员要有担当、有作为，为推动社会进步和国家发展贡献力量。

结合落实：结合我报考的岗位，我认为要做到不负青春、不负韶华、不负时代，首先要明确岗位职责，了解岗位所需的知识和技能，通过不断学习和实践来提升自己。其次，要在工作中保持热情和创新精神，不怕困难，勇于挑战，努力解决工作中遇到的问题。最后，要时刻牢记公务员的使命和责任，以人民为中心，积极回应人民群众的期待和需求，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献自己的力量。

【问题2】

结合国际国内形势，谈谈你对中国要继续坚持以经济建设为中心的理解。

【问题2参考答案】

在当今复杂多变的国际国内形势下，中国继续坚持以经济建设为中心，不仅是对历史经验的深刻总结，更是对未来发展的战略抉择。这一方针的坚持，体现了中国共产党和中国政府对发展规律的深刻把握，以及对人民福祉的高度负责。

从国际形势来看，全球经济复苏乏力，保护主义、单边主义抬头，国际经济合作面临前所未有的挑战。中国作为世界第二大经济体，坚持以经济建设为中心，不仅能够为全球经济稳定增长提供重要动力，也能够通过深化改革开放，推动构建开放型世界经济，为国际社会提供更多公共产品。例如，一带一路倡议的推进，不仅促进了沿线国家的经济发展，也为全球经济增长注入了新的活力。

从国内形势来看，中国正处于实现中华民族伟大复兴的关键时期，经济发展面临转型升级的艰巨任务。坚持以经济建设为中心，是解决我国社会主要矛盾、实现高质量发展的根本途径。例如，通过供给侧结构性改革，我国经济结构不断优化，新动能快速成长，为经济持续健康发展奠定了坚实基础。

总之，坚持以经济建设为中心，是中国在复杂国际国内形势下保持战略定力的体现，是实现中华民族伟大复兴的必由之路。我们要继续深化改革，扩大开放，推动经济高质量发展，为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献。

【问题3】

家庭医生签约服务已经达到100%，当前需要开展对某小区家庭医生满意度的调研，谈谈你的做法。

【问题3参考答案】

首先，明确工作目标是确保调研能够真实反映小区居民对家庭医生签约服务的满意度，为后续服务改进提供依据。这意味着调研需要覆盖不同年龄、职业、健康状况的居民，确保数据的全面性和代表性。

在前期准备阶段，我会组织团队进行详细的规划。这包括确定调研的时间、地点、方式（如线上问卷、电话访问或面对面访谈），以及设计问卷内容。问卷设计要简洁明了，涵盖服务态度、响应速度、医疗水平等关键维度，同时设置开放性议题以收集居民的具体意见和建议。此外，还需要与小区物业或居委会沟通，获取居民的基本信息，以便于分层抽样。

具体开展调研时，我会采取多种方式确保参与度和数据质量。对于线上问卷，通过小区微信群、公众号等渠道广泛宣传；对于电话访问和面对面访谈，安排专业的调研人员进行，确保沟通顺畅和数据准确。同时，设立激励机制，如小礼品或抽奖，以提高居民的参与积极性。在调研过程中，密切关注数据收集情况，及时调整策略以确保样本的多样性和代表性。

调研结束后，进行数据整理和分析是总结升华的关键步骤。利用统计软件对问卷数据进行量化分析，识别满意度的主要影响因素和潜在问题；对开放性回答进行质性分析，提炼居民的具体需求和改进建议。基于分析

结果，撰写详实的调研报告，提出针对性的改进措施，如加强医生培训、优化服务流程等。

在整个过程中，还需要考虑全面、做法具体。例如，确保调研的隐私保护和数据安全，遵守相关法律法规；考虑到不同居民的特殊需求，如老年人可能更倾向于面对面交流，年轻人可能更喜欢线上方式，因此调研方法需要灵活多样。

总结升华，本次调研不仅是对家庭医生服务满意度的简单评估，更是推动医疗服务优化、提升居民健康福祉的重要一步。通过科学的方法和细致的执行，我们能够构建更加和谐、高效的社区医疗服务体系贡献力量。

【问题4】

某社区活动室已经两年没有开放了，居民表示这是不作为，你怎么解决这一问题？

【问题4参考答案】

首先，面对社区居民对活动室两年未开放的质疑和不满，我深感理解。活动室作为社区公共服务的重要组成部分，其长期关闭确实影响了居民的日常生活和社区活动的开展。作为负责此事的公务员，我将积极采取措施，尽快解决这一问题，恢复活动室的正常使用，满足居民的需求。

为了解决这一矛盾，我将首先进行详细的调查，了解活动室关闭的具体原因。可能的原因包括管理不善、资金不足、设施损坏等。通过与社区管理部门、居民代表进行沟通，收集各方面的意见和建议，明确问题的根源。在此基础上，制定切实可行的解决方案。如果是管理问题，将优化管理流程，明确责任分工；如果是资金问题，将寻求政府拨款或社会资助；如果是设施问题，将尽快安排维修或更新。同时，我将设立一个透明的工程进度公示机制，让居民了解整改进展，增强居民的信任感和参与感。

在问题解决后，我将进行总结反思，思考如何避免类似问题的再次发生。这包括建立健全社区设施的长效管理机制，定期检查和维护社区公共设施，确保其持续可用；加强与居民的沟通，及时了解他们的需求和反馈，做到问题早发现、早解决；提高社区管理的透明度和公众参与度，让居民成为社区管理的积极参与者。通过这些措施，不仅可以解决当前的问题，还能提升社区管理的整体水平，促进社区的和谐发展。

总之，面对社区居民的合理诉求，作为公务员，我们应当以高度的责任感和服务意识，积极解决问题，不断提升公共服务质量，增强居民的幸福感和满意度。通过这次事件的处理，我也将积累宝贵的经验，为今后的工作提供参考和借鉴。