

上海市考面试题（网络版）2023年3月17日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

党的二十大报告从六个方面作出概括和阐述，强调必须坚持人民至上、坚持自信自立、坚持守正创新、坚持问题导向、坚持系统观念、坚持胸怀天下。你在工作和学习中如何做到这几方面？

【问题1参考答案】

阐释破题：党的二十大报告提出的六个方面，是新时代我们党治国理政的重要原则，也是每一位公务员在工作和学习中必须遵循的行动指南。这六个方面不仅是对过去经验的总结，更是对未来发展的指引。作为一名公务员，深刻理解和践行这六个方面，对于提升自身素质、推动工作发展具有重要意义。

阐述论证：首先，坚持人民至上，意味着我们要始终把人民的利益放在首位，无论是制定政策还是执行任务，都要以人民的需求为出发点和落脚点。其次，坚持自信自立，要求我们在面对复杂多变的国内外环境时，保持战略定力，坚定走自己的路。再次，坚持守正创新，即在继承优良传统的基础上，勇于改革创新，不断推动事业发展。此外，坚持问题导向，意味着我们要敢于直面问题，善于解决问题。坚持系统观念，要求我们在工作中要有全局意识，统筹兼顾。最后，坚持胸怀天下，提醒我们要有国际视野，关注全球发展大势。

结合落实：在实际工作和学习中，我将首先通过深入学习党的二十大报告，全面理解六个方面的深刻内涵。其次，在日常工作中，我将以人民为中心，积极倾听群众意见，努力解决他们的实际问题。在个人成长方面，我将保持自信自立的姿态，不断学习新知识、新技能，提升自身能力。同时，我将勇于创新，不墨守成规，积极探索工作新方法。面对工作中的问题，我将坚持问题导向，深入分析，寻找有效解决方案。在处理复杂问题时，我将运用系统观念，综合考虑各种因素，做出科学决策。最后，我将拓宽视野，关注国际动态，借鉴国际先进经验，为工作注入新的活力。

【问题2】

从市场化、法治化、国际化、便利化等多维度优化营商环境，结合上海本地情况，谈谈应该怎么做。

【问题2参考答案】

优化营商环境是推动经济高质量发展的重要举措，上海作为我国的经济中心和国际大都市，更应在市场化、法治化、国际化、便利化等多维度上发挥示范引领作用。结合上海本地情况，我认为可以从以下几个方面着手。

首先，市场化是优化营商环境的核心。上海应进一步深化市场准入改革，减少行政审批，降低市场准入门槛，激发市场活力。同时，加强知识产权保护，鼓励创新，为各类市场主体提供公平竞争的环境。此外，上海还可以利用其金融中心的优势，发展多层次资本市场，为企业提供更多元化的融资渠道。

其次，法治化是优化营商环境的保障。上海应完善法律法规体系，特别是在数字经济、跨境电商等新兴领域，及时出台相关法规，规范市场秩序。加强执法力度，打击不正当竞争和侵权行为，保护企业和消费者的合法权益。同时，提高司法透明度和效率，为企业提供公正、高效的司法服务。

再次，国际化是优化营商环境的重要方向。上海应进一步扩大开放，吸引更多外资企业入驻，提升国际竞争力。简化外资企业设立和运营的流程，提供多语言服务，降低外资企业的运营成本。同时，积极参与国际规则制定，推动国际贸易和投资便利化，提升上海在国际舞台上的影响力。

最后，便利化是优化营商环境的基础。上海应推进政务服务数字化，实现一网通办，减少企业办事的时间和成本。优化税收服务，简化纳税流程，降低企业税负。加强基础设施建设，提升物流效率，降低企业运营成本。同时，注重人才培养和引进，为企业提供高素质的人力资源支持。

总之，上海在优化营商环境方面有着得天独厚的优势，但也面临着诸多挑战。只有通过市场化、法治化、国际化、便利化等多维度的综合施策，才能不断提升上海的营商环境，吸引更多优质企业和人才，推动经济持续健康发展。

【问题3】

为助力企业稳岗稳产，关心关爱留沪外来务工人员，春节期间，对留沪的家政服务人员、快递小哥、建筑工人、环卫工人等外来务工人员发放电影观影券。如果你来组织，你会怎么做？

【问题3参考答案】

组织春节期间为留沪外来务工人员发放电影观影券的活动，是一项充满人文关怀的举措，旨在丰富他们的节日文化生活，增强他们的归属感和幸福感。作为组织者，我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行。

首先，我会进行详细的调研和规划。了解留沪外来务工人员的具体数量、分布情况以及他们的实际需求，

是活动成功的前提。通过与相关部门和企业沟通，获取准确的数据，确保观影券能够精准发放到目标人群手中。同时，考虑到春节期间电影院的排片和座位情况，提前与影院协商，确定观影券的使用时间和范围，避免出现供不应求的情况。

其次，我会注重观影券的设计和制作。观影券不仅是观影的凭证，更是传递关怀的载体。因此，我会在券面上设计温馨的祝福语和节日元素，让务工人员收到观影券时感受到温暖和尊重。同时，确保观影券的防伪性和实用性，避免出现伪造或滥用的现象。

接着，我会组织高效的发放工作。考虑到务工人员的工作性质和时间安排，我会采取多种发放方式，如通过企业集中发放、社区定点发放等，确保每一位符合条件的务工人员都能方便地领取到观影券。在发放过程中，我会安排工作人员进行现场指导和帮助，解答务工人员的疑问，确保发放工作的顺利进行。

此外，我会加强宣传和引导。通过媒体、社交平台等多种渠道，宣传活动的意义和目的，鼓励更多的务工人员参与进来。同时，引导社会各界关注和支持这一活动，形成良好的社会氛围。在活动期间，我会安排专人负责跟踪和反馈，及时解决可能出现的问题，确保活动的顺利进行。

最后，我会进行活动总结 and 评估。活动结束后，我会收集务工人员的反馈意见，评估活动的效果和影响，总结经验教训，为今后类似活动的开展提供参考。通过不断的优化和改进，确保每一次活动都能更好地服务于务工人员，真正达到关心关爱他们的目的。

【问题4】

老人在自家一楼门口的空地上种植蔬菜，物业保安没有和老人沟通好，就暴力拆除了，并且和老人起了争执，视频在网上传播后，引起了大量的舆论。假如你是物业的负责人，你会怎么处理？

【问题4参考答案】

面对这一突发事件，作为物业的负责人，我首先会深刻认识到问题的严重性和紧迫性。这不仅关系到老人的合法权益，也关系到物业公司的形象和社区的和谐稳定。因此，我会立即采取行动，从以下几个方面着手处理。

首先，我会亲自前往老人家中，向老人表达诚挚的歉意。在道歉的过程中，我会耐心倾听老人的诉求和感受，了解老人种植蔬菜的初衷和背后的故事。通过真诚的沟通，我希望能够缓解老人的情绪，同时也为后续的解决方案打下良好的基础。

其次，我会组织物业团队召开紧急会议，对事件进行全面的调查和分析。我们会查看监控录像，了解保安拆除蔬菜的具体过程，评估保安的行为是否得当。同时，我们也会研究社区的相关规定，明确老人种植蔬菜的行为是否符合规定。在此基础上，我们会制定出一个既尊重老人权益，又符合社区管理规定的解决方案。

接下来，我会主动联系媒体和网络平台，发布官方声明，澄清事实，表达物业公司的立场和态度。在声明中，我们会承认工作中的不足，承诺改进，并公布我们已经采取和即将采取的措施。通过公开透明的沟通，我希望能够平息舆论，恢复公众对物业公司的信任。

最后，我会以此事件为契机，推动物业服务的改进和提升。我们会加强对保安人员的培训，提高他们的沟通技巧和服务意识。同时，我们也会完善社区的管理规定，确保既能够维护社区的整体环境，又能够尊重居民的个性化需求。通过这些措施，我们希望能够未来避免类似事件的再次发生。

总之，作为物业的负责人，我会以高度的责任感和同理心，妥善处理这一事件。我相信，通过我们的努力，不仅能够解决当前的问题，还能够提升物业服务的质量，促进社区的和谐发展。