

上海市考面试题（网络版）2024年3月2日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平主席在2023年新年贺词中强调：“只要有愚公移山的志气、滴水穿石的毅力，脚踏实地，埋头苦干，积跬步以至千里，就一定能够把宏伟目标变为美好现实。”结合岗位谈谈你在工作中会如何实践。

【问题1参考答案】

阐释破题：习近平主席的这段话深刻阐述了实现宏伟目标所需的坚定信念和不懈努力。愚公移山的志气象征着不畏艰难、持之以恒的精神；滴水穿石的毅力则体现了日积月累、坚持不懈的重要性。脚踏实地、埋头苦干强调了务实的工作态度，积跬步以至千里则是对长期努力的肯定。这段话对于公务员来说，是一种精神指引，要求我们在工作中始终保持这种精神，以实际行动推动工作的进展。

阐述论证：在公务员的日常工作中，我们面临着各种各样的挑战和困难，如政策落实的复杂性、群众需求的多样性等。面对这些挑战，我们需要有愚公移山的志气，不畏艰难，勇于担当。同时，滴水穿石的毅力也是必不可少的，因为许多工作的成效不是一蹴而就的，需要我们持续不断地努力。脚踏实地、埋头苦干是公务员的基本工作态度，只有真正深入到工作中，才能发现问题、解决问题。积跬步以至千里则提醒我们，任何大的成就都是由无数小的努力积累而成的。

结合落实：在我的工作中，我将首先树立正确的工作态度，认识到每一项工作的重要性，不轻视任何一项任务。其次，我会制定详细的工作计划，明确短期和长期的目标，确保每一步都走得扎实。再次，我会注重团队合作，因为许多工作不是一个人能够完成的，需要团队的共同努力。最后，我会不断学习和提升自己，以适应不断变化的工作环境，确保能够有效地应对各种挑战。

【问题2】

当前，国货“潮品”等成为新的消费增长点，请你谈谈该如何继续拓展国货潮牌消费市场、培育消费热点、激发消费新活力。

【问题2参考答案】

在当前经济全球化和文化多元化的大背景下，国货‘潮品’凭借其独特的文化内涵和创新的设计理念，逐渐成为消费市场的新宠。这不仅反映了消费者对国产品牌的信心增强，也体现了中华文化的自信。为了进一步拓展国货潮牌消费市场、培育消费热点、激发消费新活力，我们需要从多个维度出发，采取综合措施。

首先，深化文化内涵是国货潮牌持续发展的核心。国货潮牌之所以能够吸引消费者，很大程度上是因为它们承载了丰富的中华文化元素。因此，品牌应该深入挖掘中国传统文化，将其与现代设计理念相结合，创造出既有文化底蕴又符合现代审美的产品。同时，通过故事营销等方式，让消费者更加深刻地理解产品背后的文化意义，从而增强品牌的情感连接和认同感。

其次，创新设计和提升品质是国货潮牌赢得市场的关键。消费者对于国货潮牌的期待不仅仅是文化符号的简单堆砌，更在于产品的实用性和设计感。因此，品牌需要加大研发投入，引进国际先进的设计理念和技术，提升产品的创新性和品质。同时，注重用户体验，从消费者的实际需求出发，设计出既美观又实用的产品，满足不同消费群体的多样化需求。

再次，加强品牌建设和营销推广是扩大国货潮牌影响力的有效途径。在品牌建设方面，国货潮牌应该明确自己的品牌定位和核心价值观，建立起独特的品牌形象。在营销推广方面，可以利用社交媒体、电商平台等现代营销渠道，通过KOL合作、直播带货等方式，扩大品牌的曝光度和影响力。同时，参与国际展会和时尚活动，提升品牌的国际知名度，拓展海外市场。

最后，政策支持和市场环境的优化也是推动国货潮牌发展的重要保障。政府可以通过提供税收优惠、资金支持等政策措施，鼓励国货潮牌的创新和发展。同时，加强知识产权保护，打击假冒伪劣产品，为国货潮牌创造一个公平竞争的市场环境。此外，通过举办国货潮牌展览、文化节等活动，增强消费者对国货潮牌的认知和兴趣，进一步激发消费新活力。

【问题3】

当前，很多论坛活动存在违规收费、主题交叉重复、内容空泛、缺乏实效、形式主义等问题。你单位要针对以上问题开展专项整治，你认为应该如何开展？

【问题3参考答案】

在当前的社会治理中，论坛活动作为信息交流和思想碰撞的重要平台，其健康有序的发展对于促进社会和

谐、推动文化繁荣具有重要意义。然而，现实中存在的违规收费、主题交叉重复、内容空泛、缺乏实效、形式主义等问题，严重影响了论坛活动的质量和效果，亟需通过专项整治来加以解决。我认为，开展专项整治应从以下几个方面着手。

首先，明确整治目标和原则。专项整治应以提升论坛活动的质量和实效为核心目标，坚持问题导向，注重实效，避免形式主义。通过整治，要达到规范论坛活动管理、丰富活动内容、提升活动实效的目的，确保论坛活动能够真正发挥其应有的社会功能。

其次，建立健全管理制度。针对违规收费问题，应制定明确的收费标准和管理办法，严禁任何形式的违规收费行为。对于主题交叉重复的问题，可以通过建立主题审核机制，确保每次论坛活动的主题鲜明、独特。同时，对于内容空泛、缺乏实效的问题，可以通过引入专家评审机制，提升论坛内容的质量和深度。

再次，加强监督和评估。专项整治过程中，应建立健全监督机制，对论坛活动的组织、内容、效果等进行全面监督。同时，引入第三方评估机构，对论坛活动的实效进行评估，确保整治措施得到有效执行。对于发现的问题，要及时进行整改，确保整治工作不走过场。

最后，注重长效机制的建设。专项整治不应是一次性的活动，而应通过建立长效机制，确保论坛活动的规范管理常态化。可以通过定期举办论坛活动管理培训班，提升组织者的管理能力和专业水平。同时，建立论坛活动的信息共享平台，促进经验和资源的共享，推动论坛活动质量的整体提升。

总之，开展论坛活动专项整治是一项系统工程，需要明确目标、健全制度、加强监督、注重长效。只有这样，才能有效解决当前论坛活动中存在的问题，推动论坛活动健康有序发展，更好地服务于社会和公众。

【问题4】

某办事服务大厅有老年人优先办理的服务，导致一名年轻人多次被跳号，于是该年轻人与老人、大厅工作人员发生了激烈争吵。如果你是大厅负责人，你会如何处理？

【问题4参考答案】

面对服务大厅中因老年人优先办理服务引发的年轻人与老人、工作人员之间的激烈争吵，作为大厅负责人，我认为处理此类突发事件的核心在于平衡效率与公平，维护服务秩序，同时体现人文关怀。以下是我对这一问题的全面分析和具体处理措施。

首先，我会立即介入，平息现场的争吵。我会以平和但坚定的态度，向争吵的双方表明身份，并请求他们冷静下来，告知他们争吵无助于问题的解决，反而会影响其他办事群众。我会承诺会公正处理此事，确保每个人的合法权益得到保障。这一步骤的目的是迅速控制局面，防止事态升级。

其次，我会倾听双方的诉求。我会分别与年轻人和老人沟通，了解他们的具体不满和需求。年轻人可能因为多次被跳号而感到不公平，而老人则可能因为身体原因确实需要优先服务。通过倾听，我能够更全面地理解问题的根源，为后续的解决方案提供依据。

接着，我会评估当前的优先服务政策。老年人优先办理是一项体现社会关怀的好政策，但在执行过程中是否考虑到了其他群体的感受和需求？是否存在政策执行上的机械或僵化？我会与工作人员一起回顾政策的初衷和执行细节，看看是否有改进的空间，比如是否可以设置更为灵活的优先规则，或者在非高峰时段为年轻人提供补偿性的快速通道。

然后，我会提出并实施临时解决方案。在政策评估和改进之前，为了缓解当前的矛盾，我可能会建议在保证老年人优先的前提下，为像这位年轻人这样多次被跳号的群众提供一定的便利，比如安排专人协助他们快速完成后续流程，或者在下一个可用的窗口优先为他们服务。这样既尊重了老年人的优先权，又照顾到了年轻人的合理需求。

最后，我会总结经验，完善服务。这次事件反映出我们在服务设计和执行上的不足。我会组织团队进行反思，探讨如何在不牺牲任何群体利益的前提下，优化服务流程，提高服务效率。可能的改进措施包括增加服务窗口、引入智能排队系统、提供在线预约服务等，以减少类似冲突的发生。

总之，作为大厅负责人，我的目标是确保服务大厅的秩序和谐，同时让每一位办事群众都能感受到公平和尊重。通过及时干预、倾听诉求、政策评估、临时解决和长远改进，我相信能够妥善处理此次事件，并提升整体服务质量。