

上海市考面试题（网络版）2024年3月2日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

从神舟一号到神舟十七号，航天工作者一直坚持精益求精的追求。结合报考岗位谈谈如何做到精益求精。

【问题1参考答案】

阐释破题：精益求精是一种追求卓越、不断超越自我的工作态度和精神。从神舟一号到神舟十七号的成功发射，正是航天工作者们精益求精精神的生动体现。这种精神不仅适用于航天领域，对于公务员岗位同样具有重要意义。作为公务员，我们肩负着服务人民、推动社会发展的重任，只有秉持精益求精的态度，才能在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。

阐述论证：精益求精首先体现在对工作的高标准、严要求上。公务员工作涉及政策制定、执行和监督等多个环节，每一个环节都需要我们以高度的责任感和使命感去对待。例如，在政策制定过程中，我们需要深入调研，广泛听取意见，确保政策的科学性和可行性；在执行过程中，我们要注重细节，确保政策能够精准落地，真正惠及百姓。其次，精益求精还体现在不断学习和创新上。随着社会的快速发展，新问题、新挑战层出不穷，只有不断学习新知识、掌握新技能，才能适应工作的需要。同时，我们还要敢于创新，勇于突破传统思维，寻找解决问题的新方法、新途径。

结合落实：结合报考岗位，我认为要做到精益求精，首先要明确岗位职责和目标，确保每一项工作都能够围绕中心、服务大局。其次，要注重团队合作，与同事保持良好的沟通和协作，共同攻克工作中的难题。再次，要善于总结和反思，及时发现工作中的不足，不断改进和提升。最后，要保持积极向上的心态，面对困难和挑战时，不轻言放弃，而是以更加饱满的热情和更加坚定的信念去迎接挑战。

【问题2】

为更好满足人民群众高品质生活需求，助力上海国际消费中心城市建设，上海发布进一步促进和扩大消费5方面15条举措。请你谈谈上海应该通过哪些举措提升消费环境和消费业态。

【问题2参考答案】

上海作为中国的经济中心和国际化大都市，提升消费环境和消费业态是其建设国际消费中心城市的关键。首先，上海应优化消费空间布局，打造多层次、多元化的消费场景。通过规划建设更多的商业综合体和特色商业街区，满足不同消费群体的需求。同时，结合城市更新，提升传统商业区的品质，引入更多国际品牌和本土创新品牌，形成差异化竞争。

其次，上海应推动消费业态创新，发展夜间经济、首店经济、免税经济等新型消费模式。夜间经济能够延长消费时间，激活城市活力；首店经济可以吸引国际品牌入驻，提升城市的国际影响力；免税经济则能够吸引更多境外游客，促进旅游消费。通过这些创新业态的培育，上海可以进一步提升消费的吸引力和竞争力。

再者，上海应加强消费基础设施建设，提升消费便利性。这包括完善交通网络，确保消费者能够便捷到达各个消费场所；提升支付便利性，推广移动支付和无感支付；加强消费场所的无线网络覆盖，提升数字化服务水平。这些基础设施的完善，能够为消费者提供更加舒适和便捷的消费体验。

此外，上海应注重消费环境的品质提升，包括加强消费场所的卫生管理、提升服务人员的专业素养、优化消费投诉处理机制等。通过这些措施，可以提升消费者的满意度和忠诚度，促进消费的持续增长。

最后，上海应加强消费文化的培育和推广，通过举办各类消费节庆活动、文化展览和时尚发布会，提升城市的消费文化氛围。同时，利用新媒体和数字化平台，加强消费信息的传播和推广，吸引更多消费者参与。

总之，上海通过优化消费空间布局、推动消费业态创新、加强消费基础设施建设、提升消费环境品质和培育消费文化等多方面的举措，可以全面提升消费环境和消费业态，助力国际消费中心城市建设。

【问题3】

为进一步贯彻落实“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，推动加强新时代老龄工作，你市拟在全市公厕中挑选100个作为适老化改造试点。这项工作交给你来做，你如何开展？

【问题3参考答案】

在推动全市公厕适老化改造试点工作中，我将以人民为中心的发展思想为指导，确保改造工作既符合老年人的实际需求，又能体现城市的温度和文明。首先，我会组织一个由城市规划、老年福利、建筑设计等领域专家组成的咨询团队，对全市公厕进行初步筛选，确保选点的科学性和代表性。

接下来，我会通过问卷调查、社区座谈会等形式，广泛收集老年人和社区居民的意见和建议，了解他们在

使用公厕过程中遇到的具体问题和需求。这一步骤至关重要，因为它直接关系到改造工作的针对性和实效性。

在充分调研的基础上，我会制定详细的改造方案，包括无障碍设施的增设、防滑地面的铺设、紧急呼叫系统的安装等，确保每一项改造措施都能切实解决老年人的实际困难。同时，我会考虑到不同区域的特点和老年人的使用习惯，确保改造方案具有灵活性和适应性。

为了确保改造工作的顺利进行，我会与相关部门和单位紧密合作，明确责任分工，确保资金、技术和人力等资源的有效配置。同时，我会建立监督机制，定期检查改造进度和质量，确保改造工作按时按质完成。

最后，我会组织一次成果展示和经验交流会，邀请老年人代表、社区居民和相关专家参加，听取他们的反馈意见，总结经验教训，为后续的全面推广工作打下坚实的基础。通过这一系列措施，我相信能够有效推动全市公厕适老化改造试点工作的顺利进行，为老年人创建一个更加便利、安全、舒适的公共环境。

【问题4】

上海有一些“网红”商业街，吸引到了很多游客来打卡，但有些游客直接进入居民的院子里打卡，与居民发生了冲突。你会如何解决？

【问题4参考答案】

面对上海“网红”商业街游客与居民之间的冲突，我认为这是一个城市管理与公共服务中常见的问题，需要从多个角度出发，综合施策，既要保障游客的合理需求，也要尊重和保护居民的合法权益。以下是我的分析和建议。

首先，我们需要认识到，这种现象的背后是城市旅游发展与居民生活质量之间的矛盾。“网红”商业街因其独特的文化和商业氛围吸引了大量游客，这是城市魅力的体现，也是推动当地经济发展的重要力量。然而，当游客的行为影响到居民的日常生活时，就需要我们采取措施来平衡双方的利益。

其次，从管理的角度来看，政府部门应当加强对“网红”商业街的规划和管理。可以通过设置明确的游览区域和指示标志，引导游客在公共区域活动，避免进入居民私人空间。同时，可以增加公共设施和服务，如公共厕所、休息区等，提升游客的游览体验，减少对居民生活的干扰。

再次，从法律和制度层面，应当明确游客和居民的权利义务。对于游客而言，应当遵守公共秩序，尊重他人的隐私和财产权；对于居民而言，也应当理解和支持城市旅游发展的大局。政府部门可以通过制定相关法规或条例，规范游客行为，保护居民权益，同时也可以通过宣传教育，提升游客的文明旅游意识。

最后，从社区治理的角度，可以探索建立居民、商家、游客三方参与的协商机制。通过定期召开座谈会或设立意见箱等方式，收集各方的意见和建议，共同商讨解决方案。这样不仅可以增进相互理解，还可以激发社区活力，促进和谐共处。

总之，解决“网红”商业街游客与居民冲突的问题，需要政府、社区、游客和居民共同努力，通过科学规划、法治保障、文明引导和社区共治等多种手段，实现旅游发展与居民生活的和谐共生。