

上海市考面试题（网络版）2025年2月21日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

习近平总书记在多地考察时，都谈到了“锐意进取”这一观点。请结合岗位，谈谈要如何做到锐意进取？

【问题1参考答案】

锐意进取，是习近平总书记多次强调的一种精神状态和工作作风，它要求我们在面对困难和挑战时，始终保持昂扬的斗志和创新的勇气。作为一名公务员，锐意进取不仅是对个人职业素养的要求，更是对服务人民、推动社会进步的责任担当。结合岗位实际，要做到锐意进取，我认为需要从以下几个方面入手。

首先，要树立坚定的理想信念。理想信念是锐意进取的精神支柱。公务员作为国家政策的执行者和人民利益的维护者，必须牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。只有心中有信仰，脚下才有力量，才能在复杂多变的工作环境中保持定力，勇于担当，不断推动工作向前发展。

其次，要不断提升自身能力。锐意进取需要有扎实的能力支撑。公务员要主动学习新知识、新技能，特别是要深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，掌握现代社会治理的新理念、新方法。同时，要注重实践锻炼，通过参与重大项目、处理复杂问题，提升解决实际问题的能力，确保在关键时刻能够顶得上、靠得住。

再次，要勇于创新工作方法。锐意进取的核心在于创新。公务员在工作中要敢于打破常规思维，积极探索更高效、更便捷的工作方式。比如，可以运用大数据、人工智能等现代信息技术手段，提高政务服务的智能化水平；也可以通过跨部门协作、资源整合，优化工作流程，提升服务效率。创新不仅能够解决工作中的难题，还能给人民群众带来更好的服务体验。

最后，要始终保持为民服务的初心。锐意进取的最终目的是为了更好地服务人民。公务员要时刻牢记“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标”，在工作中始终站在群众的角度思考问题，用心用情解决群众的急难愁盼问题。只有真正把群众的需求放在心上，才能在锐意进取的道路上不断取得新的成绩。

总之，锐意进取是一种精神，更是一种行动。作为公务员，我们要以坚定的理想信念为引领，以过硬的能力素质为基础，以创新的工作方法为动力，以为民服务的初心为归宿，不断推动工作取得新突破，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

【问题2】

请结合本市实际，谈谈在科技创新、产业升级、社会治理领域，应该如何应用“人工智能+”？

【问题2参考答案】

在当今快速发展的时代，人工智能技术已成为推动社会进步的重要力量。结合本市实际，我认为在科技创新、产业升级、社会治理三大领域，“人工智能+”的应用应当是多维度、深层次的，旨在提升效率、优化服务、促进发展。

在科技创新领域，“人工智能+”可以成为推动科研突破的加速器。本市拥有众多高校和科研机构，可以依托这些资源，建立人工智能研发平台，促进跨学科合作。例如，利用AI算法加速新材料的研发周期，或是在生物医药领域通过机器学习预测药物相互作用，从而缩短从实验室到市场的路径。同时，鼓励企业与科研机构合作，将AI技术应用于产品创新，提升产品的智能化水平，增强市场竞争力。

产业升级方面，“人工智能+”是传统产业转型升级的关键。本市制造业基础雄厚，但面临转型升级的压力。通过引入AI技术，可以实现生产线的智能化改造，提高生产效率和产品质量。例如，在汽车制造领域，利用AI进行精准质量控制；在纺织行业，通过AI优化生产流程，减少浪费。此外，发展AI相关的新兴产业，如智能硬件、大数据服务等，可以为经济注入新动能，形成新的增长点。

社会治理领域，“人工智能+”能够提升公共服务的智能化水平。在城市管理方面，利用AI技术进行交通流量预测和信号灯优化，可以有效缓解交通拥堵。在公共安全领域，通过人脸识别和大数据分析，提升治安管理的效率和准确性。同时，AI还可以应用于教育、医疗等公共服务领域，如个性化学习推荐、远程医疗诊断等，提高服务质量和可及性，让市民享受到更加便捷、高效的服务。

总之，“人工智能+”在本市的应用应当紧密结合实际需求，注重实效，避免盲目跟风。通过科技创新、产业升级、社会治理三大领域的深度融合，推动本市经济社会的高质量发展，为市民创造更加美好的生活。

【问题3】

今年以来，上海市发放了多轮餐饮消费券，因为抵用比例较大，很受市民的欢迎，每次发放都很快被抢光。近期有市民反映，掐点抢都“手慢无”的消费券却在二手交易平台上库存充足，加价可得。请问你如何解决该问题，以维护市场秩序。

【问题3参考答案】

面对上海市餐饮消费券在二手交易平台上被加价转卖的问题，我认为这不仅损害了市民的合法权益，也扰乱了市场秩序，影响了政府发放消费券的初衷。因此，必须采取有效措施加以解决。

首先，我们需要深入分析问题的根源。消费券被转卖的原因可能包括技术漏洞、监管不严以及市民对消费券使用规则的不了解等。技术漏洞可能使得一些不法分子能够通过自动化工具大量抢购消费券；监管不严则使得这些行为得以在二手交易平台上公开进行；而市民对规则的不了解可能导致他们无意中参与了转卖。

针对这些问题，我们可以从以下几个方面着手解决。一是加强技术防范，通过升级消费券发放平台的安全性，比如增加验证码的复杂性、限制同一账号的抢购次数等，来防止自动化工具的滥用。二是加大监管力度，与二手交易平台建立合作机制，一旦发现消费券转卖行为，立即下架相关商品，并对涉事账号进行封禁处理。三是加强宣传教育，通过媒体、社区等多种渠道，向市民普及消费券的正确使用方式及其重要性，提高市民的法律意识和自我保护能力。

此外，还可以考虑优化消费券的发放和使用机制。比如，采用实名制领取和使用消费券，确保消费券能够真正惠及有需要的市民；或者设置消费券的使用门槛，比如限定在特定时间段内使用，减少被转卖的可能性。

总之，解决消费券被转卖的问题需要政府、平台和市民三方的共同努力。通过技术、监管和教育等多方面的措施，我们可以有效地维护市场秩序，确保消费券政策能够真正发挥其应有的作用，促进消费，惠及市民。

【问题4】

你所在的辖区正在推进老旧小区燃气换新改造工作，在推进过程中，有一户老人出现抵触情绪，不愿配合入户更换燃气设备。你作为该项工作的负责人，会怎么处理？

【问题4参考答案】

面对老旧小区燃气换新改造工作中遇到的老人抵触情绪问题，作为负责人，我认为首先要理解老人的顾虑，然后通过耐心沟通和细致服务，逐步化解其抵触情绪，确保改造工作顺利进行。

首先，我会亲自上门拜访这位老人，了解其不愿配合的具体原因。可能是对改造工作不了解，担心施工会影响日常生活，或者对新技术存在疑虑。通过与老人的面对面交流，我可以更直接地感受到老人的担忧，并针对性地进行解答和安抚。

其次，我会向老人详细解释燃气换新改造的必要性和好处。比如，新设备更安全、更节能，能够有效预防燃气泄漏等安全事故，保障家人的生命财产安全。同时，我会展示改造后的成功案例，让老人看到实际效果，增强其信任感。

接着，我会根据老人的具体情况，提供个性化的服务方案。如果老人担心施工期间的噪音和灰尘，我们可以安排在最不影响其休息的时间段进行施工，并做好防尘措施。如果老人行动不便，我们可以提供上门服务，帮助其临时安置，确保施工过程不影响其正常生活。

此外，我会动员社区力量，共同做老人的思想工作。比如，邀请老人的邻居或亲友参与劝说，或者请社区德高望重的长者出面沟通。社区的支持和认可往往能有效减轻老人的抵触情绪。

最后，我会持续跟进老人的情况，确保改造工作完成后，老人对新设备的使用没有困难。可以安排专人进行使用指导，定期回访，及时解决老人使用过程中遇到的问题，让其真正感受到改造带来的便利和安全。

总之，处理这类问题时，我们需要以老人为中心，充分尊重其意愿，通过耐心沟通和周到服务，逐步化解其抵触情绪，确保改造工作既推进顺利，又让群众满意。

【问题5】

执法追问：你认为应该如何开展行政执法工作，以加强政府工作效能？

【问题5参考答案】

在开展行政执法工作时，加强政府工作效能是一个系统工程，需要从多个维度进行综合考虑和实施。首先，行政执法工作应当坚持以人民为中心的发展思想，确保执法行为公正、公开、透明，这样才能赢得人民群众的信任和支持，为政府工作效能的提升奠定坚实的群众基础。

其次，行政执法工作应当注重法治化、规范化建设。这意味着要不断完善执法依据，确保每一项执法行为都有法可依、有章可循。同时，要加强执法人员的法律培训和职业道德教育，提高执法队伍的整体素质，确保执法过程的规范性和专业性。

再次，行政执法工作应当充分利用现代信息技术手段，推动执法方式的创新。通过建立行政执法信息平台，实现执法信息的共享和公开，不仅可以提高执法效率，还可以增强执法的透明度和公信力。此外，利用大数据、

人工智能等技术手段，可以对执法行为进行实时监控和分析，及时发现和纠正执法中的问题，进一步提升执法质量。

最后，行政执法工作还应当建立健全监督和问责机制。通过内部监督和外部监督相结合的方式，对执法行为进行全方位、多角度的监督，确保执法权力的正确行使。对于执法中的违法违规行为，要依法依规进行严肃处理，形成有效的震慑，保障行政执法工作的健康发展。

总之，加强政府工作效能的行政执法工作，需要从法治化、规范化、信息化和监督问责等多个方面入手，形成合力，才能实现执法效能的最大化，为社会的和谐稳定和经济的健康发展提供有力保障。