

上海市考面试题（网络版）2025年2月23日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

习近平总书记在2025年新年贺词中指出：“家事国事天下事，让人民过上幸福生活是头等大事。”请结合岗位谈谈如何做到为人民服务。

【问题1参考答案】

习近平总书记在新年贺词中的这句话，深刻诠释了我们党全心全意为人民服务的根本宗旨，也为我们每一位公务员指明了工作的方向和目标。作为一名即将走上公务员岗位的工作人员，我深知肩上的责任重大，必须时刻牢记为人民服务的初心和使命，将人民对美好生活的向往作为我们工作的出发点和落脚点。

首先，要深入基层，了解民情。为人民服务不是一句空话，而是需要我们深入到群众中去，倾听他们的声音，了解他们的需求。只有真正站在群众的角度思考问题，才能找到解决问题的有效途径。在工作中，我将主动走进社区、走进乡村，与群众面对面交流，收集第一手资料，确保我们的政策和工作更加贴近实际、贴近群众。

其次，要提升能力，高效服务。为人民服务不仅需要热情，更需要能力。我将不断加强学习，提升自己的业务水平和综合素质，确保能够为群众提供高效、便捷的服务。同时，我也将注重团队协作，与同事们共同努力，形成合力，为群众解决实际问题。

再次，要创新方法，优化服务。随着社会的发展，群众的需求也在不断变化。我将积极探索新的工作方法和服务模式，利用现代信息技术，提高服务的便捷性和覆盖面。比如，通过建立线上服务平台，让群众足不出户就能办理业务，真正做到让数据多跑路，群众少跑腿。

最后，要廉洁自律，树立形象。作为公务员，我们的言行举止代表着党和政府的形象。我将严格遵守党纪国法，保持清正廉洁的工作作风，坚决杜绝任何形式的腐败行为。通过自己的实际行动，赢得群众的信任和支持。

总之，为人民服务是我们每一位公务员的神圣职责。我将以习近平总书记的讲话为指引，不断提升自己，努力为群众办实事、办好事，让人民过上更加幸福的生活。

【问题2】

“丝路电商”是“一带一路”与跨境电商相结合的国际贸易新业态。2023年10月，上海成功创建全国首个“丝路电商”合作先行区，采用数字融合科技的方式，通过以数字技术为依托的跨境电子商务合作，打造数字经济国际合作新高地。你认为如何才能更好地促进“丝路电商”的发展。

【问题2参考答案】

在全球化与数字化交织的今天，‘丝路电商’作为‘一带一路’倡议与跨境电商融合的新业态，不仅为国际贸易注入了新活力，也为数字经济的国际合作开辟了新路径。上海成功创建全国首个‘丝路电商’合作先行区，标志着我国在数字经济国际合作方面迈出了重要一步。为了更好地促进‘丝路电商’的发展，我认为需要从以下几个方面着手。

首先，加强政策沟通与协调是基础。‘一带一路’沿线国家在法律法规、市场准入、税收政策等方面存在差异，这为‘丝路电商’的发展带来了挑战。因此，我国应积极与沿线国家进行政策对话，推动形成统一的电子商务规则和标准，为‘丝路电商’的顺畅运行提供制度保障。

其次，技术创新是推动‘丝路电商’发展的核心动力。数字技术如大数据、云计算、区块链等在跨境电商中的应用，能够有效提升交易效率、保障交易安全。我国应加大对数字技术研发的投入，鼓励企业创新，同时与沿线国家共享技术成果，共同提升‘丝路电商’的技术水平。

再次，完善物流与支付体系是关键。‘丝路电商’涉及跨国交易，物流和支付是两大痛点。我国应推动与沿线国家在物流基础设施建设、通关便利化、跨境支付等方面的合作，构建高效、便捷、安全的物流与支付网络，为‘丝路电商’的发展提供有力支撑。

最后，人才培养与文化融合是长远之计。‘丝路电商’的发展需要大量懂技术、懂贸易、懂外语的复合型人才。我国应加强与沿线国家在教育领域的合作，共同培养适应‘丝路电商’发展需求的人才。同时，通过文化交流促进相互理解，为‘丝路电商’的深入发展营造良好的文化氛围。

总之，促进‘丝路电商’的发展是一项系统工程，需要政策、技术、物流、支付、人才等多方面的协同推进。通过不断探索与实践，‘丝路电商’必将成为推动‘一带一路’高质量发展的重要力量。

【问题3】

你所在的街道辖区公共空间座椅不足，为此，你单位打算开展公共空间休憩座椅认捐认养活动。如果该活动交

由你来负责，你会如何组织？

【问题3参考答案】

面对街道辖区公共空间座椅不足的问题，组织公共空间休憩座椅认捐认养活动是一项既能够解决实际问题，又能够增强社区居民参与感和归属感的举措。作为活动的负责人，我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行。

首先，我会进行详细的调研和规划。通过与社区居民的沟通，了解他们对公共座椅的需求和偏好，包括座椅的数量、位置、材质等。同时，我会与城市规划部门合作，确保座椅的设置符合城市管理的相关规定，不会影响交通和市容。在此基础上，制定出详细的认捐认养方案，明确认捐的标准、认养的义务以及活动的具体流程。

其次，我会广泛宣传动员。利用社区公告栏、微信群、社区活动等多种渠道，向居民和企业宣传认捐认养活动的意义和具体内容，激发大家的参与热情。特别是要动员社区内的企业和商家参与，他们不仅可以提供资金支持，还可以通过认养座椅来提升自身的社会形象。

接着，我会精心组织认捐认养仪式。选择一个社区人流量较大的公共空间，举办简朴而庄重的认捐认养仪式。在仪式上，邀请认捐认养的代表发言，分享他们的想法和感受，同时颁发认捐认养证书，以表彰他们的贡献。这样的仪式不仅能够增强活动的仪式感，还能够进一步激发社区居民的参与热情。

最后，我会建立健全的后续管理机制。认捐认养活动不是一时的，而是需要长期坚持的。因此，我会建立一套完善的后续管理机制，包括定期检查座椅的使用情况、及时维修损坏的座椅、定期向认捐认养者反馈座椅的使用和维护情况等。通过这些措施，确保认捐认养的座椅能够长期服务于社区居民。

总之，组织公共空间休憩座椅认捐认养活动是一项系统工程，我们需要从调研规划、宣传动员、组织实施到后续管理等多个环节入手，确保活动的顺利进行和长期效果。通过这样的活动，不仅能够解决公共空间座椅不足的问题，还能够增强社区居民的凝聚力和归属感，为建设和谐社区贡献力量。

【问题4】

某小区物业费二十年都没有涨过价。近期，该小区物业想要上调物业费，但有部分业主认为物业公司服务不到位，不同意上调；而物业工作人员则表示要先涨价才能提升服务品质。对此，请谈谈你的观点，并说明应如何协调解决该问题。

【问题4参考答案】

面对小区物业费二十年未涨，而物业公司希望上调费用以提升服务品质，部分业主却因不满现有服务而反对涨价的矛盾，我认为这是一个典型的服务与费用匹配问题。首先，物业费的调整应当基于服务成本的合理增长和服务质量的提升需求，这是市场经济的基本规律。然而，物业公司在提出涨价要求时，必须充分考虑到业主的合理诉求和感受，不能单方面决定。

从业主的角度来看，他们对物业服务的满意度直接影响到对物业费调整的态度。如果业主认为现有的服务质量不达标，那么他们对涨价自然会持反对态度。因此，物业公司需要首先通过提升服务质量来赢得业主的信任和支持。这包括但不限于改善小区的环境卫生、加强安全管理、及时响应业主的维修需求等。只有在服务质量得到实际提升后，物业公司才能更有说服力地向业主提出调整物业费的请求。

从物业公司的角度来看，长期的物业费不涨可能导致服务质量难以维持或提升，尤其是在人力成本和材料成本不断上涨的背景下。物业公司需要通过透明化的财务管理，向业主展示物业费的使用情况和成本压力，让业主理解涨价的必要性。同时，物业公司还应该制定详细的服务提升计划，明确涨价后服务将如何改善，以此来获得业主的理解和支持。

为了协调解决这一问题，建议采取以下步骤：首先，物业公司应该与业主委员会或业主代表进行充分沟通，听取业主的意见和诉求，了解他们对物业服务的具体不满之处。其次，物业公司需要根据业主的反馈，制定切实可行的服务改进措施，并在短期内实施，以显示其提升服务质量的诚意。最后，在服务质量有所提升并得到业主认可的基础上，物业公司可以提出合理的物业费调整方案，并通过业主大会或书面征求意见的方式，获得大多数业主的同意。

总之，物业费的调整是一个需要物业公司和业主双方共同努力、相互理解的过程。只有通过有效的沟通和服务质量的实质性提升，才能实现物业费的合理调整，最终达到提升小区居住环境和生活质量的目的。