

上海市考面试题（网络版）2026年2月8日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

上海市委书记陈吉宁指出，全市上下要强化“一盘棋”意识，争当敢打敢拼敢争先的“小老虎”，干字当头、奋力一跳。结合报考岗位，谈谈你将如何争当敢打敢拼敢争先的“小老虎”？

【问题1参考答案】

陈吉宁书记提出的争当敢打敢拼敢争先的“小老虎”这一要求，生动形象地描绘了新时代公务员应有的精神状态与奋斗姿态。这不仅是对上海全市干部的殷切期望，更是对我们每一位即将踏入公务员队伍的年轻人的深刻指引。结合我所报考的基层公共服务岗位，我深刻认识到，“小老虎”精神的核心在于“敢”字当头——敢于担当、敢于拼搏、敢于争先；在于“干”字为要——实干、苦干、巧干；在于“跳”字为标——奋力一跳，超越自我，追求卓越。这要求我们必须将个人奋斗融入城市发展大局，以“一盘棋”意识为引领，在平凡的岗位上创造不平凡的业绩。

首先，争当“小老虎”，必须筑牢“一盘棋”的大局观。我所报考的岗位直接面向群众，是政策落地的“最后一公里”。这就要求我必须深刻理解自身工作在全市发展蓝图中的定位，自觉将岗位职责与上海“五个中心”建设、城市精细化治理等战略目标紧密对接。在工作中，我将主动学习全市发展规划和政策导向，确保自己的每一项具体服务、每一次群众接待、每一份文件处理，都能精准呼应全市中心工作，避免“只见树木、不见森林”。例如，在落实惠民政策时，不仅要准确执行，更要思考如何通过优化流程、加强宣传，使其更好地服务于提升城市整体民生福祉这个“大棋局”，真正做到立足岗位、胸怀全局。

其次，争当“小老虎”，必须锤炼“敢打敢拼”的硬本领。基层工作千头万绪，常面临复杂情况和突发问题。“敢打敢拼”绝非盲目蛮干，而是要以过硬的专业能力和心理素质为支撑。一方面，我将如饥似渴地学习业务知识、法律法规和群众工作方法，尽快成为本职工作的“行家里手”。另一方面，要勇于到矛盾多、困难大的地方去经受锻炼，主动承担急难险重任务。比如，面对社区治理中的历史遗留难题或群众集中反映的诉求，不能有畏难情绪和“等靠要”思想，要敢于直面矛盾，深入调研，运用法治思维和创新方法，积极探索破解之道，在攻坚克难中增长才干，展现“初生虎犊”的锐气和闯劲。

再次，争当“小老虎”，必须激发“敢争先”的进取心。满足于按部就班、完成任务，绝非“小老虎”的作风。我要树立“没有最好，只有更好”的标准，在服务效率、服务质量上勇于对标最高标准、最好水平。这要求我养成勤于思考、善于总结的习惯，经常反思工作流程是否可以优化，服务模式是否可以创新，群众满意度是否还有提升空间。例如，可以探索运用数字化手段简化办事程序，或借鉴其他地区的先进经验改进本地服务。通过持续地自我加压、追求卓越，力争在平凡的岗位上做出亮点、形成特色，实现“奋力一跳”，达到更高的工作水准。

最后，争当“小老虎”，必须永葆“干字当头”的务实作风。“小老虎”的活力最终要体现在“干”上。我将秉持“功成不必在我，功成必定有我”的信念，从接手第一项工作起，就脚踏实地、埋头苦干。无论是政策宣传、信息录入、协调沟通还是信访接待，都要做到严谨细致、一丝不苟。要经常深入社区、走进群众，用脚步丈量民情，用真心倾听民意，把群众的“急难愁盼”作为工作的出发点和落脚点，用实实在在的工作成效赢得群众的信任和支持，将“小老虎”的冲劲转化为服务人民、推动发展的持久动力。

总之，陈吉宁书记的寄语是激励更是鞭策。如果我有幸被录用，我将以“小老虎”的精神自勉，时刻牢记“一盘棋”意识，不断锤炼敢为的担当、提升善为的本领、激发争先的锐气、夯实实干的作风，努力在基层公共服务这个广阔舞台上，跑出加速度，干出新业绩，为上海这座城市的发展贡献自己的全部光和热。

【问题2】

当前，多地正推进智慧物业、智慧养老与社区治理深度融合，以此提升社区治理效能、增进居民福祉。请结合上海实际，谈谈你如何推动智慧化手段落地，破解社区治理痛点、优化养老服务供给，切实提升社区治理与服务水平？

【问题2参考答案】

智慧物业、智慧养老与社区治理的深度融合，是上海这座超大城市提升治理效能、增进民生福祉的必然选择。面对社区治理中存在的资源分散、服务供需错配、老龄化加速等现实痛点，我认为推动智慧化手段落地，关键在于以居民需求为导向，以数据赋能为支撑，以多元协同为保障，构建一个精准、高效、有温度的社区治理与服务体系。这不仅需要技术层面的创新，更需要治理理念的革新和服务模式的再造。

首先，要精准识别并聚焦社区治理的核心痛点。上海的社区类型多样，既有老旧里弄，也有现代商品房小区，还有大型居住社区，其治理难点各有不同。例如，老旧小区可能面临基础设施老化、物业管理薄弱、老年人口密集等问题；而新建商品房小区则可能更关注公共空间利用、邻里关系疏离等。因此，推动智慧化手段落地，绝不能搞“一刀切”。必须通过深入调研、居民议事会、线上问卷等多种方式，精准绘制各社区的“痛点

地图”。比如，针对老旧小区养老压力大的问题，智慧化手段应重点解决居家安全监护、紧急呼叫响应、助餐助医等“急难愁盼”；针对管理混乱的小区，则应聚焦于搭建透明的物业报修、费用缴纳、公共收益公示平台。只有将智慧化的“箭”对准治理的“靶心”，才能避免资源浪费，实现精准赋能。

其次，要以数据互联互通为基础，构建一体化的智慧社区平台。当前，智慧治理的一个突出障碍是“数据孤岛”——政务数据、物业数据、为老服务数据等分散在不同部门和企业，难以形成合力。上海应依托“一网通办”“一网统管”的坚实基础，推动建立市、区、街镇、社区四级联通的智慧社区数据中枢。这个平台不是简单的信息堆砌，而应是能实现智能分拨、联动处置的“社区大脑”。例如，当独居老人的智能水表长时间未用水，或智能门磁异常开启时，平台能自动预警，并同步推送信息给家属、社区网格员和附近的养老服务机构，形成闭环处置。同时，平台应整合家政预约、健康咨询、文体活动报名等各类服务资源，让居民通过一个入口就能获取所需，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

再次，要优化养老服务供给，推动智慧养老从“有”到“优”。上海已深度老龄化，养老服务是社区治理的重中之重。智慧化手段应致力于实现养老服务的个性化、便捷化和人性化。一方面，可以推广智能穿戴设备、家庭养老床位、远程医疗咨询等，让老年人能在熟悉的家中享受到专业照护。例如，通过智能床垫监测老人睡眠质量和生命体征，通过AI语音助手方便老人操控家电、联系亲人。另一方面，要着力弥合“数字鸿沟”。智慧养老不能成为对老年群体的“技术排斥”，必须坚持“传统服务与智能创新并行”。除了开发适老化应用界面、提供大字版和语音引导外，更要在社区保留线下服务窗口，并培训“数字伙伴”志愿者，手把手教会老人使用智能设备，让他们也能共享数字时代的便利与温暖。

最后，要健全保障机制，确保智慧化治理行稳致远。智慧化手段的落地，离不开多元主体的协同共治。政府应做好顶层设计、标准制定和数据安全监管，为创新提供清晰的规则和底线。要鼓励市场主体开发优质、普惠的智慧社区解决方案，并通过购买服务、补贴等方式引导其进入老旧小区等薄弱环节。同时，必须充分激发居民的主体作用，通过培训提升社区工作者和居民代表的数字素养，让他们不仅是服务的接受者，更是治理的参与者和智慧平台数据的提供者与监督者。唯有形成政府引导、市场发力、社会参与、居民共治的良性生态，智慧物业与智慧养老才能真正扎根社区，成为提升上海城市软实力和居民幸福感的坚实支撑。

【问题3】

幽灵外卖是指没有堂食场地或已关门倒闭却通过租借证照、使用虚假地址、伪造门店照片等手段在外卖平台上伪装成“正规店铺”继续经营的商家。领导让你针对“幽灵外卖”乱象开展整治工作，你会如何开展？

【问题3参考答案】

整治“幽灵外卖”乱象，是保障人民群众“舌尖上的安全”、维护市场公平竞争秩序、促进网络餐饮行业健康发展的必然要求。面对这一涉及多方主体、技术手段隐蔽、社会影响广泛的问题，我将秉持系统治理、源头治理、综合治理的原则，以高度的责任感和务实的工作作风，精心组织、周密部署，确保整治工作取得扎实成效。

首先，我将开展全面深入的摸底排查，为精准施策奠定坚实基础。我会组织市场监管、网络监管、属地街道等部门成立联合工作专班，形成整治合力。一方面，通过技术手段与人工核查相结合的方式，对辖区内所有外卖平台上的餐饮商家进行“拉网式”排查。重点核查商家公示的证照信息与实体经营地址是否一致、门店照片是否真实、用户评价中是否频繁出现“找不到实体店”等异常反馈。另一方面，畅通投诉举报渠道，设立专项举报热线和网络平台入口，广泛发动外卖骑手、消费者和社区居民提供线索，让“幽灵外卖”无处遁形。通过排查，我们将建立问题商家清单，详细记录其违规行为和证据，做到情况明、底数清。

其次，我将坚持问题导向，实施多维度、强有力的精准打击与规范整治。针对排查出的“幽灵外卖”，我们将依法依规采取分类处置措施。对于租借、伪造证照的，坚决予以下线关停，并追溯证照来源，对出借、伪造方依法严惩；对于使用虚假地址的，责令平台立即修正信息，并对商家进行处罚；对于已关门倒闭却仍在经营的，予以强制清退。同时，我们将约谈外卖平台企业，压实平台主体责任，要求其完善入驻审核机制，运用大数据、人工智能等技术加强日常巡查与核验，建立“线上信息”与“线下实体”的定期比对制度，从源头上遏制“幽灵店铺”上线。此外，我们还将探索建立餐饮外卖“阳光厨房”在线直播、实体店地址二维码核验等创新监管模式，提升透明度。

再者，我将注重构建长效监管机制，巩固整治成果，防止问题反弹。整治行动并非一时之功，关键在于形成常态长效。我们将推动建立市场监管部门、外卖平台、餐饮商家、消费者四方协同共治机制。定期召开联席会议，通报情况，研判风险。推动将“幽灵外卖”整治纳入平台企业信用评价体系，对履行责任不力的平台进行公示和约束。同时，加强对合规商家的宣传引导，树立正面典型，营造诚信经营的良好氛围。我们也会将实践中行之有效的措施，如严格的地址核验流程、证照信息联动核查机制等，总结提炼，推动形成地方性规范或指导意见，为长期监管提供制度保障。

最后，我将强化宣传引导与社会共治，营造抵制“幽灵外卖”的强大声势。食品安全关乎千家万户，需要

全社会共同参与。我们将通过新闻发布会、政务新媒体、社区宣传栏等多种渠道，向公众普及“幽灵外卖”的危害和识别方法，发布整治成果和典型案例，提升消费者的防范意识和维权能力。鼓励消费者下单前查看商家证照、评价，收货时注意观察包装和食品质量，发现问题积极举报。通过广泛的宣传教育，凝聚社会共识，形成政府监管、平台自律、商家守法、消费者监督、社会共治的良好局面，从根本上铲除“幽灵外卖”滋生的土壤，让网络餐饮消费更安全、更放心。