

上海市考面试题（网络版）2026年2月9日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

请结合你报考的岗位，谈谈在基层治理中，你该如何打通并落实民生服务“最后一公里”。

【问题1参考答案】

在基层治理中打通并落实民生服务“最后一公里”，是践行以人民为中心发展思想的关键环节，也是提升政府治理效能、增强群众获得感的重要体现。结合我报考的基层公共服务岗位，我认为这“最后一公里”不仅是地理距离的缩短，更是情感距离的拉近、服务效能的提升和治理体系的优化。它要求我们不仅要“身入”基层，更要“心到”群众，将政策温度转化为民生暖流，让服务触角延伸至每一个角落。

要打通这“最后一公里”，首先需深入调研，精准识别民生需求。基层情况千差万别，群众诉求多元具体。作为基层工作者，必须走出办公室、走进社区乡村，通过走访座谈、问卷调查、数字平台等多种方式，倾听群众心声，了解他们在教育、医疗、养老、就业等方面的急难愁盼。只有摸清实情，才能避免服务供给与群众需求“错位”，确保政策制定和资源投放有的放矢。例如，针对老年人办事不便的问题，可探索“上门办”“代办办”服务；针对偏远地区信息不畅，可推动“数字鸿沟”跨越工程，让数据多跑路、群众少跑腿。

其次，要创新服务机制，提升服务可及性与便捷性。传统服务模式往往受限于时间、空间和流程，容易在“最后一公里”出现梗阻。我们应积极推动“互联网+政务服务”，打造一体化在线服务平台，实现事项“一网通办”、材料“一次提交”。同时，保留并优化线下服务窗口，特别是针对不熟悉数字技术的群体，提供贴心指导。此外，可整合社区网格员、志愿者、社会组织等多方力量，构建“网格化+精细化”服务网络，将服务送到群众家门口。例如，设立社区“一站式”服务站点，集中办理社保、民政等高频事项，减少群众奔波。

再次，要强化协同联动，破解跨部门、跨层级的服务壁垒。民生问题往往涉及多个部门，若各自为政，容易导致群众办事“多头跑”“来回跑”。因此，必须打破信息孤岛和行政壁垒，推动部门间数据共享、业务协同。通过建立跨部门协调机制，明确责任分工，优化办事流程，实现“一件事一次办”。例如，新生儿出生涉及公安、卫健、医保等多个部门，可整合为“出生一件事”联办，让家长只需提交一次材料即可办妥所有手续。

最后，要注重效能监督与反馈，确保服务落地见效。打通“最后一公里”不能止于形式，必须追求实效。应建立健全服务评价和反馈机制，通过群众满意度调查、第三方评估等方式，及时发现问题、改进工作。同时，加强基层工作人员培训，提升其政策理解能力、沟通能力和服务意识，打造一支懂群众、有情怀、能干事的服务队伍。只有将服务成效交由群众评判，才能倒逼服务质量持续提升，真正让民生政策惠及千家万户。

总之，打通民生服务“最后一公里”是一项系统工程，需要我们将心比心、以心换心，在精准识别需求、创新服务机制、强化协同联动、加强效能监督等方面持续发力。作为一名报考基层岗位的考生，我将以“脚下沾泥土、心中有真情”的态度，努力成为政策与群众之间的桥梁纽带，让每一项好政策都能落地生根，让每一位群众都能感受到服务的温度与力度，共同绘就基层治理的美好画卷。

【问题2】

海南自贸港封关首月，海南免签入境外国旅客达8.7万人次，同比增长64%，占入境外国人总量的93%，谈谈你对海南自贸港封关的看法。

【问题2参考答案】

海南自贸港封关首月，免签入境外国旅客达8.7万人次，同比增长64%，占入境外国人总量的93%，这一数据不仅是一份亮眼的成绩单，更是海南自贸港建设迈入新阶段、展现新活力的生动注脚。它标志着海南自贸港从蓝图规划走向实质性运作，从政策设计迈向制度集成创新，是中国高水平对外开放的又一重要里程碑。这一成就的背后，是海南自贸港在制度创新、营商环境优化、国际吸引力提升等方面的综合体现，彰显了中国推动经济全球化、构建开放型世界经济的坚定决心。

从数据本身来看，免签入境外国旅客的快速增长，首先反映了海南自贸港政策的强大吸引力。免签政策的优化与扩大，为国际旅客提供了更加便捷高效的入境体验，降低了往来成本，激发了旅游、商务、探亲等多重需求。93%的占比则说明免签政策已成为外国人入境海南的主要通道，制度设计的精准性与实效性得到充分验证。同比增长64%的幅度，更凸显出自贸港封关运作后，政策红利加速释放，国际关注度与参与度显著提升。这不仅是数量的增长，更是质量的飞跃，意味着海南正从传统的旅游目的地向国际化的开放高地转变。

深入分析，海南自贸港封关的意义远不止于旅游数据的攀升。封关运作是自贸港建设的关键一步，它意味着海南在贸易、投资、资金、人员、运输等方面实行更加自由便利的政策，构建起“一线放开、二线管住”的监管模式。这一模式的核心在于，通过最大程度的开放激发市场活力，同时通过精准有效的监管防范风险。首月旅客数据的亮眼表现，正是这种“放得开、管得住”制度优势的初步体现。它向世界传递了一个清晰信号：海南自贸港不仅是中国的开放前沿，更是全球共享的机遇平台。

进一步而言，海南自贸港封关的成功实践，对于中国深化改革开放具有重要的示范意义。在当前全球经贸

格局深刻调整的背景下，中国通过海南自贸港的建设，展示了以制度型开放推动高质量发展的新路径。它不仅是地理空间的开放，更是规则、规制、管理、标准等制度层面的对接与创新。旅客数据的增长，背后是签证便利、通关高效、服务优质等一系列制度集成的结果。这种“小切口、大效应”的改革思路，为其他地区的开放探索提供了可复制、可推广的经验。

当然，我们也要清醒地看到，首月数据的“开门红”只是一个开始。海南自贸港的建设仍面临诸多挑战，如国际竞争加剧、产业结构待优化、人才储备不足、监管能力需提升等。未来，海南需在保持政策连续性的基础上，进一步聚焦贸易投资自由化便利化，打造法治化、国际化、便利化的营商环境；同时，加强基础设施建设，提升教育、医疗等公共服务水平，增强对全球高端要素的承载能力。只有如此，才能将短期流量转化为长期发展动能，真正建成具有国际影响力的高水平自贸港。

总之，海南自贸港封关首月的旅客数据，是一扇观察中国对外开放新实践的窗口。它展现了政策创新的力量，印证了制度开放的成效，更预示着海南乃至中国融入全球经济的新未来。我们期待海南自贸港继续以敢闯敢试的精神，书写更多“春天的故事”，为构建新发展格局、推动共建“一带一路”高质量发展注入强劲动力。

【问题3】

同事甲已连续两年年度考核优秀，如果本年度再次获评，即可按规定记个人三等功。但本年度年度考核优秀最终评定为同事乙，领导安排由你通知结果，你会如何分别与同事甲、同事乙沟通？

【问题3参考答案】

面对这道题目，我认为沟通的核心在于既要维护组织决定的严肃性，又要体现对同事的尊重与关怀，确保工作氛围的和谐稳定。作为通知结果的执行者，我需要充分理解考核工作的意义，认识到优秀名额的有限性，并以真诚、客观、细致的态度分别与两位同事沟通，帮助他们正确看待结果，引导他们将注意力转向未来的工作提升。

在与同事甲沟通时，我会首先肯定他连续两年获评优秀的突出表现，表达对他工作能力和贡献的认可。我会选择在相对私密、安静的环境中进行交流，以体现对他人的重视。在告知结果时，我会客观陈述本年度考核的整体情况，说明优秀评定是经过民主推荐、组织评议等规范程序产生的，强调乙同事在本年度的具体工作表现和突出贡献，让甲理解结果的公正性。同时，我会引导甲看到，虽然本次与三等功失之交臂，但他积累的优秀记录和扎实业绩依然是组织认可的重要依据，鼓励他将此作为新的起点，继续保持优秀的工作状态。我还会主动倾听他的想法，如果他有情绪或疑问，耐心疏导，并建议他将个人成长与团队发展相结合，在未来的工作中寻找更广阔的舞台。

在与同事乙沟通时，我会在祝贺他获评优秀的同时，着重强调这份荣誉背后的责任与期待。我会向他传达，优秀等次是组织对其过去一年工作的肯定，更是对其未来表现的鞭策。我会提醒他珍惜荣誉，戒骄戒躁，看到其他同事特别是甲同事的长处和贡献，学习团队合作精神。沟通中，我会鼓励乙将此次优秀作为动力，在今后工作中发挥更积极的示范作用，主动分享经验，帮助同事共同进步，从而促进整体团队绩效的提升。我也会委婉提示他，在喜悦之余注意言行分寸，维护同事间的团结，避免因评优造成不必要的隔阂。

通过这两场沟通，我希望能达到几个效果：对甲，帮助他化解失落情绪，将其转化为持续进取的动力；对乙，引导他将荣誉转化为责任，促进其成熟成长；对团队，维护公平公正的氛围，强化集体凝聚力。作为通知者，我自身也要保持中立、谦和的态度，不传递任何个人主观评判，只陈述组织决定和相关事实。最后，我会向领导简要反馈沟通情况，确保信息传递到位，并持续关注两位同事后续的工作状态，在职责范围内提供必要的支持。总之，这类沟通考验的是公务员的情商、原则性与灵活性，需要在坚持制度的前提下，注入人文关怀，最终服务于单位整体工作与和谐人际环境的构建。