

上海市行政执法类面试题（网络版）2024年11月23日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

全过程人民民主就是要保障人民当家作主，保证国家权力来自人民、服务人民、保障人民、造福人民，从人民中来，到人民中去，始终坚持权为民所用。结合报考岗位，请你谈谈如何才能做到权力为民所用。

【问题1参考答案】

阐释破题：全过程人民民主是中国特色社会主义民主政治的重要特征，其核心在于确保人民在国家政治生活和社会生活中的主体地位。权力为民所用，是全过程人民民主的实践要求，也是公务员工作的根本宗旨。作为报考岗位的考生，理解并践行这一理念，对于未来的工作具有重要的指导意义。

阐述论证：权力为民所用，首先要求我们深刻认识到权力的来源和性质。国家的一切权力属于人民，公务员手中的权力是人民赋予的，必须用来为人民服务。这就要求我们在工作中始终坚持以人民为中心的发展思想，把人民的利益放在首位。其次，权力为民所用还要求我们在决策和执行过程中充分听取和尊重人民的意见，确保政策的制定和实施能够真正反映人民的需求和愿望。最后，权力为民所用还意味着我们要自觉接受人民的监督，确保权力的行使不偏离为人民服务的轨道。

结合落实：结合报考岗位，我认为要做到权力为民所用，首先需要加强自身的学习和修养，不断提高政治觉悟和业务能力，确保能够准确理解和执行党和国家的政策。其次，要深入基层，了解民情民意，通过调研和走访，掌握第一手资料，为决策提供科学依据。再次，要注重工作方法的创新，利用现代信息技术手段，提高服务效率和质量，让人民群众有更多的获得感和幸福感。最后，要建立健全反馈机制，及时收集和处理群众的意见和建议，不断改进工作，确保权力的行使始终符合人民的利益。

【问题2】

近年来，提高城市韧性、增强抗风险能力，正成为现代城市建设管理的重大课题。加快建设更高质量的韧性安全城市，是下一步上海实现中国特色超大城市治理现代化的一项核心任务。对于如何提升上海韧性安全水平，请谈谈你的看法。

【问题2参考答案】

在当今快速发展的城市化进程中，提升城市韧性、增强抗风险能力已成为城市建设和管理的重要课题。上海作为中国的超大城市，其韧性安全水平的提升不仅关系到城市自身的可持续发展，也是实现中国特色超大城市治理现代化的核心任务。对此，我认为提升上海韧性安全水平需要从多个维度进行综合考量。

首先，加强城市基础设施的韧性建设是基础。上海应加大对基础设施的投入，特别是在交通、供水、供电等关键领域，确保其在极端天气、自然灾害等突发事件下的稳定运行。同时，利用现代科技手段，如大数据、人工智能等，提升基础设施的智能化水平，实现更高效的监测和管理。

其次，完善城市应急管理体系至关重要。上海应建立健全多部门协同的应急响应机制，确保在突发事件发生时能够迅速、有效地进行处置。此外，加强应急预案的制定和演练，提高公众的应急意识和自救互救能力，也是提升城市韧性的重要环节。

再次，推动城市规划和设计的韧性化。在城市规划和建设中，上海应充分考虑气候变化、自然灾害等因素，采用韧性设计理念，如增加绿地空间、建设海绵城市等，以减少城市面对自然灾害时的脆弱性。同时，优化城市空间布局，避免过度集中发展，分散风险。

最后，加强社会参与和国际合作。提升城市韧性不仅是政府的责任，也需要社会各界的共同参与。上海应鼓励企业、社区、公众等多元主体参与到韧性城市建设中来，形成全社会共同应对风险的良好氛围。同时，借鉴国际先进经验，加强与国际城市的交流合作，共同应对全球性挑战。

总之，提升上海韧性安全水平是一项系统工程，需要政府、社会和市民共同努力。通过加强基础设施建设、完善应急管理体系、推动韧性化规划设计以及促进社会参与和国际合作，上海将能够更好地应对各种风险挑战，实现城市的可持续发展。

【问题3】

有消费者向你投诉，称其在购买商品后，依据七天无理由退货政策要求退货时，商家却通过各种借口予以拒绝。请问你会如何解决这一纠纷？

【问题3参考答案】

面对消费者因七天无理由退货政策遭遇商家拒绝退货的投诉，作为公务员考试面试老师，我认为解决这一

纠纷需要从理解政策、沟通协调、依法处理三个层面入手，确保消费者的合法权益得到保障，同时维护良好的市场秩序。

首先，我们需要深入了解七天无理由退货政策的具体内容和适用范围。根据《消费者权益保护法》及相关规定，七天无理由退货政策适用于网络、电视、电话、邮购等非现场购物方式，消费者在收到商品后七天内无需说明理由即可退货。但需要注意的是，定制商品、鲜活易腐商品等不适用此政策。因此，在处理投诉时，首先要确认消费者购买的商品是否属于可退货范围，以及退货请求是否在七天内提出。

其次，与商家进行有效沟通是解决纠纷的关键。我们可以通过电话或面对面交流的方式，向商家解释七天无理由退货政策的合法性和必要性，强调遵守政策不仅是法律义务，也是提升消费者信任和品牌形象的重要途径。同时，了解商家拒绝退货的具体原因，是否因为商品损坏、包装不全等不符合退货条件的情况。如果是误解或沟通不畅导致的纠纷，可以通过调解达成双方满意的解决方案。

最后，如果沟通调解无果，我们需要依法采取进一步措施。根据《消费者权益保护法》，消费者可以向消费者协会投诉或向市场监管部门举报，要求介入调查。作为公务员，我们应当指导消费者如何收集和保留证据，如购物凭证、沟通记录等，以便在必要时通过法律途径维护自身权益。同时，对于屡次违规的商家，建议相关部门加强监管和处罚，以儆效尤。

总之，解决此类纠纷需要我们既要有扎实的法律知识，又要有良好的沟通技巧，更要有为人民服务的责任心。通过政策宣传、沟通协调和依法处理，我们能够有效维护消费者权益，促进市场健康有序发展。

【问题4】

为更好地规范外卖行业发展，政府相关部门出台政策，要求商家合理规范外卖起送费。对此，请问你怎么看？

【问题4参考答案】

外卖行业作为互联网经济的重要组成部分，近年来发展迅猛，极大地便利了人们的生活。政府相关部门出台政策，要求商家合理规范外卖起送费，这一举措体现了政府对市场秩序的维护和对消费者权益的保护，我认为这是非常必要和及时的。

首先，规范外卖起送费有助于保护消费者权益。过高的起送费不仅增加了消费者的经济负担，也可能导致食物浪费，违背了节约粮食的社会风尚。其次，这一政策有助于促进外卖行业的健康发展。合理的起送费可以避免恶性竞争，引导商家通过提升服务质量和食品质量来吸引顾客，而不是单纯依靠价格战。此外，这也是政府履行市场监管职责的体现，有助于构建公平、有序的市场环境。

然而，政策的出台背后也反映出外卖行业存在的一些问题。一方面，部分商家为了追求利润最大化，设置不合理的起送费，损害了消费者利益；另一方面，外卖平台的算法和规则也可能间接推高了起送费。因此，政府在规范起送费的同时，还应加强对平台算法的监管，确保其透明、公平。

为了确保政策的有效实施，我建议采取以下措施：一是加强政策宣传，让商家和消费者充分理解政策的目和意义；二是建立监督机制，对违规设置起送费的商家进行处罚；三是鼓励消费者举报不合理起送费，形成社会共治的良好氛围；四是推动外卖平台优化算法，减少对商家的不合理要求。

总之，规范外卖起送费是政府为了促进外卖行业健康发展和保护消费者权益所采取的一项重要措施。通过政府、商家、平台和消费者的共同努力，我们相信外卖行业将更加规范、有序，更好地服务于人民群众的美好生活需求。