

上海市行政执法类面试题（网络版）2024年11月23日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

基层矛盾错综复杂，作为政府基层治理一线岗位的执法工作者，学会如何在基层将矛盾化解在萌芽状态十分重要。对此，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在基层治理的广阔天地中，执法工作者如同织网的蜘蛛，既要敏锐地感知每一丝风吹草动，又要巧妙地化解即将形成的矛盾之结。将矛盾化解在萌芽状态，不仅是对执法工作者能力的考验，更是对基层治理智慧的挑战。这一过程，需要我们既要有前瞻性的眼光，又要有细致入微的行动。

首先，基层矛盾的多发性和复杂性要求执法工作者必须具备高度的敏感性和预见性。例如，某社区因停车位分配问题引发居民不满，执法工作者通过提前介入，组织居民代表会议，听取各方意见，最终制定出公平合理的分配方案，避免了矛盾的升级。这一例子告诉我们，及时发现并介入是化解矛盾的第一步。

其次，化解基层矛盾需要执法工作者具备良好的沟通能力和协调技巧。在另一案例中，一位执法工作者在处理邻里纠纷时，不仅耐心倾听双方的诉求，还通过引入第三方调解机制，促成了双方的和解。这种以沟通为桥梁，以理解为纽带的方法，有效地将矛盾化解在了萌芽状态。

最后，创新工作方法也是化解基层矛盾的关键。随着社会的发展，传统的矛盾化解方式可能不再适用。执法工作者需要不断学习和探索新的工作方法，如利用数字化手段收集民意，通过数据分析预测矛盾热点，从而提前采取措施。

总之，将矛盾化解在萌芽状态，是基层治理的智慧所在。它要求执法工作者既要有鹰的眼睛，又要有鸽的温柔，更要有蜜蜂的勤劳。只有这样，才能在基层这片沃土上，播撒和谐的种子，收获平安的果实。让我们以更加开放的胸怀，更加务实的态度，共同编织基层治理的美好蓝图。

【问题2】

“志愿服务是社会文明进步的重要标志，是广大志愿者奉献爱心的重要渠道。”请你谈谈上海推动志愿服务体系建设有哪些积极意义？

【问题2参考答案】

志愿服务作为社会文明进步的重要标志，不仅体现了社会的和谐与进步，更是广大志愿者奉献爱心、服务社会的重要渠道。上海作为国际化大都市，推动志愿服务体系建设具有深远的意义。首先，志愿服务体系的完善能够有效提升城市的社会治理水平。通过志愿服务的广泛参与，可以弥补政府公共服务的不足，特别是在社区治理、环境保护、文化传播等领域，志愿者的参与能够带来更加细致和人性化的服务，从而提升社会治理的精准度和效率。

其次，推动志愿服务体系建设有助于促进社会和谐与团结。志愿服务鼓励人们跨越职业、年龄、收入等社会界限，共同参与到社会服务中来，这种无私的奉献精神能够增强社会成员之间的理解和信任，减少社会矛盾，促进社会各阶层的和谐共处。在上海这样的多元文化交汇的城市，志愿服务更是成为连接不同文化背景人群的桥梁，有助于构建更加包容和谐的社会环境。

再者，志愿服务体系的建设对于培养公民的社会责任感和公共精神具有重要作用。通过参与志愿服务，个人不仅能够为社会做出贡献，还能够在服务过程中提升自我，培养团队协作能力和社会责任感。特别是对青少年而言，志愿服务是一种重要的社会实践方式，有助于他们形成正确的价值观和世界观，为未来的社会生活打下良好的基础。

最后，上海推动志愿服务体系建设也是提升城市国际形象的重要途径。作为国际化大都市，上海的志愿服务水平直接关系到其在国际社会中的形象和地位。通过建立高效、专业的志愿服务体系，展示上海市民的高素质和社会的高度文明，能够进一步增强上海的国际吸引力和竞争力，为城市的可持续发展注入新的活力。

综上所述，上海推动志愿服务体系建设不仅能够提升社会治理水平、促进社会和谐、培养公民的社会责任感，还能够增强城市的国际形象，对于上海乃至整个社会的长远发展都具有重要的积极意义。

【问题3】

“双十一”期间，部分网络平台在直播的过程中存在虚假宣传和售卖假货的行为，侵害了消费者的合法权益。为了维护正常的市场秩序和消费者的合法权益，市场监督管理局计划开展专项整治行动，如果此项工作由你来负责，你会如何开展？

【问题3参考答案】

面对‘双十一’期间网络平台直播中存在的虚假宣传和售卖假货问题，作为市场监督管理局负责此次专项整治行动的负责人，我将采取一系列措施，确保行动的有效性和针对性，切实维护消费者的合法权益和市场秩序。

首先，我会组织一支由市场监管、网络监管、消费者权益保护等部门组成的专项工作组，明确各自的职责和任务。通过召开协调会议，确保各部门之间的信息畅通和协作高效，形成合力。同时，我会邀请电商平台、消费者协会等相关方参与，共同商讨整治方案，确保行动的广泛性和代表性。

其次，我会制定详细的整治方案，包括整治的目标、范围、时间表和具体措施。针对虚假宣传和售卖假货的行为，我将重点检查直播内容的真实性、商品的质量和来源、广告宣传的合规性等方面。通过技术手段和人工审核相结合的方式，对直播平台进行全面的排查和监控，确保不留死角。

接着，我会加强法律法规的宣传和培训，提高直播平台和商家的法律意识。通过举办培训班、发布指导手册等形式，明确告知商家在直播销售中应遵守的法律法规和行业规范，引导其自觉遵守市场规则，诚信经营。同时，我会利用媒体和社交平台，向公众普及消费者权益保护知识，提高消费者的辨别能力和维权意识。

然后，我会加大对违法行为的查处力度，对发现的虚假宣传和售卖假货行为，依法予以严厉打击。通过建立快速响应机制，及时处理消费者的投诉和举报，确保每一起违法行为都能得到及时有效的处理。对于情节严重的，将公开曝光，形成震慑效应，维护市场秩序。

最后，我会建立长效机制，防止问题反弹。通过定期检查和随机抽查相结合的方式，持续对直播平台进行监督和管理。同时，我会推动建立电商平台和商家信用评价体系，将诚信记录与市场准入、融资贷款等挂钩，激励商家自律。此外，我还会与相关部门合作，探索利用大数据、人工智能等技术手段，提高监管的精准性和效率。

总之，通过此次专项整治行动，我希望能有效遏制‘双十一’期间网络平台直播中的虚假宣传和售卖假货行为，保护消费者的合法权益，促进电子商务市场的健康发展。