

上海市选调生面试题（网络版）2023年11月22日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

坚持科学性，是中国共产党治理淮河的立足点。你在学习过程中，有哪些事情体现了科学性这一原则？并谈谈你会如何将科学性这一原则运用到之后的工作当中。

【问题1参考答案】

坚持科学性，是中国共产党治理淮河的立足点，也是我们党在长期实践中形成的宝贵经验。这一原则不仅体现在波澜壮阔的治淮历程中，更贯穿于我们学习、工作和生活的方方面面。在学习过程中，我深刻体会到，科学性首先表现为一种尊重客观规律、实事求是的态度。比如，在研读党史时，我注意到淮河治理从最初的“人定胜天”到后来的“人水和谐”，正是科学认知不断深化的过程。早期侧重于筑堤防洪，后来逐步认识到蓄泄兼筹、综合治理的重要性，这种转变背后，是党对自然规律、经济规律和社会规律的科学把握。它告诉我，任何工作都不能凭主观臆断，而必须建立在扎实调研和科学论证的基础上。

其次，科学性体现在系统思维和统筹兼顾的方法论上。治淮不是孤立的工程，它涉及水文、地质、生态、经济、社会等多个领域，需要通盘考虑。我在学习公共管理课程时，曾分析过淮河治理的案例，发现成功的政策往往不是“单打一”，而是多措并举。例如，既要修建水库调节洪水，也要注重湿地保护以增强自然调蓄能力；既要保障农业生产，也要维护河流生态健康。这种系统性的视角，让我明白在工作中必须避免“头痛医头、脚痛医脚”，要学会从整体出发，把握事物之间的内在联系，实现综合效益最大化。

再者，科学性离不开与时俱进、创新发展的精神。从最初的人工勘察到如今的卫星遥感、大数据模拟，治淮手段的革新充分展现了科技创新的力量。我在参与一项社会调研项目时，就尝试运用新的数据分析工具，更精准地识别问题、预测趋势。这让我认识到，科学性原则要求我们不断学习新知识、掌握新技能，敢于用先进的技术和方法提升工作效能。固步自封、墨守成规，是与科学性背道而驰的。

基于这些学习体会，在未来的工作中，我将从以下几个方面践行科学性这一原则：第一，强化调研论证，确保决策有据。无论是制定政策还是推动落实，都要深入一线，掌握真实情况，用数据和事实说话，避免“拍脑袋”决策。第二，坚持系统谋划，注重协同推进。面对复杂任务，我会主动梳理关联因素，平衡各方需求，寻求最优解决方案，防止顾此失彼。第三，拥抱技术创新，提升工作质效。积极关注相关领域的前沿动态，善用信息化、智能化工具，让工作更加精准、高效。第四，保持反思调整，持续优化改进。科学是一个不断试错、修正的过程，我会定期复盘工作，及时发现问题、调整策略，在动态中追求更优结果。

总之，科学性不是空洞的口号，而是需要付诸实践的行动指南。它要求我们既有尊重规律的谦卑，又有探索创新的勇气；既有立足全局的视野，又有脚踏实地的作风。我将以此为镜，在未来的岗位上，努力做到分析问题科学、制定方案科学、推动落实科学，让每一项工作都经得起实践和历史的检验，为建设更加美好的社会贡献自己的智慧和力量。

【问题2】

孩子拿着家长的手机玩游戏，结果游戏网站在没有提醒的情况下扣费，并且开通了自动续费，事后也不予退款。家长投诉到你单位，领导让你就此事进行调研，并针对这类问题提出解决建议，你会怎么做？

【问题2参考答案】

面对家长因孩子玩游戏被网站无故扣费且不予退款的投诉，我将以高度的责任感和严谨的工作态度，立即着手开展调研并提出切实可行的解决建议。这一事件不仅涉及消费者权益保护，更关系到未成年人网络保护、企业合规经营以及数字时代家庭教育的引导，我们需要从多维度、多层次进行系统性分析和应对。

首先，我将迅速组建调研小组，明确调研目标和范围。调研将围绕三个核心层面展开：一是消费者层面，通过电话访谈、问卷调查等方式，详细了解家长投诉的具体情况，包括扣费发生的时间、金额、游戏名称、支付方式、与网站沟通的过程等，同时广泛征集其他类似案例，分析其共性特征；二是企业层面，主动联系涉事游戏网站及其所属平台，了解其扣费机制、自动续费设置、退款政策以及用户协议中对未成年人的保护条款，必要时可约谈企业相关负责人；三是监管层面，查阅现行法律法规，如《未成年人保护法》《消费者权益保护法》《网络游戏管理暂行办法》等，梳理其中关于未成年人消费、网络支付、格式合同等方面的规定，并咨询市场监管、网信、文化等部门的监管实践。

在调研过程中，我将特别注重证据的收集和事实的核实。对于家长提供的扣费记录、聊天截图等材料，会进行初步甄别；对于企业方的解释，会要求其提供后台数据、用户协议文本等佐证；同时，我们还将模拟未成年人操作场景，亲身体验游戏网站的支付流程，检查其是否有明确的扣费提示、是否容易误触、自动续费开通是否隐蔽、退款渠道是否畅通等。通过这种沉浸式调研，能够更直观地发现问题症结所在。

基于调研结果，我将从预防、处置和长效治理三个维度提出解决建议。在预防层面，建议推动平台和企业优化支付流程，强制实施“二次确认”机制，特别是对于大额支付和自动续费服务，必须设置清晰、醒目的提

示，并采用验证码、密码等确认方式；同时，鼓励企业开发“未成年人模式”，在该模式下限制支付功能或设置消费限额。在处置层面，建议建立快速响应和纠纷调解机制，由我单位牵头，联合消费者协会、相关行业组织，设立专门的投诉受理渠道，对事实清楚的案例，督促企业优先退款；对拒不配合的企业，依法移交执法部门处理。在长效治理层面，建议加强普法宣传，通过社区讲座、学校课堂、新媒体平台等，向家长和未成年人普及网络消费安全知识，引导家长妥善管理支付密码、开启支付通知；同时，推动行业自律，将未成年人消费保护纳入企业信用评价体系，对屡教不改的企业予以曝光和惩戒。

最后，我将把调研报告和建议方案呈报领导，并主动跟进后续落实情况。我相信，通过这样一次深入、细致的调研和系统性的建议，不仅能妥善解决当前投诉，更能为防范类似问题、营造清朗网络空间、保护未成年人健康成长贡献一份力量。