

中国人民银行面试题（四川支行）（网络版）2023 年4月22日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

近日，某小区内，一业主的私人车位被人占用，打电话让对方挪车未果。随后，业主叫来一辆叉车将占位车辆丢进附近河道，还称“赔得起”。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

面对小区内私人车位被占用，业主采取极端手段将占位车辆丢进河道的现象，我认为这不仅仅是一个简单的车位纠纷问题，更是反映了当前社会中法治意识淡薄、公共管理缺失以及个人情绪管理不当等多方面的问题。这种行为虽然看似解决了眼前的矛盾，但实际上是对法律和社会秩序的严重挑战，其负面影响不容忽视。

首先，从法律角度来看，业主的行为已经构成了对他人财产的故意损害，应当承担相应的法律责任。无论占位车辆的行为多么不当，采取非法手段进行报复都是不可取的。其次，从社会管理的角度来看，小区内车位被占用的问题反映出物业管理的不力，缺乏有效的管理和调解机制。最后，从个人行为的角度来看，业主的情绪失控和行为极端化，暴露出个人在面对冲突时的处理能力不足。

造成这种现象的原因有多方面。一方面，随着汽车保有量的增加，小区停车位紧张的问题日益突出，而相应的管理措施却没有跟上。另一方面，部分业主的法律意识淡薄，遇到问题时往往选择私力救济而非通过合法途径解决。此外，物业管理公司在处理此类纠纷时缺乏及时有效的干预，也是问题加剧的原因之一。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，加强法律法规的宣传和教育，提高公众的法律意识，引导大家通过合法途径解决纠纷。其次，物业公司应当完善管理制度，建立快速响应机制，及时处理车位被占等纠纷。再次，社区可以设立调解委员会，通过第三方调解的方式化解矛盾。最后，对于极端行为，司法机关应当依法予以惩处，以儆效尤。

总之，车位被占虽是小问题，但反映出的却是大社会。我们每个人都应当从自身做起，增强法治观念，理性处理矛盾，共同营造和谐有序的社会环境。只有这样，才能从根本上避免类似事件的再次发生，促进社会的长治久安。

【问题2】

为了优化营商环境，更好地服务当地企业，你所在的人民银行想要联合其他金融机构共同开展金融惠企政策进企业活动，如果此项工作由你负责，你会怎么组织？

【问题2参考答案】

为了确保金融惠企政策进企业活动的顺利进行，我认为首先需要明确活动的目标和意义。这次活动不仅是为了宣传和落实金融惠企政策，更是为了深入了解企业的实际需求，促进金融机构与企业之间的有效沟通，从而优化营商环境，支持企业健康发展。因此，我会从以下几个方面着手组织这次活动。

首先，我会进行充分的准备工作。这包括与人民银行及其他金融机构的沟通协调，明确各自的分工和责任。同时，我会收集和整理最新的金融惠企政策，确保宣传内容的准确性和时效性。此外，我还会通过问卷调查或座谈会的形式，提前了解企业的具体需求和关注点，以便更有针对性地设计活动内容。

其次，我会精心策划活动的形式和内容。考虑到企业的实际情况，我建议采用线上线下相结合的方式，既可以通过举办政策宣讲会、座谈会等形式进行面对面的交流，也可以利用网络平台进行政策的在线解读和答疑。活动内容上，除了政策宣传外，还可以设置金融机构产品展示、企业融资案例分享等环节，增强活动的互动性和实用性。

再次，我会注重活动的宣传和推广。通过媒体、社交平台等多种渠道，提前发布活动信息，吸引更多的企业参与。同时，我也会邀请地方政府的相关部门参与，借助政府的力量扩大活动的影响力和覆盖面。

最后，我会做好活动的后续跟进工作。活动结束后，我会收集参与企业的反馈意见，评估活动的效果，并根据反馈进行总结和改进。同时，我还会建立长效机制，如定期回访企业、设立政策咨询热线等，确保金融惠企政策能够持续、有效地服务于企业。

总之，组织金融惠企政策进企业活动是一项系统工程，需要精心策划、周密部署和有效执行。通过这次活动，我们不仅能够帮助企业更好地理解和利用金融政策，还能够促进金融机构与企业之间的良性互动，共同推动当地经济的健康发展。

【问题3】

小李找你帮忙，但是你因为当时有紧急的事且对这项业务不熟悉而拒绝了他，小李后来在会议上指出你不帮他，此时，你会怎么做？

【问题3参考答案】

首先，面对这样的情况，我会保持冷静和理性，认识到这是一个关于工作沟通和人际关系处理的问题。我会从以下几个方面来应对和解决这个问题。

在破题表态阶段，我会首先承认小李的感受，理解他因为我没有提供帮助而感到不满的情绪。我会在会议上诚恳地表达我的歉意，说明我当时确实有紧急的事情需要处理，而且对那项业务不够熟悉，担心无法提供有效的帮助。这样的表态可以缓解小李的情绪，也为后续的沟通打下良好的基础。

在解决矛盾阶段，我会主动与小李进行一对一的沟通，详细了解他当时需要帮助的具体内容和我未能提供帮助的原因。我会向他解释我当时的情况，并询问是否有其他方式可以弥补。如果可能，我会提供其他资源或建议，帮助他解决问题。同时，我也会反思自己在工作中的不足，比如如何更好地管理时间和提升业务能力，以避免类似情况再次发生。

在总结反思阶段，我会从这次事件中吸取教训，认识到在工作中，沟通和理解的重要性。我会努力提高自己的业务能力，确保在未来的工作中能够更好地帮助同事。同时，我也会更加注重与同事之间的沟通，建立更加和谐的工作关系。通过这次事件，我相信我能够成为一个更加成熟和负责任的公务员。