

中国人民银行面试题（河北分行）（网络版）2022 年9月25日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

商家为了求好评，每天硬性要求员工完成3~5个好评，同时让客户刷好评，对此现象你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今数字化时代，商家为了提升自身的市场竞争力，通过各种手段获取好评已成为一种普遍现象。然而，硬性要求员工完成好评任务，甚至让客户刷好评，这种行为虽然短期内可能带来一定的商业利益，但从长远来看，却是一种短视的行为，不仅损害了消费者的权益，也破坏了市场的公平竞争环境。

首先，这种行为严重影响了消费者的购物体验 and 决策。消费者在购物时，往往会参考其他用户的评价来做出购买决定。如果这些评价是虚假的，那么消费者的权益就会受到侵害，他们可能会因为误导而购买到不符合预期的商品或服务。其次，这种行为破坏了市场的公平竞争。那些依靠真实好评和优质服务赢得市场的商家，可能会因为这种不正当竞争而失去市场份额，进而影响整个行业的健康发展。

造成这种现象的原因主要有以下几点：一是商家对短期利益的过度追求，忽视了长期品牌建设的重要性；二是电商平台对评价系统的监管不力，为商家刷好评提供了可乘之机；三是部分消费者对评价的重要性认识不足，容易被商家的小恩小惠所诱导。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面进行改进：首先，电商平台应加强对评价系统的监管，利用技术手段识别和过滤虚假评价，对违规商家进行严厉处罚。其次，商家应转变经营理念，从追求短期利益转向长期品牌建设，通过提供优质的商品和服务来赢得消费者的真实好评。最后，消费者也应提高自身的辨别能力，不轻易被虚假评价所迷惑，同时积极参与到评价系统中，为其他消费者提供真实可靠的购物参考。

总之，商家通过不正当手段获取好评的行为，虽然短期内可能带来一定的利益，但从长远来看，却是一种得不偿失的做法。只有坚持诚信经营，提供优质的商品和服务，才能真正赢得消费者的信任和支持，实现可持续发展。让我们共同努力，营造一个公平、透明、健康的网络购物环境。

【问题2】

疫情大背景下，口罩的使用越来越多，但是废弃的口罩对生态环境和生物健康有着严重的不良影响，对此你怎么看？

【问题2参考答案】

在疫情的大背景下，口罩成为了我们日常生活中不可或缺的防护用品，它的普及使用确实为阻断病毒传播提供了有力保障。然而，随之而来的废弃口罩问题，如同一把双刃剑，既保护了人类健康，又对生态环境和生物健康构成了新的威胁。这一现象值得我们深思和警惕。

废弃口罩对环境和生物的影响不容小觑。首先，口罩的主要材料是聚丙烯等难以降解的塑料，随意丢弃会在自然环境中长期存在，污染土壤和水源。其次，野生动物可能会误食这些口罩，导致窒息或消化系统阻塞，甚至死亡。例如，有报道显示，海洋生物因误食口罩而死亡的案例屡见不鲜。此外，口罩的随意丢弃还可能成为病毒传播的新途径，增加公共卫生风险。这一问题的根源在于公众环保意识的不足和废弃口罩回收处理体系的不完善。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手解决：一是加强公众教育，提高环保意识，倡导正确处理废弃口罩的方法；二是政府应建立完善的废弃口罩回收和处理体系，确保口罩得到安全、环保的处理；三是鼓励研发可降解的环保口罩，减少对环境的影响；四是对随意丢弃口罩的行为进行适当的处罚，以法律手段规范行为。

废弃口罩问题提醒我们，在追求健康安全的同时，不能忽视对环境的保护。只有人与自然和谐共生，才能实现可持续发展的美好愿景。让我们从正确处理每一只废弃口罩做起，共同守护我们赖以生存的地球家园。

【问题3】

你是领导，正在组织部门开会，有个新员工提的意见被部门其他员工以不切实际为理由拒绝采纳，新员工在后来的会议上开始保持沉默，对此你怎么办？

【问题3参考答案】

首先，作为领导，面对新员工在会议上提出的意见被其他员工以不切实际为由拒绝采纳，导致新员工在后续会议中保持沉默的情况，我认为这是一个需要及时解决的问题。这不仅关系到新员工的职业发展和团队融入，也影响到团队的创新氛围和协作效率。

在解决这一矛盾时，我会采取以下几个步骤。首先，我会私下与新员工进行沟通，了解他提出意见的背景和初衷，以及他对团队反馈的感受。通过这种方式，我可以更好地理解他的立场，同时也能够给予他情感上的支持。其次，我会在团队中倡导一种开放和包容的文化，鼓励所有成员，无论新老，都能够自由地表达自己的想法和意见。我会在会议上明确表示，每个人的意见都值得被尊重和考虑，即使最终不被采纳，也应该给予建设性的反馈而不是简单的否定。此外，我还会组织一些团队建设活动，增强团队成员之间的理解和信任，减少因为资历差异而产生的隔阂。

总结反思这一事件，我认为作为领导，应该在团队中营造一个更加开放和包容的环境，确保每个成员都能感受到被尊重和重视。同时，也需要通过有效的沟通和团队建设活动，促进团队成员之间的理解和信任，避免类似问题的再次发生。此外，对于新员工，应该给予更多的指导和支持，帮助他们更快地融入团队，发挥他们的潜力。