

# 中国人民银行面试题（河北分行）（网络版）2022 年9月25日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

调查显示，2020年我国网民日均刷视频约100分钟，也有一些人因为刷视频耽误了学习和生活，你怎么看这个现象？

## 【问题1参考答案】

在这个信息爆炸的时代，短视频如同一把双刃剑，既丰富了人们的娱乐生活，也可能成为时间管理的隐形杀手。面对2020年我国网民日均刷视频约100分钟的现象，我认为这既反映了数字时代的生活新常态，也暴露了部分人群自律能力不足的问题。

首先，短视频的流行有其深刻的社会背景和技术支撑。随着智能手机和移动互联网的普及，短视频平台以其内容丰富、形式多样、获取便捷的特点，迅速占领了人们的碎片化时间。它不仅满足了人们对于轻松娱乐的需求，还成为了学习新知识、了解世界的重要窗口。然而，当刷视频从一种休闲方式转变为时间黑洞时，它就不可避免地影响了人们的学习效率和生活质量。

究其原因，一方面，短视频平台通过算法推荐和即时反馈机制，极大地增强了用户的粘性，使得人们在不知不觉中花费大量时间。另一方面，现代社会的高压生活使得人们更倾向于寻求即时的快乐和放松，短视频恰好提供了这样一种逃避现实的方式。此外，缺乏有效的时间管理意识和自律能力，也是导致这一现象的重要原因。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，个人应增强自我管理能力，合理规划时间，设定刷视频的时间限制。其次，家庭和学校应加强对青少年的引导，帮助他们树立正确的网络使用观念。再次，短视频平台也应承担起社会责任，通过技术手段提醒用户适度使用，甚至推出“防沉迷系统”。最后，政府和社会组织可以通过宣传教育，提高公众对数字素养的认识，促进健康网络环境的形成。

总之，短视频作为一种新兴的娱乐方式，其本身并无好坏之分，关键在于我们如何使用它。在这个快速变化的时代，我们既要享受科技带来的便利，也要警惕其可能带来的负面影响。通过个人、家庭、学校和社会的共同努力，我们完全可以将短视频转化为提升生活质量的工具，而不是被其奴役的时间杀手。

## 【问题2】

目前只有一部分农民工使用自助取款机办理业务，大部分仍然选择在人工柜台排队，你们银行工作人员劝过之后，他们也不听，作为大堂经理，你会怎么办？

## 【问题2参考答案】

作为大堂经理，面对农民工朋友更倾向于在人工柜台办理业务而非使用自助取款机的情况，我认为首先需要理解他们的选择背后的原因，然后采取有针对性的措施来引导他们逐步接受和使用自助服务。这不仅能够提升银行的服务效率，也能为农民工朋友带来更多的便利。

首先，我们需要认识到农民工朋友可能对自助取款机存在一定的陌生感和不信任感。他们可能担心操作不当会导致资金损失，或者不熟悉自助设备的操作流程。因此，作为大堂经理，我会组织专门的培训和演示活动，邀请农民工朋友参与，通过实际操作演示和耐心讲解，帮助他们了解自助取款机的安全性和便捷性，消除他们的顾虑。

其次，我会建议银行在自助服务区增设更多的指引标识和操作说明，甚至可以考虑提供多语言的指导，以方便那些不熟悉普通话或识字有限的农民工朋友。同时，安排工作人员在自助服务区进行流动指导，随时为需要帮助的农民工朋友提供一对一的协助，确保他们能够顺利完成操作。

此外，为了进一步激励农民工朋友使用自助服务，银行可以考虑推出一些优惠政策，比如使用自助取款机办理业务可以享受手续费减免或积分奖励等。这样不仅能够吸引他们尝试使用自助服务，还能在一定程度上减轻他们的经济负担。

最后，我会定期收集农民工朋友对自助服务的反馈意见，及时调整和优化服务措施。通过建立反馈机制，我们可以更好地了解他们的需求和偏好，从而提供更加贴心、高效的服务。

总之，作为大堂经理，我会通过理解、引导、激励和优化四个步骤，逐步帮助农民工朋友克服使用自助取款机的障碍，享受到现代金融服务带来的便利。这不仅能够提升银行的服务质量和效率，也能够让农民工朋友感受到银行的关怀和尊重。

## 【问题3】

金融史料馆开设了人民银行展厅，展厅开放的前三天不许群众参观，但有个群众非要参观，工作人员跟他解释也不听。正值今天领导要来视察，也有媒体在场，该群众的行为引起了领导和媒体的注意。你作为人行展厅的

负责人，此时怎么办？

### 【问题3参考答案】

面对这样的情况，作为人行展厅的负责人，我首先会保持冷静，迅速评估现场情况，确保展厅的正常秩序不受影响，同时也要妥善处理群众的合理诉求，展现人民银行展厅的良好形象。

首先，我会迅速走到群众和工作人员之间，礼貌地向群众解释展厅开放前三天不对外开放的原因，可能是因为展厅正在进行最后的准备工作，或者是出于安全考虑。我会用平和的语气和诚恳的态度，让群众感受到我们对他诉求的重视和理解。

其次，考虑到今天有领导和媒体在场，我会利用这个机会，向领导和媒体展示我们展厅的专业性和对群众意见的重视。我会邀请领导和媒体一同听取群众的意见，并解释我们的工作流程和规定，这样既能让群众感受到被尊重，也能让领导和媒体看到我们处理问题的能力和态度。

如果群众仍然坚持要参观，我会考虑是否可以做出适当的调整，比如在确保不影响展厅准备工作和安全的前提下，允许他在特定的区域进行短暂的参观。这样既能满足群众的好奇心，也能保证展厅的正常运作。

最后，我会借此机会反思我们的工作流程，看看是否有改进的空间。比如，是否可以提前通过媒体或社区公告，更广泛地宣传展厅的开放时间和规定，避免类似情况的发生。同时，我也会加强工作人员的培训，提高他们处理突发事件的能力。

总之，作为人行展厅的负责人，我会以高度的责任感和专业素养，妥善处理这一突发事件，确保展厅的形象和秩序不受影响，同时也展现出我们对群众意见的尊重和重视。