

中国人民银行面试题（清算总中心综合岗）（网络版）2022年8月26日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

人的胸怀是被痛苦和委屈撑大的，你怎么看待这句话？请说一件让你受委屈的事情。

【问题1参考答案】

这句话深刻地揭示了人的胸怀与成长之间的关系。它告诉我们，一个人的胸怀和格局往往是在经历痛苦和委屈的过程中逐渐扩大的。这种观点与我个人的经历和观察相吻合，我认为它具有一定的普遍性和深刻性。痛苦和委屈虽然让人感到不适，但它们也是促使我们反思、成长和超越自我的重要动力。通过面对和克服这些挑战，我们能够学会宽容、理解和坚韧，从而拥有更加宽广的胸怀。

从心理学的角度来看，痛苦和委屈是一种情感体验，它们能够激发人的内在潜能。当我们面对这些负面情绪时，往往会不自觉地开始反思自己的行为 and 态度，寻找问题的根源。这种反思过程有助于我们更好地理解自己和他人，培养同理心和包容心。同时，克服痛苦和委屈的过程也是自我成长的过程，它能够增强我们的心理韧性和应对困难的能力。

让我分享一件让我受委屈的事情。那是在大学期间，我参与了一个团队项目，负责其中的一个重要部分。由于时间紧迫，我加班加点地完成了自己的工作，但在项目汇报时，我的贡献被团队中的另一位成员完全忽略，甚至被错误地归功于他人。当时我感到非常委屈和愤怒，因为我的努力和付出没有得到应有的认可。然而，经过一段时间的冷静思考，我意识到与其沉浸在负面情绪中，不如从中吸取教训。我开始反思自己在团队沟通中的不足，以及如何更好地展示自己的工作成果。这次经历让我学会了如何在团队中更有效地沟通和协作，也让我明白了在面对委屈时，保持冷静和理性是多么重要。

总之，痛苦和委屈虽然让人感到不适，但它们是人生成长的重要催化剂。通过面对和克服这些挑战，我们能够培养出更加宽广的胸怀和更加坚韧的性格。作为一名公务员，我们更应该学会在委屈中成长，以更加包容和理解的态度服务于人民，为社会做出更大的贡献。

【问题2】

在清明节到来之际，领导让你组织一个参观革命烈士陵园的活动，你怎么组织？

【问题2参考答案】

组织参观革命烈士陵园的活动，不仅是对革命先烈的深切缅怀，也是对广大公务员进行爱国主义教育和革命传统教育的重要方式。作为活动的组织者，我将从以下几个方面着手，确保活动顺利进行并达到预期效果。

首先，明确活动的目的和意义。参观革命烈士陵园，是为了缅怀革命先烈的丰功伟绩，传承红色基因，激发公务员的爱国热情和工作干劲。因此，活动策划要紧扣这一主题，确保每一项安排都能体现对革命先烈的敬仰和对红色精神的传承。

其次，制定详细的活动方案。方案应包括活动的时间、地点、参与人员、流程安排等内容。时间上，选择在清明节前后，以体现对先烈的缅怀；地点上，选择具有重要历史意义的革命烈士陵园；参与人员上，除了本单位公务员外，还可邀请家属参与，扩大教育影响；流程上，应包括默哀、献花、重温入党誓词、参观纪念馆等环节，确保活动庄重而有意义。

再次，做好活动的准备工作。包括与陵园管理方的沟通协调，确保活动当天的场地使用；准备鲜花、党旗等物品；安排交通工具，确保参与人员的安全出行；提前通知参与人员，明确活动要求和注意事项。

最后，注重活动的宣传和总结。活动前，通过内部通知、海报等方式进行宣传，营造浓厚的氛围；活动中，安排专人拍照、录像，记录下这一庄重的时刻；活动后，及时总结，通过内部简报、微信公众号等渠道分享活动成果，扩大活动影响。

总之，组织参观革命烈士陵园的活动，是一项庄重而神圣的任务。作为组织者，我将以高度的责任感和使命感，精心策划、周密安排，确保活动顺利进行，达到缅怀先烈、教育同志的目的。

【问题3】

你出具了一个提高效率、优化组织架构的方案，但是领导迟迟没有回复，你应该怎么做？

【问题3参考答案】

在面对领导迟迟没有回复我提出的提高效率、优化组织架构的方案时，我首先会保持冷静和耐心，理解领导可能因为工作繁忙或其他优先级更高的事务而暂时未能处理我的方案。我会认识到，作为下属，主动跟进和沟通是我的责任，同时也体现了对工作的热情 and 责任感。

接下来，我会采取主动沟通的策略，选择一个合适的时机，以尊重和礼貌的态度向领导询问方案的反馈。在沟通中，我会表达出对方案实施的期待和对领导意见的重视，同时也会准备好针对方案可能存在的疑问或不足进行进一步的解释和调整。如果领导提出了修改意见，我会认真听取并迅速行动，确保方案更加完善。

如果在多次沟通后，领导仍然没有明确的回复，我会考虑是否有其他途径可以推动方案的进展，比如通过书面形式再次提交方案，或者在团队会议上提出讨论，以期获得更多的支持和反馈。我也会反思方案本身是否存在不够清晰或可行性的问题，是否需要进一步的数据支持或案例证明来增强说服力。

最后，我会总结这次经历，认识到在未来的工作中，除了提出创新的方案外，还需要更加注重方案的沟通和推广策略，确保方案能够得到及时的反馈和实施。同时，我也会继续提升自己的专业能力和沟通技巧，以便更好地服务于组织和团队的目标。

【问题4】

《孙子兵法》曾写道：“将在外，君命有所不受。”从管理学角度你怎么去理解这句话？

【问题4参考答案】

《孙子兵法》中的这句“将在外，君命有所不受”，从管理学的角度来看，实际上揭示了授权与自主权在现代管理中的重要性。这句话不仅是对古代军事策略的精辟总结，也为我们今天的管理实践提供了深刻的启示。它告诉我们，在特定的环境和条件下，赋予执行者一定的自主决策权，是提高组织效率和应对复杂多变环境的关键。

首先，这句话强调了授权的重要性。在现代管理中，领导者不可能事无巨细地掌控每一个细节，尤其是在快速变化的环境中，过度的中央集权会导致决策滞后，影响组织的应变能力。因此，合理的授权不仅能够减轻领导者的负担，还能够激发下属的积极性和创造力，提高组织的整体效能。

其次，这句话也反映了对执行者专业能力和判断力的信任。在管理学中，信任是团队合作和高效执行的基石。当领导者信任下属的专业能力，并赋予他们相应的自主权时，下属会更加自信，也更愿意承担责任，这对于培养团队的责任感和使命感至关重要。

然而，授权并不意味着放任。在实际操作中，领导者需要明确授权的范围和边界，确保下属在行使自主权时不会偏离组织的整体目标和价值观。同时，建立有效的沟通和反馈机制，及时了解执行情况，对于防止授权带来的潜在风险也是必不可少的。

最后，这句话还启示我们，管理是一门艺术，需要在原则性和灵活性之间找到平衡。在面对不可预见的情况时，执行者应当根据实际情况灵活应对，而不是机械地遵循既定指令。这种灵活性是组织适应复杂环境、保持竞争力的重要保障。

总之，“将在外，君命有所不受”不仅是对古代军事智慧的总结，也为我们今天的管理实践提供了宝贵的启示。它告诉我们，在现代管理中，合理的授权、对执行者能力的信任、明确的管理边界以及灵活应对变化的能力，都是提高组织效能和竞争力的关键因素。在快速变化的今天，我们更需要这种智慧来指导我们的管理实践，以实现组织的长远发展。

【问题5】

凡是工作都要讲求工作流程，但是目前特事特办、绿色通道等措施都不太符合流程，有人觉得这种情况应该被禁止。对此你怎么看？

【问题5参考答案】

在公务员的工作中，流程的规范性和灵活性是一对看似矛盾实则相辅相成的概念。我认为，工作流程的制定是为了保证工作的规范性和效率，但在特定情况下，特事特办、绿色通道等措施的灵活运用，恰恰体现了以人为本、服务至上的工作理念。因此，简单地禁止这些措施并不合理，关键在于如何在规范与灵活之间找到平衡点。

工作流程的规范化是提高工作效率、确保工作质量的重要保障。它能够减少工作中的随意性，避免因个人主观因素导致的不公或失误。然而，现实工作中总会遇到一些特殊情况，如果僵化地执行流程，可能会导致服务对象的权益受损，甚至影响政府的形象和公信力。特事特办、绿色通道等措施正是在这样的背景下产生的，它们体现了政府服务的温度和人性化。

为了既保证流程的规范性，又不失服务的灵活性，我认为可以从以下几个方面着手：首先，明确特事特办、绿色通道的适用条件和范围，避免滥用；其次，建立完善的监督机制，确保这些措施在阳光下运行；再次，加强工作人员的培训，提高他们辨别特殊情况的能力；最后，定期评估这些措施的效果，及时调整和完善相关流程。

总之，工作流程的规范性和服务的灵活性并不是非此即彼的关系。我们应该在坚持原则的基础上，灵活应对工作中的各种情况，真正做到既规范又高效，既严格又温暖。这样，我们才能更好地服务群众，提升政府的服务水平和公信力。