

中国人民银行面试题（网络版）2024年3月17日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

你单位开展“根在基层”重要调研实践活动，派青年干部下基层调研。有人认为这是创新之举，是比较好的锻炼机会；但是也有人认为这是走过场，活动难免会流于形式。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

面对‘根在基层’重要调研实践活动，我认为这是一项富有创新性和实践意义的举措。它不仅为青年干部提供了深入了解基层、锻炼自身能力的宝贵机会，也是推动政策落实、促进干群关系和谐的重要途径。然而，任何活动的实施都可能面临形式主义的挑战，关键在于我们如何确保活动的实效性和深度。

首先，从积极的角度来看，这项活动为青年干部搭建了一个直接接触基层、了解民情民意的平台。通过实地调研，干部们能够更加直观地感受到政策的实施效果和民众的真实需求，这对于培养干部的实践能力和群众观念具有不可替代的作用。同时，这也是对干部综合素质的一次全面检验，有助于发现和培养未来的领导人才。

然而，担忧活动流于形式的看法也不无道理。历史上，不乏一些调研活动因为缺乏明确的目标、严格的监督和有效的反馈机制而变成了走过场。这不仅浪费了资源，也可能损害政府和干部的形象。因此，我们必须正视这些问题，采取有效措施加以避免。

为了确保调研活动的实效性，我认为可以从以下几个方面入手：一是明确调研目标和任务，确保每位参与者都清楚自己的职责和期望成果；二是加强过程监督，通过定期汇报、实地检查等方式，确保调研活动的质量和进度；三是建立有效的反馈机制，鼓励基层群众和干部提出意见和建议，及时调整和优化活动方案。

总之，‘根在基层’调研实践活动是一项具有深远意义的创新举措。只要我们能够正视挑战、采取有效措施，就一定能够避免形式主义，确保活动取得实效。这不仅能够锻炼青年干部的能力，也能够为政策的制定和实施提供更加坚实的基础，最终实现政府和民众的双赢。

【问题2】

为进一步创建良好的人民币流通环境，落实人民银行关于整治拒收现金工作要求，保护消费者的合法现金权益，整治拒收人民币等违法行为，你单位计划组织“人民币现金日”活动，活动由你负责，你打算如何组织？

【问题2参考答案】

组织‘人民币现金日’活动是一项重要的工作，旨在进一步创建良好的人民币流通环境，落实人民银行关于整治拒收现金工作的要求，保护消费者的合法现金权益。作为活动的负责人，我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行。

首先，明确活动的目标和意义。通过此次活动，我们希望能够提高公众对人民币现金使用的认识，增强商户和消费者对拒收现金行为的法律意识，同时展示我单位在维护人民币流通秩序方面的决心和行动。活动的核心在于宣传教育，通过多种形式让社会各界了解拒收现金的违法性及其对经济秩序的破坏。

其次，制定详细的活动计划。活动将包括宣传材料的准备、现场宣传点的设立、线上线下宣传渠道的整合等。我们将设计易于理解的宣传手册和海报，内容涵盖人民币的法律地位、拒收现金的法律后果以及消费者如何维护自身权益等。同时，我们将在人流量大的商业区设立宣传点，通过现场讲解、互动问答等形式，直接与公众沟通。

再次，加强与相关部门的协作。为了扩大活动的影响力，我们将与市场监管、商务等部门合作，共同推进活动的开展。此外，我们还将邀请媒体参与报道，通过电视、广播、网络等多种渠道，扩大宣传覆盖面，确保活动信息能够传达到更广泛的受众。

最后，评估活动效果并持续跟进。活动结束后，我们将通过问卷调查、商户回访等方式，收集公众和商户的反馈，评估活动的实际效果。对于活动中发现的问题，我们将及时调整策略，持续优化后续工作。同时，我们也将建立长效机制，定期开展类似的宣传活动，确保整治拒收现金工作的持续性和有效性。

总之，通过精心组织和周密部署，我们有信心此次‘人民币现金日’活动能够达到预期的效果，为创建良好的人民币流通环境贡献力量。

【问题3】

单位让你负责一项风险大、探索性高的重要工作，一些小错误就会造成严重影响，领导特意指派了经验丰富的老王来协助你。但是老王敢想敢干，遇到事情也不和你商量，有些工作也没有严格按照规定进行记录，导致工作出现失误，引发一定风险。请问你怎么办？

【问题3参考答案】

面对题目中描述的情况，首先我会认识到这是一次考验我个人能力和团队协作能力的宝贵机会。作为项目的负责人，我深知肩上的责任重大，必须确保工作的顺利进行，同时也要妥善处理好与老王之间的关系，确保团队协作顺畅，避免因沟通不畅或工作方式差异导致的工作失误。

首先，我会主动与老王进行沟通，表达对他丰富经验的尊重和他工作能力的认可。在沟通中，我会诚恳地提出当前工作中出现的问题，特别是那些因未严格记录而引发的风险，希望能够引起他的重视。同时，我也会倾听他的意见和建议，了解他为何选择不按常规操作，是否有一些我没有考虑到的实际情况。通过这样的沟通，我希望能够建立起基于相互理解和尊重的工作关系。

其次，我会与老王一起重新审视工作流程和记录要求，明确哪些环节是必须严格遵守规定的，哪些可以有适当的灵活性。在这个过程中，我会强调记录的重要性，不仅是为了避免风险，也是为了工作的可追溯性和团队的知识积累。我们可以一起制定一个更加合理的工作流程，既保留老王的创新空间，又确保工作的规范性和安全性。

最后，我会定期与老王进行工作复盘，及时总结经验教训，调整工作策略。同时，我也会向领导汇报工作进展和遇到的问题，寻求领导的指导和支持。通过这样的方式，我相信我们能够克服当前的困难，顺利完成这项重要的工作。

总结这次经历，我深刻认识到作为项目负责人，不仅要有过硬的专业能力，还要具备良好的沟通协调能力和团队管理能力。在未来的工作中，我会更加注重与团队成员的沟通，确保每个人都能够充分发挥自己的优势，同时也要严格遵守工作规范，确保工作的质量和安全。

【问题4】

你被借调到其他单位三个月，原单位工作交给了小王，但小王由于任务繁多，对于你原来的工作也只是应付，出现了档案没有归档、工作记录不齐全、有些任务还没有完成或者处理不妥的情况。现在你借调期满回到原单位，准备如何开展自己的工作？

【问题4参考答案】

面对借调期满回到原单位后，发现原工作由小王接手期间出现的一系列问题，我认为首先需要保持冷静和理性，理解小王在接手工作时可能面临的困难和压力。小王由于任务繁多，可能无法完全兼顾到所有细节，这是可以理解的。因此，我的工作重点将放在如何高效、有序地恢复和提升原工作的质量上，而不是指责或抱怨。

首先，我会与小王进行一次深入的沟通，了解在他接手期间的具体情况，包括哪些工作已经完成，哪些尚未完成，以及他在处理这些工作时遇到的困难。通过这样的沟通，我能够更全面地掌握现状，同时也能够表达对小王的感谢和理解，维护良好的同事关系。

接下来，我会根据沟通的结果，制定一个详细的工作计划。这个计划将包括对未完成工作的优先排序，对档案归档和工作记录不齐全的问题进行系统性的整理和补充。我会确保每一项工作都有明确的时间节点和责任人，特别是对于那些处理不妥的任务，我会重新审视并提出改进措施。

在实施工作计划的过程中，我会注重团队协作，鼓励小王和其他同事参与到问题的解决中来。通过团队的力量，不仅可以提高工作效率，还能够促进团队成员之间的相互理解和信任。同时，我也会定期检查工作进度，确保每一项任务都能够按时按质完成。

最后，我会总结这次经验，提出改进工作交接流程的建议，以避免类似问题在未来再次发生。这可能包括更详细的工作交接清单、更充分的交接时间安排，以及定期的交接培训等。通过这些措施，我们可以提升整个团队的工作效率和质量。

总之，面对回到原单位后遇到的问题，我将采取积极的态度，通过有效的沟通、合理的工作计划和团队协作，确保工作能够顺利恢复并提升。同时，我也会从中吸取教训，推动工作流程的优化，为团队的长远发展贡献力量。

【问题5】

你是单位封闭式培训的组织人员，你单位要求培训期间参训成员不可以外出，但是有一名学员由于有紧急的工作，需要请假外出，你已经在系统上提交审批，但审批结果还没有下来，该学员与保安因出入问题发生争执，并打电话向你求助。此时，你怎么办？

【问题5参考答案】

面对这种情况，作为一名公务员考试面试老师，我认为首先需要明确的是，作为组织人员，我们的职责是

确保培训的顺利进行，同时也要兼顾到参训成员的实际需求。在这种情况下，我们需要在遵守单位规定和满足学员紧急需求之间找到一个平衡点。

首先，我会立即与学员进行沟通，了解其外出工作的紧急性和必要性。通过沟通，我可以更好地评估学员的情况，判断是否真的需要立即外出。如果确实是非常紧急且无法推迟的工作，我会考虑采取临时措施，比如陪同学员外出，确保其安全并及时返回，这样可以既满足学员的需求，又不违反单位的规定。

其次，我会与保安进行沟通，解释学员的情况和我们的临时解决方案。保安的职责是确保培训的安全和秩序，他们的工作同样重要。通过沟通，我们可以争取到保安的理解和支持，避免冲突的进一步升级。同时，我也会向保安表示感谢，因为他们的严格管理是为了大家的安全。

接下来，我会继续跟进系统上的审批进度，尽快获取正式的审批结果。如果审批通过，那么问题自然解决；如果审批未通过，我会与学员进行进一步的沟通，解释原因，并探讨是否有其他解决方案，比如是否可以远程处理工作，或者是否可以由其他同事代为处理。

最后，我会总结这次事件的经验教训，思考如何在未来的培训中更好地处理类似的情况。比如，是否可以提前收集学员的紧急联系方式，或者在培训开始前就明确请假流程 and 规定，避免类似问题的发生。

总之，作为一名公务员考试面试老师，我认为在处理这种情况时，我们需要既坚持原则，又灵活应对，既要维护单位的规章制度，又要关心学员的实际需求。通过有效的沟通和合理的解决方案，我们可以妥善处理这类突发事件，确保培训的顺利进行。