

中国人民银行面试题（网络版）2026年3月21日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

当前直播带货十分火热，但一些不法分子利用AI换脸技术仿冒明星推销劣质商品，致使消费者上当受骗。对此，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

直播带货作为数字经济时代的新兴业态，以其直观、互动、便捷的特点，迅速成为连接生产与消费的重要桥梁，不仅为消费者带来了全新的购物体验，也为众多企业和个人开辟了广阔的市场空间。然而，正如题目中所指出的，一些不法分子利用AI换脸等前沿技术，仿冒明星形象进行虚假宣传、推销劣质商品，这种行为不仅严重侵害了消费者的合法权益，扰乱了公平竞争的市场秩序，更对直播电商行业的健康可持续发展构成了严峻挑战。对此，我认为必须秉持发展与规范并重的原则，以系统思维和综合治理手段，有效遏制此类乱象，让技术创新真正服务于人民的美好生活。

深入剖析这一现象，其产生的根源是多方面的。从技术层面看，AI换脸等深度伪造技术的门槛日益降低，操作愈发简易，为不法行为提供了“技术温床”。从监管层面看，相关法律法规和监管机制在应对此类新型、隐蔽的欺诈手段时，存在一定的滞后性和盲区，违法成本相对较低，难以形成有效震慑。从平台责任看，部分直播和电商平台在内容审核、商家资质把关、交易风险预警等方面存在疏漏，未能充分履行主体责任。从消费者角度看，部分消费者对明星代言、网红推荐存在盲目信任心理，防范意识和辨别能力有待提升，加之维权渠道不畅、成本较高，进一步助长了不法分子的嚣张气焰。这些因素相互交织，共同导致了仿冒明星直播带货乱象的滋生与蔓延。

面对这一挑战，我们必须采取针对性、系统性的措施加以应对。首要任务是筑牢法治屏障。立法机关应加快完善关于网络直播营销、个人信息保护、人工智能技术应用等方面的法律法规，特别是要明确界定利用AI技术进行仿冒、欺诈的法律性质和法律责任，提高处罚标准，让法律“牙齿”更加锋利。监管部门则应强化科技赋能，利用大数据、人工智能等技术手段提升对直播内容的动态监测和识别能力，建立跨部门、跨平台的协同监管机制，对违法行为做到早发现、早处置、严惩处。

其次，必须压实平台主体责任。直播和电商平台不能仅仅充当“技术中介”或“流量通道”，而应成为诚信经营的“守门人”。平台应建立健全从入驻审核、直播内容实时监控、商品质量抽检到售后纠纷处理的全链条管理体系。对于使用AI合成技术的主播或商家，必须进行显著标识，保障消费者的知情权。同时，平台应畅通投诉举报渠道，完善先行赔付、信用惩戒等机制，切实保护消费者权益。

再者，需要加强行业自律与社会共治。相关行业协会应牵头制定更严格的行业标准和行为准则，引导主播、MCN机构等从业者诚信守法经营。同时，要持续开展消费者教育活动，通过媒体宣传、社区讲座等形式，普及数字消费安全知识，提升公众对AI换脸等技术的认知和防范能力，倡导理性消费、科学维权。此外，还应鼓励社会监督，形成对违法失信行为“人人喊打”的良好氛围。

最后，我们应当以发展的眼光看待这一问题。治理乱象并非要遏制直播带货或AI技术本身的发展，恰恰相反，是为了净化环境，促使其行稳致远。我们应鼓励将AI等新技术应用于提升直播体验、优化供应链、保障商品质量等正面场景，推动直播电商从“流量为王”向“质量为本”和“诚信为基”转型升级。唯有如此，才能让这个充满活力的新业态在法治轨道上健康发展，更好地发挥其在促进消费、稳定就业、服务实体经济方面的积极作用，真正成为推动经济社会高质量发展的正能量。

【问题2】

为提高青年群体金融防范意识，你单位计划联合3所高校开展“征信进校园”活动，组织一场以征信为主题的金融安全知识竞赛。领导让你负责这次活动，你会如何组织？

【问题2参考答案】

组织“征信进校园”金融安全知识竞赛，是一项兼具教育意义和社会价值的活动。我认为，这项活动不仅要传递金融知识，更要激发青年学生对征信体系的兴趣与敬畏，帮助他们树立正确的信用观念。我将以“寓教于赛、以赛促学”为核心理念，通过精心策划、多方联动、创新形式，确保活动既专业严谨又生动活泼，真正达到提升青年群体金融防范意识的目的。

首先，我会进行周密的筹备规划。一方面，主动与三所高校的团委、学生处或金融相关院系取得联系，成立联合工作组，明确各方职责分工，共同商讨活动方案。另一方面，通过问卷调查、座谈会等形式，深入了解当前大学生对征信知识的认知程度、兴趣点以及常见的金融风险困惑，使竞赛内容更具针对性。在此基础上，制定详细的活动方案，包括竞赛主题、赛制流程、时间安排、宣传计划、预算编制和应急预案等，报请领导审定。

其次，我会着力构建科学合理的竞赛体系。竞赛内容将围绕征信基础知识、个人信用报告解读、信用维护

与修复、金融诈骗防范、不良征信后果等核心板块展开，确保知识点的系统性和实用性。赛制上，计划采用初赛、复赛、决赛三级赛制。初赛可通过线上答题平台在各高校广泛进行，选拔出校级代表队；复赛和决赛则采用现场竞答形式，设置必答题、抢答题、情景分析题等环节，增加对抗性和观赏性。同时，邀请人民银行征信管理部门专家、高校金融学者、知名律师等组成权威评委团，保证竞赛的专业水准和公平公正。

再次，我会全力做好宣传动员与氛围营造工作。联合高校，通过校园官网、公众号、宣传栏、校园广播、主题班会等多种渠道，发布竞赛通知、宣传征信重要性、普及基础金融安全知识，营造‘学征信、懂征信、用征信’的浓厚校园氛围。设计制作生动有趣的宣传海报、短视频、漫画手册等，用青年学生喜闻乐见的方式降低知识门槛，激发参与热情。

最后，我会精心组织赛事执行并深化活动效果。决赛现场，除了紧张激烈的比赛环节，还将安排专家点评、典型案例分享、观众互动问答等，将赛场变为生动的金融安全课堂。对获奖团队和个人予以表彰奖励，并通过媒体对活动成果和优秀选手进行宣传报道，扩大社会影响力。活动结束后，及时总结评估，将竞赛题库、优秀案例、视频资料等进行整理，形成可持续使用的‘征信教育资料包’，提供给高校作为后续宣传教育素材，建立长效合作机制，让金融安全的种子在校园持续生根发芽。

【问题3】

为了更好地推广数字人民币，领导让你调研前期推广的情况，你会怎么组织？

【问题3参考答案】

推广数字人民币是我国金融科技创新的重要举措，也是推动经济数字化转型的关键一步。如果领导让我调研前期推广情况，我会本着科学严谨、全面深入的原则，从调研准备、实施开展、分析总结三个阶段来组织这项工作，确保调研结果能够真实反映推广成效，为后续工作提供有力支撑。

首先，我会做好充分的调研准备工作。一方面，我会与领导深入沟通，明确调研的核心目标，即了解数字人民币在试点地区的使用现状、用户反馈、存在问题及改进方向。另一方面，我会组建一个跨部门的调研小组，邀请熟悉金融政策、技术应用和市场推广的同事参与，确保专业覆盖。在此基础上，我会制定详细的调研方案，明确调研对象包括普通用户、商户、金融机构及政府相关部门；调研方法将采用问卷调查、深度访谈、数据分析和实地观察相结合的方式；调研时间安排上，我会合理规划周期，确保既能收集充分数据又不影响日常工作。同时，我会准备必要的调研工具，如设计科学合理的问卷提纲、访谈大纲，并协调好相关单位的配合支持。

其次，我会扎实有序地开展调研实施工作。调研过程将分为三个层面同步推进：在用户层面，我会通过线上问卷广泛收集不同年龄、职业、收入群体的使用频率、场景偏好、操作体验及安全性顾虑；同时选取典型用户进行面对面访谈，深入了解其使用动机和障碍。在商户层面，我会重点走访超市、餐饮、交通等高频消费场景的商户，了解其接入数字人民币支付系统的流程、成本、结算效率以及促销活动的参与效果。在机构层面，我会与负责推广的银行、支付平台及监管部门座谈，获取官方统计数据，如交易规模、用户增长、技术故障率等，并听取他们在推广中遇到的制度、技术或市场挑战。此外，我还会安排小组成员进行实地体验，亲自使用数字人民币完成一系列消费，直观感受流程的便捷性与流畅度。

最后，我会对调研成果进行系统分析和总结汇报。调研结束后，我会组织小组成员对收集的定量与定性数据进行交叉比对、归纳整理，运用统计分析工具识别出主要趋势、共性问题 and 突出亮点。分析将聚焦几个关键维度：一是推广覆盖面，包括用户渗透率、场景丰富度；二是使用活跃度，如交易频次、金额分布；三是用户满意度，重点关注易用性、安全性和优惠吸引力；四是存在短板，如技术稳定性、公众认知误区、法律法规衔接等。基于分析，我会撰写一份结构清晰、数据翔实、结论明确的调研报告，既要客观展示成绩，也要直指问题根源，并提出具有操作性的改进建议，例如加强公众教育、优化用户体验、拓展应用生态等。报告完成后，我会及时向领导汇报，并建议召开专题会议，与相关部门共同研讨后续推广策略，确保调研成果真正转化为推动工作的实际动力。

【问题4】

你和老同志一起负责一项工作。老同志撰写的报告数据过时、内容冗长，但老同志认为过去都是这么写的，领导也没说不对。面对这一情况，你会怎么办？

【问题4参考答案】

面对与老同志共同负责工作时遇到的报告撰写分歧，我认为这既是工作方法上的具体问题，也是机关工作中如何处理好传承与创新、经验与规范、人际协作与工作质量关系的典型情境。我的处理原则是：尊重经验、注重沟通、聚焦工作、寻求共赢。我会以积极、建设性的态度，既维护好与老同志的协作关系，又确保最终工作成果符合当前要求、达到应有标准。

首先，我会深刻理解并尊重老同志的工作经验和历史贡献。老同志长期在单位工作，熟悉过去的惯例和领导风格，其坚持“过去都是这么写的”背后，可能蕴含着对单位历史沿革、特定时期工作要求的深刻理解，也可能反映了其严谨守成的工作态度。因此，我的第一步不是急于否定，而是虚心请教。我会找一个合适的时机，以学习请教的态度，请老同志详细讲解这份报告的历史背景、撰写思路以及过去获得认可的原因。这不仅能体现我对前辈的尊重，也能让我更全面地理解问题的来龙去脉，避免因信息不对称而产生误判。同时，通过倾听，我能更准确地把握老同志坚持己见的深层原因，是为求稳妥，还是对新的数据标准、行文规范不够了解，这为后续有效沟通奠定基础。

其次，在充分理解的基础上，我会以事实和数据为依据，委婉而清晰地提出我的专业建议。我会做好充分的准备工作，比如，收集最新的相关政策文件、统计数据、上级部门或本单位最新的报告范例，以及当前工作所面临的新形势、新要求。在与老同志沟通时，我会聚焦于“如何让报告更好地服务于当前决策”这一共同目标。我会这样说：“王老师，您刚才讲的过去报告的历史作用让我很受启发。结合这次工作的具体目标，我注意到最近上级下发了新的指导文件，对数据时效性和内容精简提出了明确要求。我这里整理了一些最新的数据和几个兄弟单位的优秀案例，您看我们是不是可以一起参考一下，在保留报告核心框架和宝贵经验的基础上，对一些具体内容和数据进行更新优化，这样可能更能体现我们工作的时效性和针对性，也更能获得领导的认可？”这样沟通，既肯定了老同志框架的合理性，又将讨论引向客观的工作标准和新要求，避免变成个人观点的争执。

再次，如果沟通后老同志仍坚持己见，我会考虑借助适度的第三方协调或建立缓冲机制。例如，可以提议我们将各自的考虑和拟定的修改方案，一起向直接领导做一次简要汇报，请领导给予原则性指示。这不是“打小报告”，而是本着对工作负责的态度，在关键节点上寻求组织决策。向领导汇报时，我会客观陈述老同志基于历史经验的考虑和我基于当前要求的建议，请领导定夺。通常，领导会从全局出发给出指导意见。这既尊重了老同志的资历，也引入了权威裁决，能更有效地推动工作。同时，在具体修改过程中，我可以主动承担数据更新、内容精简等具体工作，将修改后的版本与老同志的原稿进行对比，用实际效果来证明优化的必要性，用行动体现担当和协作精神。

最后，无论最终方案如何确定，我都会在整个过程中保持积极协作的姿态。如果领导最终支持了优化方案，我会在后续工作中继续虚心向老同志请教，肯定其报告中可取的思路和结构，并在适当场合说明老同志的基础性贡献。如果领导认为当前阶段可暂沿用旧版，我也会认真执行，但可能会在报告附录或口头汇报中补充说明最新的数据动态。这件事给我的长远启示是，在机关工作中，既要善于学习继承优良传统，也要具备与时俱进、优化创新的意识和能力。更重要的是，要通过真诚的沟通、扎实的准备和以工作为重态度，构建和谐、高效、互助的同事关系，这才是推动事业持续发展的根本保障。

【问题5】

你是征信政策宣讲会主讲人。宣讲过程中，一名群众当众反映征信业务办理流程繁琐，引发现场秩序混乱。此时，你会如何处理？

【问题5参考答案】

面对宣讲会现场群众反映征信业务办理流程繁琐并引发秩序混乱的情况，作为主讲人，我会保持沉着冷静，以专业、真诚的态度迅速应对，确保宣讲会顺利进行，同时切实回应群众关切。我的处理思路是：首先稳定现场秩序，安抚群众情绪；其次认真倾听群众诉求，给予正面回应；然后借机深入讲解政策，化解误解；最后优化后续宣讲安排，提升服务实效。

首先，我会立即暂停宣讲内容，用温和而坚定的语气向现场群众表明态度：“请大家稍安勿躁，非常感谢这位群众提出的宝贵意见，这正体现了大家对征信工作的关心和支持。我们举办宣讲会的目的就是为了倾听大家的声音、解答大家的疑惑。请给我一点时间，让我们一起来沟通解决这个问题。”通过这样的开场白，既表达了对群众的尊重，也传递了解决问题的诚意，有助于平复现场气氛。同时，我会示意工作人员维持秩序，引导大家有序发言，避免场面进一步混乱。

接下来，我会主动邀请那位反映问题的群众详细说明情况，认真倾听他的具体诉求和办理过程中遇到的困难。在倾听过程中，我会保持目光交流，适时点头表示理解，并简要复述他的问题以确保准确掌握信息。例如，如果群众提到需要多次往返、材料复杂等问题，我会首先表示认同：“您提到的这些情况我们确实在调研中也有所了解，感谢您这么具体的反馈。”然后，我会现场进行解释说明：一方面，介绍征信业务涉及金融安全和个人权益保护，必要的审核流程是为了确保信息准确和安全；另一方面，也会坦诚说明当前政府部门正在推进“减证便民”和“一网通办”改革，许多流程已经简化，可能部分群众还不完全了解最新的办理渠道。

在此基础上，我会顺势将群众的意见转化为宣讲的生动素材，针对性地讲解当前征信服务的优化举措。例如，详细介绍线上办理平台的功能、所需材料清单、承诺办理时限等，并现场演示操作步骤。同时，我会公布现场咨询台和后续反馈渠道，承诺将大家反映的问题整理后向业务部门转达，推动流程持续优化。通过这种

化“危”为“机”的方式，不仅解答了个别群众的疑问，也让全体参会者对政策有了更深入的理解，增强了宣讲的说服力和感染力。

最后，我会调整宣讲会后续安排，留出更多时间进行互动答疑，并安排工作人员分发办事指南手册、收集意见建议表。宣讲结束后，我会及时梳理群众反映的共性问题，形成书面报告反馈给业务主管部门，建议他们进一步简化流程、加强宣传引导。同时，我也会反思自身宣讲方式，未来更多采用案例讲解、流程演示等通俗化方法，让政策宣讲更接地气、更贴民心。通过这一系列举措，力求将一次突发状况转化为改进工作、贴近群众的契机，真正体现政府服务为民的宗旨。