

中国人民银行面试题（网络版）2026年3月22日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

外卖配送在我们的生活中越来越常见，为人们提供了便利。但同时也出现了一些问题，外卖骑手为了赶时间抢单，经常出现闯红灯、逆行、超速等交通违法行为，既危及自身安全，也给其他交通参与者带来隐患，引发了社会广泛关注。对于外卖骑手频繁闯红灯这一现象，你怎么看？有什么解决建议？

【问题1参考答案】

外卖骑手频繁闯红灯的现象，折射出的是新业态快速发展与城市治理体系之间的张力，需要我们以辩证的眼光看待，既要理解其背后的现实困境，也要坚决维护公共安全底线。这一现象表面上是骑手个体的交通违规行为，实则牵涉平台运营机制、城市管理能力、社会保障体系等多重因素，必须系统施策、综合治理。

从成因来看，外卖骑手闯红灯并非简单的“素质问题”，而是多重压力下的无奈选择。平台算法驱动的“限时送达”机制，将配送时间压缩到极致，超时惩罚与差评直接影响骑手收入；计件工资模式下，骑手为增加接单量不得不争分夺秒；部分平台缺乏对骑手的交通安全培训与保障，将风险转嫁给个体。同时，城市非机动车道规划不足、交通信号灯设置不合理等客观环境，也加剧了骑手的违规冲动。这些因素共同构成一个“速度牢笼”，让骑手在生计与安全之间陷入两难。

这一现象带来的危害不容小觑。对骑手自身而言，闯红灯、逆行等行为极易引发交通事故，轻则受伤影响生计，重则危及生命；对其他交通参与者来说，骑手违规行为破坏了道路秩序，威胁行人、车辆安全，尤其在学校、商圈等人流密集区域隐患更大；对社会而言，频繁的交通违法会侵蚀公共规则意识，影响城市文明形象，若长期得不到治理，可能引发公众对新兴行业的负面认知，甚至激化社会矛盾。

解决这一问题，需要政府、平台、社会多方协同，形成共治格局。政府层面应加强立法与执法，完善非机动车交通法规，明确平台主体责任，对多次违规的骑手与平台建立联合惩戒机制；优化城市道路设计，在商圈、社区等外卖集中区域设置专用停车区与缓冲带，合理调整红绿灯时长。平台企业必须摒弃“唯速度论”的考核方式，建立更为人性化的配送时间算法，将交通安全纳入骑手评价体系，为骑手购买足额保险，并定期开展安全培训。社会各界也应给予骑手更多理解与关怀，社区可设立公益休息站，媒体可宣传文明骑手典型，消费者在非紧急情况下可适当放宽评价时限。

长远来看，我们应当将外卖骑手纳入新就业形态劳动者保障体系，推动其职业化、规范化发展。通过职业技能认证、阶梯式薪酬设计、职业晋升通道等制度创新，让骑手有尊严、有保障地工作，从而从源头上降低其因生计压力而冒险违规的动力。只有让速度与温度并存、效率与安全共重，才能实现外卖行业健康可持续发展，真正成为便利美好生活的助力而非隐患。

【问题2】

为激发青年员工创新活力，提升业务研究能力，你所在的人民银行支行拟举办“青年人金融创新课题研究大赛”，鼓励35岁以下青年员工围绕金融支持实体经济、数字人民币应用、普惠金融发展等主题开展课题研究，提交研究报告，评选出优秀课题并给予表彰奖励。领导安排你负责组织这次大赛，你会如何开展？

【问题2参考答案】

组织“青年人金融创新课题研究大赛”，是激发青年员工创新思维、提升专业研究能力、促进金融理论与实践结合的重要举措。作为负责人，我将以“激发活力、提升能力、服务实践”为核心理念，系统规划、精心组织，确保大赛达到预期效果。

首先，我会深入理解大赛的目标与意义，明确组织工作的方向。这次大赛不仅是评选优秀课题，更是营造支行学习研究氛围、发现培养青年人才、推动金融工作创新的平台。因此，我会与领导充分沟通，明确大赛的定位是鼓励青年员工立足岗位、关注前沿、深入调研，形成有价值的研究成果，为支行乃至上级行的决策提供参考。在此基础上，我会制定详细的工作方案，明确时间节点、责任分工和资源保障，确保组织工作有序推进。

其次，我会重点抓好大赛的宣传动员与课题申报环节。通过支行内部会议、通知公告、青年员工座谈会等多种形式，广泛宣传大赛的意义、主题、奖励办法，特别是要讲清楚大赛对个人成长和业务发展的促进作用，激发青年员工的参与热情。在课题申报阶段，我会提供清晰的指引，明确研究主题的范围，如金融支持实体经济可以聚焦绿色金融、科技金融等细分领域；数字人民币应用可以探讨场景拓展、风险防范等；普惠金融发展可以研究服务模式创新、信用体系建设等。同时，鼓励跨部门组队，促进知识互补和思维碰撞，并为有意向的员工提供初步的文献资料或专家咨询渠道，帮助他们找准研究方向。

再次，在课题研究与中期辅导阶段，我将着力提供过程支持。研究周期可能持续数月，为保持参赛者的积极性和研究质量，我会建立定期沟通机制，例如组织中期交流会或线上沙龙，让参赛者分享进展、提出困惑。同时，可以邀请行内业务骨干或外部高校、研究机构的专家，举办一两场专题辅导讲座，内容涵盖研究方法、数据分析、报告撰写等实用技能，为青年员工赋能。此外，提供必要的查询权限或调研协调支持，帮助解

决研究中遇到的实际困难，让研究更接地气、更有深度。

然后，在评审与表彰环节，我会确保公平公正与成果转化。制定科学的评审标准，涵盖创新性、实践价值、论证严谨性、报告规范性等多个维度。评审委员会拟由支行领导、部门负责人和外部特邀专家共同组成，采用匿名评审与现场答辩相结合的方式，全面评价课题质量。对于评选出的优秀课题，除了给予物质和精神奖励外，更重要的是推动成果转化。例如，将优秀报告汇编成册，在支行内部分享学习；推荐至上级行刊物或相关论坛发表；对于具有操作性的建议，推动在相关业务领域进行试点应用，让青年员工的智慧真正落地见效。

最后，我会认真做好大赛的总结与后续工作。活动结束后，及时整理资料，分析大赛的成功经验与不足之处，听取参赛青年和评委的反馈，形成总结报告。更重要的是，以此为契机，探索建立青年员工课题研究的常态化机制，比如设立青年金融研究小组、定期举办学术沙龙等，将大赛激发的创新热情转化为持久的学习研究文化，持续为支行事业发展注入青春动能。

【问题3】

新就业形态劳动者（如外卖骑手、快递员、网约车司机等）是当前重要的就业群体，但他们在住房、子女教育、金融服务等方面面临诸多痛点和难题，你所在的人民银行支行拟开展“新就业形态劳动者金融服务需求”专题调研，了解他们在金融服务方面的困难和需求，为改进金融服务提供参考。领导安排你负责此次调研，你会如何组织？

【问题3参考答案】

新就业形态劳动者是经济社会发展的重要力量，他们用辛勤劳动服务社会、创造价值，但在金融服务方面确实面临一些特殊困难。开展这次专题调研，是金融系统践行以人民为中心发展思想的具体体现，也是提升金融服务普惠性、精准性的重要举措。作为负责人，我将以高度的责任感和科学严谨的态度，精心组织好这次调研，确保摸清实情、找准问题、提出切实可行的建议，为新就业形态劳动者提供更有温度、更有力的金融支持。

首先，我会深刻领会调研的目的和意义，明确调研的重点方向。新就业形态劳动者的金融服务需求具有鲜明的群体特征，他们工作流动性强、收入波动较大、缺乏传统抵押物，因此在信贷支持、支付结算、保险保障、财富管理等方面可能存在特殊困难。调研不仅要了解他们当前获得金融服务的情况，更要深入挖掘未被满足的潜在需求，以及影响他们获得金融服务的深层次障碍，如信息不对称、信用评价体系不完善、产品设计不匹配等。只有把准脉，才能开好方。

其次，我会制定一份详实可行的调研方案。方案将明确调研的时间范围、覆盖区域、对象选取、方法组合和团队分工。在对象选取上，力求全面覆盖外卖骑手、快递员、网约车司机、网络主播等主要新就业形态，并考虑不同城市层级、工作年限和收入水平的差异。在方法组合上，将采取线上问卷与线下访谈相结合、定量分析与定性研究相补充的方式。线上问卷可以借助平台企业、行业协会渠道广泛发放，快速收集大样本数据；线下访谈则要深入劳动者聚集的站点、社区，与劳动者、平台管理者、相关政府部门进行面对面交流，倾听最真实的声音，捕捉问卷难以反映的细节和情感。

接着，我会精心设计调研工具和内容。问卷和访谈提纲将围绕核心问题展开，内容设计力求通俗易懂、贴近实际。问卷会包括基本信息、当前金融产品使用情况、对现有服务的满意度评价、具体的困难与障碍（如贷款申请难、保险覆盖不足、支付手续费高等）、最迫切希望获得的金融支持类型以及对金融机构的期望和建议等模块。访谈提纲则会更加开放和深入，引导受访者讲述自身与金融打交道的具体经历和故事，从中发现制度、流程、产品、服务乃至观念上的堵点。

在调研实施阶段，我将做好统筹协调和质量控制。一方面，积极与外卖平台、快递公司、网约车平台、相关工会组织等沟通协作，争取他们的支持，以便更顺利地接触调研对象。另一方面，对调研团队进行培训，统一调研口径和方法，强调调研纪律，保护受访者隐私。在数据收集过程中，定期检查问卷回收质量和访谈记录，确保信息的真实性和有效性。对于发现的新问题、新情况，及时调整调研策略，进行补充调查。

最后，在调研结束后，我将组织力量对收集到的数据和信息进行系统梳理和深入分析。运用统计分析工具处理问卷数据，提炼出普遍性、规律性的问题；对访谈记录进行文本分析，归纳出典型的案例和深层次的诉求。在此基础上，撰写一份高质量的调研报告。报告不仅要客观、全面、准确地反映新就业形态劳动者的金融服务现状、困难和需求，更要进行有针对性的原因分析，并从政策引导、产品创新、服务优化、信用体系建设、金融知识普及等多个维度，提出具有可操作性的、能切实改善他们金融获得感的对策建议，为我支行乃至上级行制定相关金融政策、引导金融机构改进服务提供扎实的决策依据。

【问题4】

你是某项目组的成员，项目即将进入关键阶段，需要与其他部门对接一些重要工作。你的同事小王也是项目组成员，但他业务能力一般，对相关政策和流程不太熟悉。组长考虑到你经验丰富、能力较强，希望你接手部分

本应由小王负责的对接工作，以确保项目顺利推进。但你目前手头工作也比较多，而且担心这样做会让小王觉得被“架空”，影响他工作的积极性。你会如何与小王沟通？请现场模拟。

【问题4参考答案】

小王，现在方便吗？想和你聊聊咱们项目的事情。最近项目马上就要进入关键阶段了，我注意到你在对接其他部门的工作上花了不少心思，也看到你在努力熟悉相关政策和流程，这种认真负责的态度很值得肯定。

其实我今天找你，主要是想和你一起探讨一下如何更好地推进项目。组长那边和我沟通了一下，考虑到项目时间紧、任务重，而我对之前类似项目的对接流程和政策要求比较熟悉，所以希望我能协助你一起完成部分对接工作。这绝不是要替代你的工作，而是想通过我们两个人的合作，确保项目能够更顺利地推进。

我完全理解你的感受。如果是我，可能也会担心自己的工作被“架空”，或者觉得自己的能力不被信任。所以我想先听听你的想法：目前你在对接工作中遇到了哪些具体的困难？哪些环节你觉得特别需要支持？我们可以一起梳理一下，看看如何分工协作最有效。

从我个人的角度来看，我认为这是一个很好的学习和成长机会。我可以把我之前积累的一些经验和方法分享给你，比如如何快速理解政策要点、如何与其他部门高效沟通、如何处理突发问题等。同时，你也可以把你的一些新思路和想法带进来，我们互相学习、取长补短。

关于具体的工作安排，我建议我们可以这样：前期由我主导对接，你全程参与并记录关键点；中期我们分工协作，你负责相对熟悉的模块，我负责复杂政策解读的部分；后期则由你独立完成，我提供必要的支持。这样既能保证项目进度，又能让你在实践中快速提升业务能力。

我知道你现在可能有些顾虑，担心这样会影响你在项目中的表现和成长。但请相信，我的初衷是希望项目成功，也希望你能在这个过程中获得实实在在的进步。我会在组长和团队中充分说明你的贡献，确保你的工作得到应有的认可。

另外，我也想和你坦诚地聊聊我目前的情况。我手头确实也有一些其他工作，所以我们需要合理安排时间，提高工作效率。如果你愿意，我们可以每周固定时间沟通进展，及时调整分工，确保我们两个人都不会负担过重。

小王，团队合作最重要的是相互信任和支持。我相信通过我们的共同努力，不仅项目能够顺利完成，你也能在这个过程中快速成长起来。你觉得这样的安排怎么样？或者你还有其他更好的建议吗？我很想听听你的真实想法。

【问题5】

你所在的人民银行支行正在举办“金融支持实体经济政策”研讨会，邀请了省内知名经济学专家李教授作主旨演讲，同时还邀请了辖区内重点企业代表、金融机构负责人等50余人参会。研讨会即将开始半小时，你作为会议负责人接到李教授的电话，他说因为突发身体不适无法按时到会，需要改期或者取消演讲。但会议已经开始签到，与会嘉宾陆续到场，而且李教授的主旨演讲是整个研讨会的核心环节。你会如何处理？

【问题5参考答案】

面对研讨会核心演讲嘉宾突发状况的紧急情况，作为会议负责人，我深知这不仅考验着个人的应急处理能力，更关系到人民银行支行的专业形象与公信力。我的处理原则是：以保障会议核心目标实现为根本，以尊重与会嘉宾为前提，以灵活变通、专业有序为方法，确保‘金融支持实体经济政策’研讨会的价值不减、效果不降。我将立即启动应急预案，从稳定现场、寻求替代、优化议程、真诚沟通四个维度同步展开工作。

首先，我会迅速稳定现场秩序，安抚与会人员情绪。在接到李教授电话后，我会立即向支行领导进行简要汇报，说明情况并请示初步处理方向。随后，我会与会议主持人和会务组成员紧急碰头，统一口径，暂时不公开播报李教授缺席的具体原因，以免引起不必要的猜测和慌乱。我会请主持人以‘专家行程因故调整，议程将进行优化’为由，向已签到的嘉宾进行温和告知，并强调研讨会其他环节的精彩内容与交流价值依然存在，请大家稍作休息或自由交流，我们正在做最妥善的安排。同时，指示会务组加强现场服务，提供茶歇，播放与会议主题相关的背景视频或政策宣传片，维持会场良好氛围。

其次，我会立即启动备选方案，寻找合适的替代演讲者或演讲形式。这是解决问题的关键。我将从三个方向同时努力：一是紧急联系本行或本系统的资深政策研究人员、业务骨干，看是否有熟悉该主题的专家能够临危受命，进行主旨演讲或深度解读。二是与李教授或其助理进一步沟通，了解其身体状况是否允许通过线上视频连线的方式，进行缩短版的演讲或参与后续的互动问答环节。如果条件允许，这将是保留专家核心观点、最大限度减少遗憾的最佳方式。三是准备‘B计划’，即由我或另一位负责人，结合李教授已提供的演讲提纲或研究成果（如果之前有沟通），做一个引导性的政策框架介绍，将原定的专家单向演讲，转化为一个更开放、更深入的引导式研讨，激发在场企业代表和金融机构负责人的讨论。

再次，我会果断调整会议议程，重新聚焦会议目标。研讨会的根本目的是宣导政策、促进银企对接、解决

实际问题。因此，在核心演讲环节调整后，我会强化后续环节。例如，可以适当延长金融机构与企业代表的交流发言时间，设置更具针对性的分组讨论议题，如‘当前融资难点的具体表现’、‘创新金融产品的需求与建议’等。我可以邀请几位准备充分的企业代表或金融机构负责人先做简短分享，将研讨会从‘聆听报告’转向‘头脑风暴’和‘问题求解’。同时，我会明确告知与会者，李教授的重要观点或书面材料，我们将在会后通过官方渠道整理分享给大家，确保信息传递不缺失。

最后，我会做好全方位的沟通与后续工作。对于李教授，我会表达深切关心，祝愿他早日康复，并诚恳沟通后续合作的可能，如邀请他在身体允许时为我行做一次专题讲座或形成书面报告。对于所有与会嘉宾，在会议总结时，我会代表主办方对议程的临时调整表示歉意，并对大家的理解、支持与积极参与表示衷心感谢，强调本次研讨会因大家的智慧贡献而同样取得了丰硕的交流成果。会后，我会组织团队详细整理会议讨论记录、企业反馈的问题与建议，形成高质量的会议纪要和政策反馈报告，真正将‘支持实体经济’的会议主题落到实处，将一次突发危机转化为展示我行应变能力和务实作风的机会。