

中国人民银行面试题（贵州金融经济岗）（网络版）

2022年8月31日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

对于国货热潮，有人觉得好，有人觉得是炒作，你怎么看？

【问题1参考答案】

国货热潮的兴起，如同一股清新的春风，吹拂过中华大地，既是对传统文化的回归，也是对民族品牌自信的彰显。我认为，这一现象既有其积极的意义，也伴随着一些需要警惕的问题。

首先，国货热潮反映了消费者对民族品牌认同感的提升。随着中国制造向中国创造的转变，越来越多的国产品牌在质量、设计、服务等方面达到了国际水平，赢得了消费者的信赖。这种信赖是建立在实实在在的产品力和品牌力之上的，而非简单的炒作。其次，国货热潮也是文化自信的体现。在全球化的大背景下，国货成为传播中国文化、展示中国形象的重要载体，激发了国人的民族自豪感。

然而，我们也不能忽视国货热潮中可能存在的炒作现象。一些商家可能利用消费者的爱国情绪，进行过度营销，甚至以次充好，这不仅损害了消费者的利益，也影响了国货的整体形象。因此，我们需要理性看待国货热潮，既要支持国货，也要保持清醒的头脑，避免被不实宣传所误导。

为了促进国货健康发展，我认为可以从以下几个方面着手：一是加强市场监管，严厉打击虚假宣传和侵权行为，保护消费者权益；二是鼓励创新，支持国产品牌提升产品质量和服务水平，增强核心竞争力；三是加强消费者教育，引导消费者理性消费，树立正确的国货观念。

总之，国货热潮是中国经济发展和文化自信的生动体现，我们既要珍惜这一来之不易的成果，也要警惕其中的风险和挑战。让我们携手努力，共同推动国货走向更加辉煌的未来。

【问题2】

有人反映你单位的政务微信公众号不好用，功能不完善、更新不及时，领导让你想办法把这个平台焕发生机，你怎么做？

【问题2参考答案】

面对政务微信公众号功能不完善、更新不及时的问题，我认为首先需要从用户的角度出发，深入分析问题的根源，然后制定切实可行的改进措施，确保平台能够真正焕发生机，更好地服务于公众。

首先，我会进行全面的调研和分析。通过收集用户的反馈意见，了解他们对公众号的具体不满之处，是功能上的不足，还是内容更新的不及时，或者是其他方面的体验问题。同时，我也会对比分析其他优秀的政务公众号，看看它们在功能设置、内容更新、用户互动等方面有哪些值得借鉴的地方。

其次，根据调研结果，我会制定具体的改进方案。在功能方面，可以考虑增加一些便民服务功能，如在线预约、政策查询等，让公众号不仅仅是一个信息发布的平台，更是一个便捷的服务窗口。在内容更新方面，可以建立一套完善的内容更新机制，确保信息的及时性和准确性。同时，也可以考虑引入一些互动性强的栏目，如问答、投票等，增加用户的参与感和粘性。

然后，我会将改进方案提交给领导审批，并在获得批准后组织实施。在实施过程中，我会密切关注用户的反馈，及时调整和优化方案，确保改进措施能够真正解决问题，提升用户体验。

最后，我会建立长效机制，确保公众号的持续优化和更新。可以定期进行用户满意度调查，收集用户的意见和建议，不断优化公众号的功能和内容。同时，也可以建立一支专业的内容创作和运营团队，确保公众号能够持续提供高质量的内容和服务。

总之，通过全面的调研、科学的规划、有效的实施和持续的优化，我相信政务微信公众号一定能够焕发新的生机，更好地服务于公众，提升政府的形象和服务水平。