

中国人民银行面试题（重庆支行营管部）（网络版）

2023年4月22日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

目前很多单位开展领导干部办事流程“大体验”专项活动，对此，有人认为这是创新之举，有人认为这是作秀、做表面功夫，对此你怎么看？

【问题1参考答案】

领导干部办事流程‘大体验’专项活动，如同一缕春风，吹拂过机关单位的每一个角落，既展现了改革的勇气，也体现了服务的温度。我认为，这一活动绝非简单的作秀，而是深化‘放管服’改革、优化营商环境的重要举措，是推动领导干部换位思考、提升服务效能的创新实践。

首先，从政策设计的初衷来看，‘大体验’活动旨在通过领导干部亲身体验办事流程，发现并解决企业和群众办事中的痛点、堵点、难点问题。这种‘刀刀向内’的改革勇气，体现了政府自我革命的决心和以人民为中心的发展思想。其次，从实际效果来看，通过领导干部的亲身参与，能够更加直观地感受到办事流程中的不便之处，从而推动流程再造和服务优化，这远比坐在办公室里听汇报、看材料来得更加直接和有效。

然而，要让‘大体验’活动真正发挥实效，避免流于形式，还需要从以下几个方面加以完善。一是要建立健全长效机制，将‘大体验’活动制度化、常态化，确保不是一阵风、走过场。二是要强化问题导向，领导干部在体验过程中要真正沉下去、深进去，找准问题、摸清实情，确保每一项改进措施都有的放矢。三是要注重结果运用，将体验中发现的问题和整改情况纳入绩效考核，形成闭环管理，确保活动取得实实在在的成效。

总之，领导干部办事流程‘大体验’专项活动，是新时代推进政府治理体系和治理能力现代化的一次有益探索。只要我们坚持以人民为中心的发展思想，不断创新工作方法，就一定能够推动政务服务更加便捷高效，让人民群众有更多的获得感和幸福感。

【问题2】

某国有银行想要举办主题为“金融为民”的短视频评选活动，作为活动负责人，你会如何开展工作？

【问题2参考答案】

作为活动负责人，我将以‘金融为民’为核心，围绕短视频评选活动的策划、组织、宣传和评选四个关键环节，全面展开工作。首先，我会深入理解‘金融为民’的内涵，确保活动主题鲜明、内容贴近民生，能够真实反映金融服务在支持实体经济、普惠金融、乡村振兴等方面的积极作用。

在策划阶段，我会组织团队进行头脑风暴，明确活动的目标、参赛对象、作品要求及评选标准。考虑到短视频的传播特性，我们将鼓励参赛者以创新的视角和生动的表现形式，展现金融服务的温度与力量。同时，为了扩大活动影响力，我们会设计线上线下的宣传方案，利用社交媒体、银行官网等多渠道进行推广。

在组织阶段，我会确保活动的每一个细节都得到妥善安排。这包括制定详细的活动流程、时间表，以及参赛作品收集、筛选和展示方式。我们还将设立专门的评审委员会，邀请金融领域的专家、媒体代表和公众人物参与，确保评选的公正性和权威性。

宣传是活动成功的关键。我将利用银行的品牌影响力，联合主流媒体和社交平台，进行全方位的宣传推广。通过制作宣传片、发布新闻稿、举办启动仪式等方式，吸引更多的参赛者和公众关注。此外，我们还将鼓励员工和客户参与互动，增加活动的参与度和影响力。

最后，在评选阶段，我们将严格按照既定的标准和流程进行作品评审。除了专家评审外，我们还将引入公众投票环节，让更多人参与到评选过程中来。活动结束后，我们将对优秀作品进行集中展示和表彰，并通过多种渠道进行宣传，进一步扩大‘金融为民’理念的社会影响。

通过上述工作的有序开展，我相信‘金融为民’短视频评选活动不仅能够成功举办，还能够有效传递金融服务的正能量，增强公众对金融行业的认知和信任。

【问题3】

你到新科室轮岗，之前科室的同事经常在上班时间打电话给你咨询业务问题，影响了你现在工作的开展，新岗位的领导觉得你耽误了工作，对你不满意，你该怎么办？

【问题3参考答案】

面对这种情况，我首先会认识到这是一个关于工作协调和人际关系处理的问题。作为公务员，我们不仅要高效完成本职工作，还要处理好与同事之间的关系，确保工作的顺利进行。因此，我会采取以下步骤来解决问题。

首先，我会与之前科室的同事进行沟通，表达我理解他们需要帮助的心情，但同时说明我现在在新科室的工作压力较大，频繁的电话咨询确实影响了我的工作效率。我会建议他们，如果有问题可以先记录下来，我会在每天固定的时间段，如下班前半小时，集中回复他们的问题。这样既能保证他们的问题得到解决，也不会过多干扰我目前的工作。

其次，我会与新岗位的领导进行沟通，诚实地说明我之前科室的同事因为业务问题经常联系我，这确实影响了我的工作进度。我会向领导保证，我已经采取措施减少这种干扰，并且会加班加点完成手头的工作，确保不影响科室的整体工作进度。同时，我也会请求领导的理解和支持，希望领导能给我一些时间来调整 and 适应。

最后，我会反思自己在处理这个问题上的不足。也许我在轮岗初期没有很好地与前后科室沟通清楚我的工作安排，导致了这样的问题。今后，我会更加注意在工作交接和轮岗时，提前与相关同事和领导沟通，明确我的工作职责和行程安排，避免类似问题的再次发生。

总之，面对工作中的矛盾和挑战，我会以积极的态度去沟通和解决，既保持与同事的良好关系，又确保工作的顺利进行。同时，我也会从中吸取教训，不断提升自己的沟通协调能力和工作效率。

【问题4】

社区打算和养老院合作提供养老服务，具体模式为由社区提供阵地、养老院提供服务。你认为在这一模式中，社区能做哪些工作？

【问题4参考答案】

在社区与养老院合作提供养老服务的模式中，社区作为连接居民与养老院的桥梁，扮演着至关重要的角色。社区不仅能够提供物理空间，还能通过多种方式支持和优化养老服务，确保服务的质量和覆盖面。以下是社区在这一合作模式中可以承担的工作。

首先，社区可以通过提供合适的场地和设施来支持养老服务的开展。这包括改造或建设适合老年人活动的空间，如日间照料中心、康复训练室、娱乐活动室等。这些设施的提供不仅能够满足老年人的基本需求，还能为他们创造一个舒适、安全的环境，促进身心健康。

其次，社区可以发挥其在居民中的组织协调作用，动员和引导居民参与养老服务。社区工作人员可以通过入户走访、社区活动等方式，了解老年人的具体需求，帮助他们选择合适的养老服务。同时，社区还可以组织志愿者团队，为老年人提供陪伴、购物、清洁等日常帮助，减轻养老院的负担。

此外，社区还可以在信息传递和资源整合方面发挥作用。社区可以利用其信息平台，如社区公告栏、微信群等，及时向居民传达养老服务的相关信息，包括服务内容、时间安排、费用等。同时，社区还可以与养老院共同策划和举办健康讲座、文化娱乐活动等，丰富老年人的精神文化生活。

最后，社区还可以在监督和评估养老服务方面发挥作用。社区可以定期收集老年人的反馈意见，评估养老服务的质量和效果，及时向养老院提出改进建议。这种监督机制有助于确保养老服务的持续改进，满足老年人的需求。

总之，社区在这一合作模式中可以通过提供场地、组织协调、信息传递、资源整合和监督评估等多种方式，支持和优化养老服务。这些工作的开展不仅能够提升养老服务的质量和效率，还能够增强社区的凝聚力和老年人的幸福感。