

云南省考临沧市、西双版纳州面试题（网络版）2019年7月21日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某市为创建卫生文明城市，开展捡烟头领奖品的活动，市民对此褒贬不一，以下是三类观点：有人说活动好，有意义；有人说活动过于形式主义；有人说自己不抽烟也不参与捡烟头。请你选择一个观点，反驳另外两个观点，并具体说明。

【问题1参考答案】

在创建卫生文明城市的过程中，捡烟头领奖品的活动确实引发了市民的不同看法。我认为，这项活动具有积极的社会意义，能够有效提升市民的环保意识和参与感。下面，我将针对另外两种观点进行反驳，并阐述我的理由。

首先，对于那些认为活动过于形式主义的观点，我认为这种看法忽略了活动的实际效果和长远意义。捡烟头虽然看似小事，但它能够直接减少城市中的垃圾，改善环境卫生。同时，通过奖品的激励，可以吸引更多市民参与到环保行动中来，形成良好的社会氛围。这种从小事做起的方式，恰恰是培养市民环保习惯的有效途径，而非形式主义。

其次，对于那些表示自己不抽烟也不参与捡烟头的观点，我认为这种态度过于消极。环保是每个人的责任，不仅仅是抽烟的人就可以置身事外。城市环境的改善需要全体市民的共同努力，即使自己不抽烟，也可以通过参与捡烟头等活动，为城市的美化贡献力量。此外，参与这样的活动还能增强个人的社会责任感和集体荣誉感，何乐而不为呢？

综上所述，捡烟头领奖品的活动是一项富有创意的环保举措，它不仅能够直接改善城市环境，还能激发市民的环保意识和社会责任感。我们应该以更加积极的态度参与到这样的活动中来，共同为创建卫生文明城市贡献力量。

【问题2】

你是新闻撰稿人，需要同事给你发活动照片，但是你多次提醒同事他还一直不发，领导又一直催你交稿，你如何与同事沟通？

【问题2参考答案】

在面对这种情况时，我会首先理解同事可能因为工作繁忙或其他原因未能及时发送照片，而不是立即表现出不满或焦虑。我会选择一个合适的时机，比如同事不太忙的时候，进行面对面的沟通，这样可以更直接地表达我的需求和理解。

在沟通时，我会先表达对同事工作的理解和支持，比如说：‘我知道你最近工作也挺忙的，可能没顾上发照片给我。’这样可以让同事感受到我的理解，减少他的防御心理。然后，我会明确表达我的需求和当前的紧迫性：‘不过，领导这边催得比较紧，稿子需要尽快完成，所以照片对我来说真的很重要。’这样可以让同事明白事情的严重性。

接下来，我会询问同事是否遇到了什么困难，导致照片无法及时发送，比如说：‘你是不是遇到了什么困难？如果有的话，我们可以一起想办法解决。’这样不仅能够帮助我了解问题的根源，也能够让同事感受到我的支持和团队精神。

如果同事确实因为某些原因无法完成，我会主动提出帮助，比如说：‘如果你太忙了，我可以帮你整理照片，或者我们是否可以找其他人帮忙？’这样既能够解决问题，也能够减轻同事的压力。

最后，我会和同事一起设定一个明确的截止时间，比如说：‘那我们能不能在今天下班前把照片发给我？这样我就能按时完成稿子了。’这样既给了同事一个明确的目标，也确保了我的工作能够按时完成。

通过这样的沟通方式，我相信能够有效地解决问题，同时也维护了和同事之间良好关系。在整个过程中，保持耐心和理解是关键，避免因为急躁而导致沟通不畅。

【问题3】

为庆祝西京县丝绸之路申遗成功5周年，领导让你负责策划一次关于丝绸之路的主题活动，你会怎么做？

【问题3参考答案】

庆祝西京县丝绸之路申遗成功5周年，策划一次关于丝绸之路的主题活动，是一项既光荣又具有挑战性的任务。首先，我会深入理解丝绸之路的历史意义和文化价值，确保活动的策划不仅能够展现丝绸之路的辉煌历史，还能够激发当代人对这一文化遗产的保护和传承意识。

在策划过程中，我会首先与相关部门和专家进行沟通，了解西京县在丝绸之路上的历史地位和特色，确保活动的主题和内容能够准确反映西京县的文化特色和历史贡献。同时，我也会考虑到活动的参与性和互动性，设计一些能够让公众亲身参与的环节，比如丝绸之路文化展览、传统手工艺体验、丝绸之路美食节等，让公众在参与中感受丝绸之路的魅力。

此外，我会注重活动的宣传和推广，利用社交媒体、传统媒体等多种渠道，提前进行活动的预热和宣传，吸引更多的公众参与。同时，我也会考虑到活动的可持续性，比如通过活动推动西京县文化旅游的发展，或者设立丝绸之路文化保护基金，确保活动的成果能够长期惠及西京县和更广泛的社会。

在活动的具体实施过程中，我会注重细节的管理和协调，确保每一项活动都能够顺利进行。比如，对于文化展览，我会确保展品的保护和展示效果；对于手工艺体验，我会邀请专业的工匠进行指导；对于美食节，我会注重食品的安全和卫生。同时，我也会考虑到活动的安全保障，确保参与者的安全和活动的顺利进行。

最后，我会对活动进行总结和评估，收集参与者的反馈，评估活动的效果和影响，为未来的类似活动提供经验和参考。通过这次活动，不仅能够庆祝西京县丝绸之路申遗成功5周年，还能够提升公众对丝绸之路文化遗产的认识和保护意识，促进西京县文化旅游的发展，实现文化遗产的保护和传承。

【问题4】

因火车站旅客“乘长买短”，很多人到站后仍不下车，导致候车的旅客上不去火车，候车旅客情绪很激动。你是铁路局工作人员，会怎么处理？

【问题4参考答案】

面对火车站旅客因“乘长买短”导致候车旅客无法上车、情绪激动的情况，作为铁路局工作人员，我认为首要任务是迅速稳定现场秩序，确保旅客安全，同时采取有效措施解决问题。这一问题的处理不仅考验我们的应急反应能力，也体现了铁路服务的温度和质量。

首先，我会立即组织工作人员前往现场，对情绪激动的候车旅客进行安抚。通过广播和现场沟通，向旅客说明情况，表达我们的理解和歉意，同时承诺将尽快解决问题。这一步骤的关键在于真诚沟通，让旅客感受到我们的关心和重视，从而缓解紧张情绪。

其次，我会迅速调查“乘长买短”旅客的具体情况，了解他们不下车的原因。如果是由于误解或信息不对称导致的，我们会通过广播和工作人员引导，明确告知他们正确的下车站点和补票规定。对于故意逃票的行为，我们将依法依规处理，维护铁路运输秩序。

同时，我会协调列车调度和站台管理，尽可能为候车旅客安排其他车次或增加临时列车，确保他们能够尽快出行。这一措施需要与多个部门紧密合作，确保信息畅通和行动协调，以最小化对旅客行程的影响。

此外，我会借此机会反思和优化我们的票务管理和旅客服务流程。通过加强票务信息的宣传和引导，减少旅客的误解和误操作。同时，完善应急预案，提高类似事件的应对效率和服务质量。

最后，我会关注事件处理后的旅客反馈，及时总结经验教训，不断提升我们的服务水平。铁路运输作为公共服务，我们的目标是让每一位旅客都能安全、舒适、便捷地出行。通过这次事件的处理，我们不仅解决了眼前的问题，也为未来的服务改进积累了宝贵经验。