

# 云南省考大理州面试题（网络版）2018年7月14日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载  
微信扫码到应用市场下载  
支持所有机型

## 【问题1】

浙江出台便民服务，实现“干部多跑”“群众少跑”，“数据跑”“最多跑一次”的改革，得到群众点赞，提高了为群众解决问题的效率，你如何评价？如果你的单位要做类似的改革，你会怎么做？

## 【问题1参考答案】

浙江出台的便民服务改革，通过实现‘干部多跑’、‘群众少跑’、‘数据跑’以及‘最多跑一次’的策略，不仅显著提升了政府服务的效率和群众满意度，也为全国范围内的政务服务改革树立了标杆。这一改革的核心在于转变政府职能，优化服务流程，利用信息技术手段减少群众办事的物理跑动，体现了以人民为中心的发展思想。我认为，这一做法值得高度评价，它不仅解决了群众办事难、办事慢的问题，还促进了政府服务理念和服务方式的创新。

首先，从群众的角度来看，这一改革极大地节省了时间和精力，减少了因办事而带来的不便。群众不再需要为了一个证明或一个审批来回奔波，这种便利直接提升了群众的获得感和幸福感。其次，从政府的角度来看，通过‘数据跑’和‘干部多跑’，政府能够更高效地利用资源，提升服务质量，同时也能够更准确地掌握群众需求，为政策制定提供依据。最后，从社会的角度来看，这种改革有助于构建更加和谐的社会关系，增强政府与群众之间的互信。

如果我的单位要做类似的改革，我会首先进行深入的调研，了解群众在办事过程中遇到的具体问题和需求，确保改革的针对性和实效性。其次，我会推动单位内部的信息化建设，优化业务流程，实现数据的共享和互通，为‘数据跑’打下坚实的基础。同时，我会加强干部的培训，提升他们的服务意识和能力，确保‘干部多跑’能够真正落到实处。此外，我还会建立反馈机制，及时收集群众对改革效果的意见和建议，不断调整和优化服务措施。最后，我会注重宣传和推广，让更多的群众了解和享受到改革的成果，进一步提升政府的公信力和形象。

总之，浙江的便民服务改革为我们提供了宝贵的经验和启示。在推进类似改革时，我们应该坚持以群众需求为导向，充分利用现代信息技术，不断优化服务流程，提升服务质量，真正实现政府服务的便民、高效和透明。

## 【问题2】

当前农村和部分乡镇存在着路面坑洼、积水、污染河水、乱倒垃圾、脏水乱流等情况，请针对农村环境污染，垃圾堆放、水污染的问题做一个环境治理方案。

## 【问题2参考答案】

面对农村和部分乡镇存在的环境污染问题，如路面坑洼、积水、污染河水、乱倒垃圾、脏水乱流等，我们需要制定一个全面而有效的环境治理方案。这个方案不仅要解决当前的环境问题，还要预防未来可能出现的环境风险，确保农村环境的可持续发展。

首先，我们需要加强对农村环境问题的认识和教育。通过开展环保知识宣传和教育活动，提高村民的环保意识，让他们认识到环境保护的重要性。同时，鼓励村民参与到环境治理中来，形成全民参与的良好氛围。

其次，针对垃圾堆放问题，我们需要建立和完善垃圾收集和处理系统。可以设立固定的垃圾收集点，配备足够的垃圾桶，并定期清理和运输垃圾到指定的处理场所。对于可回收垃圾，可以设立回收站，鼓励村民进行分类回收，减少垃圾的总量。

对于水污染问题，我们需要加强对河流、湖泊等水体的保护。可以建立污水处理设施，对生活污水和工业污水进行处理后再排放。同时，加强对农业面源污染的治理，推广绿色农业技术，减少化肥和农药的使用，防止农业污染物进入水体。

此外，针对路面坑洼和积水问题，我们需要加强农村基础设施的建设。可以修缮和硬化村道，改善排水系统，防止雨水积聚。对于已经形成的积水区域，可以采取抽排或填平的方式进行处理，确保村民的出行安全和居住环境的舒适。

最后，我们需要建立健全的环境监管机制。可以设立环保监督员，定期检查环境治理情况，及时发现和解决问题。同时，建立奖惩机制，对环保工作做得好的村庄和个人给予奖励，对破坏环境的行为进行处罚，形成有效的激励和约束机制。

总之，农村环境治理是一个系统工程，需要政府、村民和社会各界的共同努力。通过上述措施的实施，我们可以逐步改善农村环境，提升村民的生活质量，实现美丽乡村的建设目标。

### 【问题3】

工作生活中常常会与其他人有分歧，你该如何说服别人？

### 【问题3参考答案】

在工作生活中，与其他人产生分歧是不可避免的。面对这种情况，如何有效地说服别人，不仅关系到问题的解决，也体现了个人沟通能力和团队协作精神。我认为，说服别人需要建立在理解、尊重和有效沟通的基础上。

首先，我会尝试从对方的角度出发，理解他们的观点和立场。每个人都有自己的思考方式和背景，理解对方的出发点有助于找到共同点。我会通过倾听和提问，明确对方的核心诉求和担忧，这样在后续的沟通中才能有针对性地进行说服。

其次，我会在表达自己的观点时，注重逻辑性和事实依据。说服别人不是靠情绪化的言辞，而是要有理有据。我会准备充分的数据、案例或经验来支持自己的观点，让对方看到我的建议是经过深思熟虑的，有实际操作的可行性。

然后，我会寻找双方的共同利益点。在分歧中，往往双方都有共同的目标或利益，只是实现的方式不同。我会强调这些共同点，提出一个既能满足对方需求又能实现自己目标的解决方案。这样，对方更容易接受我的建议，因为这对双方都有利。

最后，我会保持开放的态度，愿意接受对方的反馈和建议。说服不是单向的，而是双向的交流。我会鼓励对方提出他们的想法，共同探讨更好的解决方案。这种互动不仅能增强对方的参与感，也能让最终的决策更加全面和有效。

总之，说服别人是一个需要耐心和技巧的过程。通过理解对方、有理有据地表达、寻找共同利益和保持开放态度，我相信能够有效地解决分歧，达成共识。

### 【问题4】

请说说你参加此次面试感触最深的三个地方。

### 【问题4参考答案】

参加此次公务员考试面试，给我留下了深刻的印象，其中有三个地方让我感触最深。首先，是面试过程中考官们严谨而亲切的态度。他们不仅提出了具有挑战性的问题，还在我们回答时给予了充分的尊重和耐心倾听，这种专业与人文关怀并重的态度，让我深刻感受到了公务员队伍的高素质 and 良好形象。

其次，是面试题目设计的深度和广度。题目不仅考察了我们的专业知识和应变能力，还涉及了对社会热点问题的理解和分析，这让我意识到作为一名公务员，不仅要有扎实的专业基础，还要有广阔的视野和敏锐的社会洞察力。这种全面的考察方式，让我对公务员的工作有了更深的认识和更高的敬意。

最后，是面试过程中的自我反思和成长。在准备和参加面试的过程中，我不断反思自己的不足，努力提升自己的综合素质。这次面试不仅是一次选拔，更是一次宝贵的学习和成长机会，让我更加明确了未来的努力方向。