

云南省考昆明市、曲靖市、楚雄市、丽江市、临沧市、迪庆市面试题（网络版）2017年7月28日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

许多地方都在造节，比如说牡丹节。有人认为这样可以带动当地经济发展，有人认为这样纯属炒作，浪费资金。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，各地纷纷举办各种节日活动，如牡丹节等，这种现象确实引发了广泛的讨论。我认为，造节活动既有其积极的一面，也存在一些需要警惕的问题。关键在于如何平衡和引导，使其真正成为推动地方经济发展的有力工具，而非单纯的炒作。

首先，造节活动确实能够带动当地经济的发展。通过举办节日，可以吸引大量游客前来参观旅游，从而刺激当地的餐饮、住宿、交通等相关行业的消费。此外，节日活动还能够提升当地的知名度，吸引更多的投资和人才，为地方经济的长期发展注入新的活力。

然而，我们也不能忽视造节活动中存在的一些问题。一些地方为了追求短期的经济效益，盲目跟风，举办缺乏特色和文化内涵的节日活动，这不仅浪费了大量的公共资金，还可能因为活动质量不高而损害了地方的形象。更严重的是，这种急功近利的行为可能会导致资源的浪费和环境的破坏。

针对这些问题，我认为应该采取以下对策：首先，地方政府在策划节日活动时，应该充分考虑到地方的文化特色和资源优势，确保活动具有独特性和可持续性。其次，应该加强对节日活动的监管，确保资金的合理使用，避免浪费。最后，还应该注重活动的社会效益，通过节日活动促进文化交流和社会和谐。

总之，造节活动是一把双刃剑，既有推动经济发展的潜力，也存在浪费资源的危险。我们应该以更加理性和审慎的态度来对待这一现象，通过科学规划和有效管理，使其成为促进地方经济社会发展的正能量。

【问题2】

为了更好的发展某市的经济，某市进行了公交车制度改革，公交司机小李面临失业，并且他对改革后的安置政策不太满意，领导让你去处理这件事情，你要如何与他进行沟通？

【问题2参考答案】

首先，我会选择一个合适的时间和地点与小李进行面对面的沟通，确保环境安静、私密，让他感到被尊重和重视。在开始谈话时，我会先表达对他的理解和同情，比如说：‘小李，我了解到你在这次公交车制度改革中遇到了困难，这确实是一个不容易的过程，我非常理解你现在的心情。’这样的开场白可以帮助建立信任，让他感到我不是来对抗他的，而是来帮助他的。

接下来，我会详细询问小李对安置政策不满意的具体原因，并认真倾听他的回答。我会说：‘你能具体告诉我哪些方面让你感到不满意吗？我们非常重视每一位员工的意见，你的反馈对我们改进政策非常重要。’通过这种方式，我可以更准确地了解他的需求和担忧，为后续的解决方案提供依据。

在了解了小李的具体不满后，我会向他解释改革的背景和目的，以及政府在制定安置政策时的考虑。我会说：‘这次改革是为了提升公交系统的效率和服务质量，同时也是为了城市的长期经济发展。政府在制定安置政策时，确实考虑到了像你这样的员工的利益，但可能在某些方面还有不足。’这样可以帮助他理解政策的大背景，减少对立情绪。

然后，我会根据小李的具体情况，提出一些可能的解决方案或调整建议。比如说：‘根据你的情况，我们可以看看是否有其他适合你的岗位，或者提供一些职业培训帮助你转型。你觉得这些建议怎么样？’通过提供具体的帮助，可以让他看到解决问题的可能性，增强他的信心。

最后，我会总结我们的谈话内容，并明确下一步的行动计划。我会说：‘我们今天讨论了很多，我会把你的意见反馈给领导，并尽快给你一个答复。同时，我也会帮你联系相关部门，看看有哪些资源可以帮助你。’这样可以让小李感到他的问题被认真对待，并且有明确的后续行动。

在整个沟通过程中，我会保持耐心 and 同理心，避免使用官方或冷漠的语言，确保小李感受到真诚和关怀。通过这样的沟通，我相信可以有效地缓解小李的不满情绪，并找到一个双方都能接受的解决方案。

【问题3】

某市要开展关于地震区人民的防震救灾的知识调研工作，你会如何开展？

【问题3参考答案】

开展地震区人民的防震救灾知识调研工作，是一项关乎人民群众生命财产安全的重要任务。作为组织者，

我将从以下几个方面着手，确保调研工作的科学性、针对性和实效性。

首先，明确调研目标和内容。调研的核心目标是了解地震区人民对防震救灾知识的掌握程度、存在的误区和实际需求。因此，调研内容应包括地震基本知识、应急避险技能、自救互救方法、灾后心理调适等方面。同时，还需关注不同人群（如老人、儿童、残疾人等）的特殊需求，确保调研的全面性和针对性。

其次，制定详细的调研计划。调研计划应包括调研的时间、地点、对象、方法和工具等。时间上，应选择在地震多发季节前后，以便更真实地反映群众的防震意识。地点上，应覆盖地震高发区的城市和农村，确保样本的代表性。对象上，应包括不同年龄、职业、教育背景的人群。方法上，可采用问卷调查、访谈、焦点小组等多种形式，结合定性和定量分析。工具上，应设计科学合理的问卷和访谈提纲，确保数据的准确性和可靠性。

再次，组建专业的调研团队。调研团队应由地震专家、社会工作者、心理咨询师等专业人员组成，确保调研的专业性和权威性。同时，还需对团队成员进行培训，统一调研标准和方法，避免因个人理解差异导致的数据偏差。此外，团队还应包括当地社区工作人员，利用他们的地缘优势，提高调研的效率和群众的参与度。

最后，做好数据分析和成果应用。调研结束后，应对收集到的数据进行科学分析，找出群众在防震救灾知识方面的薄弱环节和实际需求。根据分析结果，制定针对性的宣传教育方案，如开展防震知识讲座、制作通俗易懂的宣传材料、组织应急演练等。同时，将调研成果反馈给相关部门，为政府制定防震减灾政策提供参考，确保调研工作的实际效果。

总之，开展地震区人民的防震救灾知识调研工作，需要科学规划、专业团队、多方协作和成果转化。只有这样，才能真正提高群众的防震意识和能力，减少地震带来的损失。

【问题4】

博物馆由于某些场馆在维修，有些参观者强行进入，你是博物馆的客服主任，你会怎么解决这个问题？

【问题4参考答案】

面对博物馆部分场馆维修期间有参观者强行进入的情况，作为博物馆的客服主任，我认为首要任务是确保参观者的安全和文物的保护，同时维护博物馆的良好秩序和形象。这一问题的解决需要综合考虑预防、沟通和应急处理三个方面，以确保既能够有效制止不当行为，又能够提升参观者的满意度和博物馆的服务质量。

首先，预防措施的加强是解决问题的关键。在维修期间，博物馆应在显眼位置设置清晰的指示牌和围栏，明确标注维修区域和禁止进入的标识，利用广播系统循环播放提醒信息，增加保安人员的巡逻频次，确保参观者能够清晰地了解到哪些区域是禁止进入的。通过这些措施，可以在很大程度上减少参观者强行进入的可能性。

其次，沟通和解释工作同样重要。对于试图强行进入的参观者，工作人员应保持耐心和礼貌，及时上前进行沟通，解释维修的必要性和潜在的安全风险，引导他们理解和支持博物馆的决定。同时，可以提供替代的参观方案，如推荐其他开放的展馆或临时展览，以弥补参观者因部分场馆关闭而可能感到的遗憾。

最后，应急处理机制必须到位。对于不听劝阻、执意强行进入的参观者，保安人员应按照博物馆的规定和法律法规采取相应的措施，必要时可以联系警方协助处理。同时，博物馆应记录下这些事件，分析原因，以便未来在类似情况下能够更加有效地预防和处理。

总之，作为博物馆的客服主任，我将通过加强预防措施、优化沟通方式和完善应急处理机制，确保在维修期间博物馆的秩序和安全，同时提升参观者的体验和满意度。这不仅是对博物馆负责，也是对参观者和文化遗产的尊重。