

云南省考昆明市面试题（网络版）2016年7月18日 上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

一些博士到中学任教，有的人认为博士应该做科研工作，到学校当老师是大材小用，你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，博士到中学任教的现象引发了广泛的讨论。我认为，这一现象并非简单的大材小用，而是教育多元化发展的体现，也是个人职业选择的自由。博士到中学任教，不仅能够提升中学教育的质量，还能为学生带来更广阔的视野和更深入的知识理解。

首先，博士到中学任教是对教育资源的一种优化配置。博士阶段的学习和研究，使他们在某一领域有着深厚的知识积累和研究能力。将这些高水平的学术资源引入中学教育，可以极大地丰富教学内容，激发学生的学习兴趣，培养学生的创新思维和科研能力。这对于提升我国基础教育的整体水平具有重要意义。

其次，博士选择到中学任教，也是个人职业规划的一种体现。职业选择应当尊重个人的兴趣和志向，博士到中学任教，可能是出于对教育的热爱，或是希望在基础教育阶段发挥自己的专长。这种选择应当得到社会的理解和支持，而不是简单地被贴上“大材小用”的标签。

然而，我们也应该看到，博士到中学任教的现象背后，可能反映了我国高等教育和科研领域的一些问题。比如，科研岗位的竞争激烈，科研资源的分配不均等，这些问题可能导致部分博士选择转向基础教育领域。因此，我们应当从更宏观的角度，思考如何优化科研和教育资源的配置，为博士提供更多样化的发展路径。

为了促进博士到中学任教的健康发展，我们可以采取一些措施。比如，建立博士与中学教育的对接机制，为博士提供教育教学的培训和支

持；完善中学教师的职业发展路径，提高教师的待遇和社会地位；鼓励高校和科研机构与中学建立合作关系，共同推动教育创新。

总之，博士到中学任教是一种值得鼓励的现象，它体现了教育的多元化和个人职业选择的自由。我们应该以开放的心态看待这一现象，同时通过政策和制度的完善，为其创造更好的发展环境。让每一位博士都能在自己的岗位上发光发热，为社会的进步贡献力量。

【问题2】

你单位要准备举办一场旅游推介会，要邀请媒体和旅行社，让你负责做邀请工作，你如何开展。

【问题2参考答案】

在负责筹备旅游推介会的邀请工作时，我会首先明确活动的目标和意义。旅游推介会不仅是一次展示我们地区旅游资源的机会，更是促进旅游业发展、吸引投资的重要平台。因此，邀请合适的媒体和旅行社参与，是确保活动成功的关键。

接下来，我会制定一个详细的邀请计划。这个计划包括确定邀请名单、设计邀请函、安排发送时间和方式等。在确定邀请名单时，我会考虑媒体的影响力和覆盖面，以及旅行社的业务范围和合作潜力。确保邀请的对象能够为推介会带来最大的宣传效果和合作机会。

设计邀请函时，我会注重内容的吸引力和专业性。邀请函不仅要包含活动的基本信息，如时间、地点、主题等，还要突出推介会的亮点和预期成果，激发受邀者的兴趣。同时，邀请函的设计也要体现我们单位的形象和专业水平。

在发送邀请函时，我会采取多种方式，包括电子邮件、电话确认和邮寄纸质邀请函，以确保邀请能够准确送达。对于重要的媒体和旅行社，我会考虑安排专人进行面对面的邀请，以表达我们的诚意和重视。

最后，我会跟进邀请的反馈情况，及时确认受邀者的出席意向，并根据反馈调整活动安排。同时，我也会准备应对可能出现的问题，如受邀者临时无法出席等，确保推介会的顺利进行。

总之，通过周密的计划和细致的执行，我相信能够成功邀请到合适的媒体和旅行社参与旅游推介会，为活动的成功举办奠定坚实的基础。

【问题3】

当地拟让大学生到旅游基地进行暑期实习，但是旅游基地负责人认为大学生不好管理，不同意。你怎么劝说负责人？现场模拟。

【问题3参考答案】

尊敬的旅游基地负责人，您好！首先，非常感谢您能在百忙之中抽出时间来听取我的意见。关于您对大学生暑期实习管理上的顾虑，我完全理解。毕竟，旅游基地的运营和管理需要高度的专业性和稳定性，任何不确

定因素都可能影响到整体的服务质量。但是，我想请您从另一个角度来考虑这个问题，或许我们能找到一个双赢的解决方案。

首先，大学生作为新时代的青年群体，他们充满活力、学习能力强，对新鲜事物有着极高的接受度。如果能够合理引导和管理，他们不仅能够为旅游基地带来新鲜的血液和创新的思维，还能在一定程度上缓解旅游旺季时的人力资源压力。我们可以通过制定详细的实习计划和明确的管理规范，确保大学生在实习期间能够有序地参与到基地的各项工作中去。

其次，大学生实习也是一个双向选择的过程。通过实习，大学生能够将理论知识与实践相结合，提升自己的综合素质；而对于旅游基地来说，这也是一个展示自身形象、吸引未来人才的绝佳机会。如果实习生在实习期间表现出色，未来他们可能会成为基地的正式员工，甚至是业务骨干。这样的长期收益，值得我们投入一定的管理成本。

最后，关于管理上的顾虑，我们可以采取一些具体的措施来降低风险。比如，提前对实习生进行系统的岗前培训，明确他们的职责范围和纪律要求；同时，为每位实习生配备一位经验丰富的导师，进行一对一的指导和监督。此外，我们还可以建立实习生的考核机制，对表现优秀的实习生给予奖励，对不符合要求的实习生及时进行调整或终止实习。

总之，大学生暑期实习不仅能够为旅游基地带来短期的帮助，更有可能为基地的长远发展培养出优秀的人才。我相信，通过我们的共同努力，一定能够克服管理上的困难，实现双方的共赢。再次感谢您的理解和支持，期待与您进一步探讨具体的实施方案。

【问题4】

政府服务热线开通，一些人认为“过于鸡肋”，一些人认为是摆设浪费资源，你是政府工作人员，采取什么措施解决？

【问题4参考答案】

面对政府服务热线被部分群众认为“过于鸡肋”或“摆设浪费资源”的问题，作为政府工作人员，我认为这既是对我们工作的一种批评，也是改进和提升服务质量的契机。我们需要从多个角度出发，采取综合措施，确保政府服务热线能够真正发挥其应有的作用，成为连接政府与群众的桥梁。

首先，我们需要深入了解群众对政府服务热线的具体不满和需求。通过开展问卷调查、组织座谈会或利用社交媒体收集意见，我们可以更准确地把握群众的需求和期望。这一步骤至关重要，因为它能帮助我们识别服务热线在实际操作中的不足之处，从而有针对性地进行改进。

其次，提升服务热线的响应速度和服务质量是关键。我们可以通过增加热线工作人员的数量、提供专业培训、引入智能语音识别技术等方式，来提高热线的接听率和问题解决效率。同时，建立完善的反馈机制，确保每一个来电都能得到及时、有效的回应，让群众感受到政府的诚意和努力。

再次，加强政府服务热线的宣传和推广也是必不可少的。许多群众可能因为不了解热线的具体功能和使用方式，而对其产生误解。我们可以通过多种渠道，如电视、广播、报纸、网络等，广泛宣传热线的服务内容、操作流程和成功案例，增强群众的认知度和信任感。

最后，建立长效机制，持续优化政府服务热线的运营。这包括定期评估热线的运行效果、收集用户反馈、及时调整服务策略等。通过这些措施，我们可以确保政府服务热线能够与时俱进，不断满足人民群众日益增长的服务需求。

总之，解决政府服务热线面临的问题，需要我们既要有针对性地改进服务，又要注重长效机制的建设。只有这样，才能真正提升政府服务热线的效能和群众满意度，使其成为政府服务群众的重要平台。