

云南省考昆明市面试题（网络版）2016年7月19日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

城市雾霾，影响人才就业选择，不想去大城市，对此你怎么看？

【问题1参考答案】

城市雾霾问题确实已经成为影响人才就业选择的一个重要因素。面对蓝天白云的向往与雾霾笼罩的现实，许多人才在选择就业地点时开始犹豫，甚至放弃大城市的发展机会。这一现象不仅反映了人们对生活质量的追求，也暴露出城市发展中的环境短板。我认为，这一问题的出现是多方面因素共同作用的结果，需要我们深入分析并采取有效措施加以解决。

首先，雾霾问题的根源在于城市的快速发展与环境保护之间的不平衡。长期以来，许多大城市在追求经济增长的同时，忽视了环境保护，导致空气质量下降。此外，汽车尾气、工业排放等污染源的增加，也是雾霾形成的重要原因。这些问题的存在，使得大城市的吸引力在一定程度上受到了影响。

其次，人才对生活质量的重视程度提高，也是导致这一现象的原因之一。随着生活水平的提高，人们越来越注重健康和生活环境。雾霾不仅影响身体健康，还会降低生活的幸福感。因此，即使大城市提供了更多的就业机会和更高的薪资水平，许多人仍然选择离开或不去大城市。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，政府应加大对环境保护的投入，推动绿色能源的使用，减少污染排放。同时，加强城市规划，提高城市的绿化率，改善空气质量。其次，企业也应承担起社会责任，采用环保技术，减少生产过程中的污染。此外，还可以通过政策引导，鼓励人才到中小城市发展，缓解大城市的压力。

总之，城市雾霾问题是一个复杂的社会问题，需要政府、企业和个人共同努力才能解决。只有通过综合治理，才能恢复大城市的吸引力，让人才愿意留下来，共同推动城市的可持续发展。

【问题2】

发生洪水，安排志愿者救灾，领导让你提前去了解情况，怎么开展工作？

【问题2参考答案】

在面对洪水灾害，领导安排我提前了解情况并组织志愿者救灾时，我将采取以下步骤开展工作，确保救灾行动高效有序。

首先，我会迅速与当地政府和应急管理部门取得联系，了解洪水的最新情况，包括受灾范围、受灾人数、急需的救援物资和救援力量等。这一步骤至关重要，因为它能够帮助我全面掌握灾情的严重程度和紧迫性，为后续的救灾工作提供准确的信息支持。

其次，我会组织一支由志愿者和专业人士组成的先遣队，前往灾区进行实地考察。在考察过程中，我们将重点关注灾区的地理环境、交通状况、通讯设施等，评估救援的可行性和潜在风险。同时，我们也会与当地居民沟通，了解他们的实际需求和困难，确保我们的救援工作能够真正解决他们的燃眉之急。

接着，我会根据收集到的信息，制定详细的救灾计划和志愿者分工方案。这个计划将包括救援物资的调配、志愿者的培训、救援路线的规划等，确保每一项工作都有明确的责任人和时间节点。同时，我也会考虑到可能出现的突发情况，制定相应的应急预案，确保在遇到不可预见的问题时能够迅速调整策略。

最后，我会与领导和其他相关部门保持密切沟通，及时汇报工作进展和遇到的困难，争取更多的资源和支持。同时，我也会通过媒体和社会平台，呼吁更多的社会力量参与到救灾工作中来，共同为灾区人民提供帮助。

总之，作为一名公务员，我将以高度的责任感和使命感，全力以赴地投入到救灾工作中，确保每一项措施都能够落到实处，为灾区人民带来实实在在的帮助。

【问题3】

组织派小张去精准扶贫，但是小张说家里有父母要照顾，让你和领导说，换你去，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对这样的情况，我首先会理解小张的处境和感受。家庭责任确实是我们每个人都需要认真考虑的重要因素。小张因为需要照顾父母而无法承担精准扶贫的任务，这是人之常情，我们应该给予理解和支持。同时，作为团队的一员，我也认识到精准扶贫工作的重要性和紧迫性，这是组织交给我们的重点任务，我们必须确保任务的顺利完成。

在解决这个矛盾时，我会采取以下几个步骤。首先，我会与小张进行深入的沟通，了解他家庭的具体情况，

看看是否有其他方式可以解决他的后顾之忧，比如是否可以安排其他家庭成员照顾父母，或者是否有社区服务可以提供帮助。如果确实无法解决，我会考虑接受小张的请求，向领导反映情况。在向领导汇报时，我会客观地陈述小张的家庭困难，同时表达我愿意承担这项任务的意愿。我会强调，虽然任务艰巨，但我有信心和能力完成好这项工作，确保精准扶贫的目标得以实现。

在总结反思这一过程中，我认为沟通和理解是关键。在工作中，我们经常会遇到各种突发情况和矛盾，如何妥善处理这些情况，既考虑到同事的个人困难，又不影响工作的正常进行，是我们需要不断学习和提高的能力。此外，我也认识到，作为公务员，我们不仅要完成好本职工作，还要关心同事，营造一个相互支持、团结协作的工作环境。

最后，我会将这次经历作为一次宝贵的学习机会，反思自己在处理类似情况时的不足，思考如何在未来更好地平衡工作与同事之间的关系，以及如何在保证工作质量的同时，体现出更多的人文关怀。我相信，通过不断的实践和反思，我能够成为一名更加成熟和全面的公务员。

【问题4】

有群众来办事，但新系统坏了，群众排队心情急躁，又有老同志打电话来投诉，你怎么处理？

【问题4参考答案】

面对群众来办事时新系统出现故障，导致排队群众心情急躁，同时又有老同志打电话来投诉的情况，作为公务员，我们首先要保持冷静，迅速分析问题，采取有效措施，确保群众的需求得到妥善解决，同时维护好政府部门的形象和公信力。

首先，我们需要立即启动应急预案，组织技术人员尽快修复系统故障。在系统修复期间，可以采取临时措施，如手动办理或引导群众通过其他渠道办理业务，以减少群众的等待时间。同时，要向排队群众做好解释工作，说明系统故障的原因和正在采取的解决措施，争取群众的理解和支持。

其次，针对老同志的投诉，我们要耐心倾听，了解其具体诉求，并给予积极的回应。可以安排专人负责跟进老同志的投诉，确保其问题得到妥善解决。同时，要向老同志表达歉意，并解释系统故障的临时性和不可预见性，展现我们的诚意和负责任的态度。

此外，我们还要加强现场管理，维护好排队秩序，避免因等待时间过长而引发的混乱。可以增派工作人员进行疏导，提供必要的便民服务，如饮水、座椅等，以缓解群众的急躁情绪。

最后，我们要从这次事件中吸取教训，总结经验，完善应急预案，提高应对突发事件的能力。同时，要加强系统的日常维护和升级，减少类似故障的发生，确保为群众提供高效、便捷的服务。

总之，面对系统故障和群众投诉，我们要以群众为中心，迅速响应，妥善处理，既要解决眼前的问题，又要着眼长远，不断提升服务质量和效率，赢得群众的信任和满意。